

兰海集团

LANHAI GROUP
— 勤实智韧 和合精进 —

兰海集团报

LAN HAI GROUP NEWS

2019年第4期

(总第84期)

2019年5月20日出版

本期4版

主办:兰海集团

总编辑:赵友海

主编:龙庆宏

网址:www.cnlanhait.com

邮箱:cnlhjt@163.com

内部资料

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

兰州西太华佳苑项目在七里河区盛大开工 兰海集团董事长赵友海出席开工仪式并培土奠基



西太华佳苑项目

本报讯(集团党办 龙庆宏报道)兰州西太华佳苑项目开工奠基仪式5月13日在七里河区西津西路807-809号项目建设基地隆重举行。兰海集团董事长赵友海、副总经理徐晓祥和兰州西太华工贸集团股份有限公司董事长、总经理罗顺元、副总经理杨光辉、甘肃第七建设集团股份有限公司副总经理张立天、项目经理朱石飞、甘肃建投土木工程有限责任公司新区公司经理李伟、兰州天益房屋建筑工程有限责任公司董事长李庭兴、项目经理李繁春、甘肃教育工程建设监理咨询有限公司总经理徐斐等领导共同出席奠基仪式并为该工程项目培土奠基。

随后,兰州西太华佳苑项目工程合同签订仪式在兰州新胜利宾馆举行,兰州西太华工贸集团股份有限公司先后和该项目各标段施工方举行签字仪式。兰海集团董事长赵友海、副总经理徐晓祥、工会主席刘子兴等领导代表该项目第一标段施工方参加了签字仪式。

兰州西太华佳苑项目由兰州西太华工贸集团股份有限公司投资建设,占地面积约为80亩,总建筑面积约为30万平方米,其中:地上建筑面积约20万平方米,地下建筑面积约10万平方米,是集住宅、商业、办公为一体的综合体项目。项目全部建成运营后,其配套商业将会凭借位置的天赋优越与兰州西太华工贸集团的传统商业优势,构建一个以餐饮、娱乐、办公、宾馆、时尚百货及连锁超市为主的新型商业综合体。



宾馆总经理刘子兴荣获“节能降耗先进个人”
“甘肃餐饮业节能降耗先进企业”
新胜利宾馆荣获



本报讯(集团党办 龙庆宏报道)5月8日,甘肃省饭店协会第五届三次理事扩大会议在兰州新区瑞玲国际酒店隆重举行,兰州新胜利宾馆有限责任公司应邀参加了本次会议。

根据《甘肃省饭店与餐饮业节能降耗先进企业及个人条件》,经甘肃省饭店协会专家委员会的严格评定和审核,兰州新胜利宾馆等12家省内饭店与餐饮企业荣获“甘肃省饭店与餐饮业2018年度节能降耗先进企业”荣誉称号,兰州新胜利宾馆有限责任公司总经理刘子兴等9名省内饭店与餐饮企业负责人荣获“甘肃省饭店与餐饮业2018年度节能降耗先进个人”。

此外,本次会议还评选出甘肃宁卧庄宾馆等2家“新时代企业文化建设先锋企业”、兰州锦江阳光酒店有限公司等6家“新时代企业文化建设优秀企业”及相关先锋人物和先进个人。

兰州新胜利宾馆有限责任公司总经理刘子兴表示:从2017年以来,兰海集团上下全面贯彻赵友海董事长“费用源头控制”精神,始终坚持经营效益为先的经营理念,努力挖掘现有资源潜力,提高资产利用效能,积极开展内部挖潜,有效降低成本。同时深入贯彻落实费用源头控制,提倡从现在做起、从我做起、从点滴做起,聚沙成塔、集腋成裘,靠全体员工共同努力共同构建费用源头控制的防护墙。这项经营管理举措实施一年多来成效十分显著,集团及各企业经营及管理成本有效降低,资产利用效能明显提高,费用源头控制工作已经实现常态化。新胜利宾馆此次荣获“甘肃省饭店与餐饮业2018年度节能降耗先进企业”荣誉称号和我本人有幸荣获“甘肃省饭店与餐饮业2018年度节能降耗先进个人”其实完全得益于集团“费用源头控制”的重要经营管理举措。今后我们将以此为新起点,加强与其他节能降耗先进企业与个人在经营管理经验方面的学习与交流,在把控好“费用源头控制”的同时,大力提升宾馆的经营理念、质量意识、质量标准、管理水平和服务方式,促进新胜利宾馆朝着高标准、严要求、精服务的方向快速健康发展。

兰海集团党委副书记樊会录参加市政府国资系统党组书记培训

本报讯(集团党办 龙庆宏报道)4月21日-27日,由兰州市国资委党委举办的“兰州市政府国资系统党组书记培训班”在厦门大学马克思主义学院开班。

据了解,此次培训既是市政府国资委党委贯彻落实中央、省、市委关于“深入学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想”工作的重要举措,也是对国资系统基层党组织工作者的一次重要培训。

本次培训班为期一周,内容丰富生动、理论联系实际,既安排了《国企党建品牌建设》、《深入学习和掌握马克思主义哲学》、《更好认识规律提高本领推进工作》、《如何做好一名国有企业党委书记》、《党性修养与



党内政治生态》、《建设新时代国有企业党建的现状与对策》等一系列理论课程培训,同时也安排全体学员到厦门火炬集团、厦门市

政工程有限公司参观学习企业党建工作,而且还组织全体学员赴革命圣地古田,参观古田会议旧址,瞻仰革命圣地,重温入党誓词,加深对党的重要会议古田会议的历史背景、历史作用及党发展重要历程的了解,进一步坚定政治立场和理想信念。

据介绍,此次培训学习内容涉及习近平新时代中国特色社会主义思想、哲学、政治理论素养、廉政等方面,内容紧跟新时代需要。兰海集团党委副书记樊会录表示,作为兰州市国资委系统的非公有制企业党建工作者,通过学习使自己的政治站位、理论基础、党性修养和党建业务水平有了新的认识和提高,既是一次党性教育、思想升华的培训机会,也是一次全面“充电、补养”、提升本领的好机遇。

兰海集团参加2019年甘肃省经贸工会职工羽毛球比赛



本报讯(新胜利宾馆 郑淑娟报道)甘肃省经贸工会2019职工羽毛球赛5月8日-9日在省委党校体育馆圆满落幕,兰海集团代表队和来自甘肃省商务厅、甘肃省国有资产投资集团有限公司、浦发银行兰州分行、中国石油甘肃销售公司等单位共15支队伍近百名干部职工参加了此次比赛。

开幕式上,甘肃省经贸工会麻舜斌主席做了动员讲话,鼓励运动员们秉承突破自

我、勇攀高峰的精神和参与第一、友谊第二的比赛风尚,充分展现甘肃省经贸系统职工拼搏进取、奋发向上的精神风貌,展现各单位、各部门强大的战斗力和凝聚力。据了解,甘肃省经贸工会2019职工羽毛球赛共设中年组、青年组两个参赛组别和男子单打、女子单打2个比赛项目,比赛形式分为初赛、附加赛和决赛。兰海集团工会高度重视此次比赛,精心选拔了来自兰州新胜利宾馆有限责任公司和甘肃兰海物流股份有限公司两家企业的4名运动员参加了男子单打、女子单打两项比赛并荣获“优秀组织奖”。

羽毛球赛上,兰海集团的运动健儿们热情饱满、激情四溢,比赛过程紧张、激烈、扣人心弦,在体现“勤实智韧、和合精进”的兰海精神的同时,也充分展现了兰海集团员工

锐意进取、坚韧不拔、奋发向上的良好精神风貌。通过参加此次羽毛球比赛,不仅丰富了企业员工的业余文化生活、促进了员工间的交流合作、加强了员工队伍的团队凝聚力和向心力,而且还大大提升了兰海集团在行业工会组织中的知名度和影响力。今后,兰海集团的员工们将会以更加健康的体魄、饱满的热情和专业的态度投入到紧张的工作中。



图解:《中国共产党党员教育管理工作条例》

近日,中共中央印发《中国共产党党员教育管理工作条例》。《条例》以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以党章为根本遵循,对党员教育管理的内容、方式、程序等作出规范。为方便广大党员学习和贯彻《条例》精神,本期《兰海集团报》特转载人民网·中国共产党新闻网《中国共产党党员教育管理工作条例》图解。

遵循原则

- 坚持党要管党、全面从严治党,将严的要求落实到党员教育管理工作的全过程和各方面,党员领导干部带头接受教育管理;**
- 坚持以党的政治建设为统领,突出党性教育和政治理论教育,引导党员遵守党章党规党纪,不忘初心、牢记使命;**
- 坚持围绕中心、服务大局,注重党员教育管理工作质量和实效,保证党的理论和路线方针政策、党中央决策部署贯彻落实;**
- 坚持从实际出发,加强分类指导,尊重党员主体地位,充分发挥党支部直接教育、管理、监督党员作用。**

学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想

把用习近平新时代中国特色社会主义思想武装全党作为党员教育管理的**首要政治任务**,引导党员充分认识学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义,自觉学懂弄通做实。

组织党员读原著、学原文、悟原理,深入学习领会习近平新时代中国特色社会主义思想的**核心要义、基本精神、实践要求**,掌握贯穿其中的马克思主义立场观点方法,增强政治自觉、理论自信、情感融入。建立以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为中心内容的党员教育教材体系。

教育引导党员把学习习近平新时代中国特色社会主义思想同学习马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观紧密结合起来,不断提高马克思主义思想觉悟和理论水平。

坚持集中教育和经常性教育相结合,组织培训和个人自学相结合。采取集中轮训、党委(党组)理论学习中心组学习、理论宣讲、组织生活、在线学习培训等方式,形成学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想学习教育的长效机制,推动广大党员深学悟透、入脑入心。

弘扬理论联系实际的马克思主义学风,引导党员把自己摆进去、把职责摆进去、把工作摆进去,学以致用、知行合一,提高政治站位,强化责任担当,增强过硬本领,做好本职工作,自觉做习近平新时代中国特色社会主义思想坚定信仰者和忠实实践者。

党员领导干部应当坚持**更高标准、更严要求**,全面学、系统学、贯通学、深入学、跟进学,自觉用以武装头脑、指导实践、推动工作,发挥示范带动作用。

党员教育基本任务

加强政治理论教育

突出党的创新理论学习,组织党员学习党的基本理论、基本路线、基本方略,学习马克思主义基本原理和党的基本知识,引导党员坚定理想信念,增强党性修养,努力掌握并自觉运用马克思主义立场观点方法。

突出政治教育和政治训练

严格党内政治生活锻炼,教育党员旗帜鲜明讲政治,提高政治觉悟和政治能力,严守政治纪律和政治规矩,永葆共产党人政治本色,做到“四个服从”,在思想上政治上行动上同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致。

强化党章党规党纪教育

引导党员牢记入党誓词,坚持合格党员标准,自觉遵守党的纪律,带头践行社会主义核心价值观,培养高尚道德情操,培育良好思想作风、学风、工作作风、生活作风和家风,加强宪法法律法规教育,引导党员尊崇宪法、遵守宪法、维护宪法、运用宪法。

加强党的宗旨教育

引导党员践行全心全意为人民服务的根本宗旨,贯彻党的群众路线,提高群众工作本领,密切联系服务群众。

进行革命传统教育

引导党员学习党史、国史、改革开放史、社会主义发展史和中华优秀传统文化,铭记党的奋斗历程,弘扬党的优良传统,传承红色基因,践行共产党人价值观,激发爱国主义热情。

开展形势政策教育

围绕贯彻执行党和国家重大决策、推进落实重大任务,宣讲党的路线方针政策,解读世情国情党情,回应党员关注的问题,引导党员正确认识形势,把思想和行动统一到党中央要求上来。

注重知识技能教育

根据党员岗位职责要求和工作需要,组织引导党员学习掌握业务知识、科技知识、实用技术等,帮助党员提高综合素质和履职能力,增强服务本领。

党员日常教育管理主要方式

党支部应当运用“三会一课”制度,对党员进行经常性的教育管理。

党员应当按期参加党员大会、党小组会和上党课,进行学习交流,汇报思想、工作等情况。

党员领导干部应当参加双重组织生活。

党支部应当每月开展1次主题党日,贴近党员思想和工作实际,组织党员集中学习、过组织生活、进行民主议事和开展志愿服务等。

党员应当按期交纳党费。党组织应当做好党费收缴、使用和管理工作。

党支部每年至少召开1次组织生活会,也可以根据工作需要随时召开,一般以党员大会、党支部委员会会议或者党小组会形式进行。

党支部一般每年开展1次民主评议党员。党支部召开党员大会,按照个人自评、党员互评、民主测评的程序,组织党员进行评议。党支部委员会会议或者党员大会根据评议情况和党员日常表现情况,提出评定意见。

民主评议党员可以与组织生活会一并进行。

基层党组织应当注重分析党员思想状况和心理状态,党组织负责人应当经常同党员谈心谈话,有针对性地做好思想政治工作。

市委、县委或者基层党委每年应当组织党员集中轮训,主要依托党校(行政学校)、基层党校等进行。

根据事业发展和党的建设重点任务,结合本地区本部门本单位中心工作和党员实际,确定培训内容和方式。

党员每年集中学习培训时间一般不少于32学时。

党组织应当按照党中央部署要求,组织党员认真参加党内集中学习教育,引导党员围绕学习教育主题,深入学习的创新理论,查找解决自身存在的问题。

省级党委、行业系统党组织可以根据党员思想状况和党的建设需要,适时开展专题学习教育。

党组织应当充分发挥党员的先锋模范作用,结合不同群体党员实际,通过树立、学习身边的榜样,设立党员示范岗、党员责任区,开展设岗定责、承诺践诺等活动,引导党员做好本职工作,在平凡的工作岗位上做出不平凡的成绩,做到平常时候看得出来、关键时刻站得出来、危急关头豁得出来。

鼓励和引导党员参与志愿服务。党员应当积极参加党组织开展的志愿服务活动,也可以自行开展志愿服务活动。

党组织应当坚持从严教育管理和热情关心爱护相结合,从政治、思想、工作、生活上激励关怀帮扶党员。

针对老党员的年龄、身体和家庭等实际情况,采取组织生活、发挥作用力所能及的方式。

对年老体弱、行动不便、身患重病甚至失能的党员,组织活动和开展学习教育不作硬性要求,党组织通过送学上门、走访慰问等方式,给予更多关心照顾。

流动党员管理

基层党组织应当加强流动党员管理,对外出6个月以上并且没有转移党组织关系的流动党员,应当保持经常联系,跟进做好教育培训、管理服务等工作。

在流动党员相对集中的地方,流出地党组织可以依托园区、商会、行业协会、驻外地办事机构等建立流动党员党组织。

流入地党组织应当协助做好流动党员日常管理,按照组织关系一方隶属、参加多重组织生活的方式,组织流动党员就近就便参加组织生活。

乡镇、街道、村、社区、园区等党群服务中心应当向流动党员开放。

流动党员可以在流入地党组织或者流动党员党组织参加民主评议。

对具备转移党组织关系条件的流动党员,流出地和流入地党组织应当衔接做好转移工作。

农村党支部应当明确专人负责同流动党员保持联系。

乡镇党委应当掌握流动党员基本情况,指导督促党支部加强日常教育管理。

利用流动党员集中返乡等时机,组织其参加组织生活或者教育培训。

对思想政治好、有致富带富能力的流动党员,应当及时纳入村后备力量培养。

城市社区党组织对异地居住的流动党员,引导其向居住地党组织报到,自觉参加居住地党组织的活动,接受党组织管理。

对在异地定居的党员,引导和帮助其及时转移党组织关系。

公共就业和人才服务机构党组织应当建立健全流动人才党员党组织,理顺流动人才党员党组织关系,加强和改进流动人才党员日常教育管理。

高校党组织对组织关系保留在学校的高校毕业生流动党员,应当继续履行管理职责。

党员组织关系保留时间一般不超过2年,对符合转出组织关系条件的及时转出。

出境(境)学习研究党员,由原就读高校或者工作单位党组织保留其组织关系,每年至少与其联系1次。

出境(境)学习研究党员返回后按照规定恢复组织生活。

党员教育管理工作信息化

健全党员信息库,加强全国党员管理信息系统建设,推动党员干部现代远程教育和信息化教育创新发展,推进党员教育网站、移动客户端等平台一体化建设,建立党性教育基地网上平台,打造党务、政务、服务有机融合的网络阵地。

依托党员教育管理工作信息化平台,开展党员信息管理、党组织活动指导管理、流动党员管理服务、发展党员管理和党费管理等业务应用,为党员提供在线学习培训、转接组织关系、参加党内选举和行使知情权等便捷服务。

注重利用大数据,对党员队伍状况和党员教育管理工作进行实时分析研判,及时发现问题,不断改进工作。

党员应当主动上网学习,依托各类党员教育管理工作信息化平台,积极参加在线学习培训,认真参加党组织的活动,自觉接受党组织的教育管理,通过网络向群众宣传党的理论和路线方针政策,听取群众意见,联系服务群众。

党组织应当教育引导党员规范网络行为,敢于同网上错误言论作斗争,不得制作、发布、传播违反党的纪律规定和国家法律法规的信息内容。

组织领导和工作保障

在党中央领导下,由中央组织部牵头,中央纪委国家监委机关、中央宣传部、中央党校(国家行政学院)、中央和国家机关工委、教育部党组、国务院国资委党委等参加,建立全国党员教育管理工作协调小组,负责全国党员教育管理工作规划部署、组织协调和检查指导,协调小组办公室设在中央组织部。

省、自治区、直辖市党委应当建立党员教育管理工作协调机构,建立健全党员教育管理工作协调机构运行机制,充分发挥职能作用。

中央组织部	中央和国家机关工委
主要负责党员教育管理工作统筹协调,抓好中央和国家机关工委、教育部党组、国务院国资委党委等参加,建立全国党员教育管理工作协调小组,负责全国党员教育管理工作规划部署、组织协调和检查指导,协调小组办公室设在中央组织部。	主要负责党员教育管理工作的规划部署、组织协调和检查指导,协调小组办公室设在中央组织部。
中央宣传部	中央党校(国家行政学院)
主要负责党员政治理论教育、形势政策教育,指导协调编写党员教育教材,组织党员先进行言的学习宣传。	主要负责党员教育管理干部培训,指导地方党校(行政学院)将党员教育列入教学计划,保证课程和教学质量。
中央和国家机关工委	教育部党组
主要负责指导中央和国家机关各基层党组织做好党员教育管理工作。	主要负责指导高等学校党员教育管理工作。
国务院国资委党委	
主要负责所监管企业党员教育管理工作。	

地方各级党委组织部和纪检监察机关、党委宣传部、党校(行政学院)、机关工委、教育工委、国史馆党委等,分别按照职责分工,承担党员教育管理工作任务。

地方各级党委和部门单位党组织(党委)领导本地区本部门本单位党员教育管理工作,贯彻执行党中央关于党员教育管理工作方针政策,定期研究党员教育管理工作,分析研判队伍状况,有针对性地提出工作措施。

基层党组织履行抓党员教育管理的基本职责,推动落实上级党组织工作安排部署,做好党员集中培训、组织关系管理、党费收缴、流动党员日常教育管理等工作。党支部按照教育管理和党内有关规定,履行相关工作职责。党小组应当落实党支部关于党员教育管理工作要求和任务。

乡镇、街道、国有企业、高等学校等基层党组织,按照有关规定配备一定数量的专职组织员,由县级以上党委组织部进行业务指导和培训,承担指导督促发展党员和党员教育管理工作。

实行党员教育经费单独列支。

加强党员教育(研修)中心和基层党校建设。

加强全国党员教育培训机构教材建设规划,组织编写全国党员教育培训机构教材。

党员教育管理工作经费应当列入地方各级财政预算,综合实际保障基层党员教育管理工作。加大对党管党、民族地区、贫困地区党员教育管理工作经费支持。

各级党委党组应当加强对党员教育管理工作检查考核。基层党组织每年把党员教育管理工作情况作为向上级党组织报告工作的重要内容。

在基层党组织述职评议考核中,对党组织负责人抓党员教育管理工作情况作出评价。

上级党组织在开展年度考核和任期考核中,应当考核检查下级党组织党员教育管理工作情况。

对在党员教育管理工作中央央免费的,按照有关规定予以问责追责。

党员具有下列情形之一的,按照规定程序给予除名

- 理想信念丧失,政治立场动摇,已经丧失党员条件的,予以除名;
- 信仰宗教,经党组织帮助教育仍没有转变的,劝其退党,劝而不退的予以除名;
- 为了达到个人目的以退党相要挟,经教育不改的,劝其退党,劝而不退的予以除名;
- 没有正当理由,连续6个月不参加党的组织生活,或者不交纳党费,或者不做党所分配的工作,按照自行脱党予以除名。

对违纪违纪的党员,按照《中国共产党纪律处分条例》规定给予党纪处分。

什么叫执行?这就叫执行!

美国有位退伍军人,他在战场上负了伤,当他回到地方的时候,年龄也比较大,所以找工作变得非常不容易,很多单位都拒绝了他,而每一次他都迈着坚定的步伐,继续寻找可能的机会。

这一次,他来到了美国最大的一家木材公司去求职,他通过几道关卡,终于找到了这个公司的副总裁。他非常坚定地对这位副总裁说:“副总裁,我作为一名退伍军人,郑重地向您承诺,我会完成您交给我的任何任务,请您给我一次机会。”

副总裁一看他的年龄,一看他这个样子的,像开玩笑似的,真的就给了他一份工作。那是一份什么样的工作呢?那是在美国中部的一个烂摊子。在此之前,公司派了很多优秀的经理人都没有把这个工作做好。因为那里有恶劣的客户关系,公司的欠款长期不能收回,公司在那里的形象也受到了损坏。

副总裁想:比你优秀的经理人去都不能完成这个任务,我不如卖一个人情,也让你自己证明你不是那块料。那个退伍军人说:“我保证完成任务。”第二天,他就奔赴那个市场。几个月之后,他挽回了公司在那里的形象,捋顺了客户关系,并且清欠了几乎所有欠款。

在一个周末的下午,总裁把这个退伍军人叫到自己的办公室,跟他说:“我这个周末要出去办一点事情,我的妹妹在犹他州结婚,我要去参加她的婚礼,麻烦你帮我买一件

礼物。这个礼物是在一个礼品店里,非常漂亮的橱窗里面有一只蓝色的花瓶。”他描述了之后,就把那个写有地址的卡片交给了那位退伍军人。那个退伍军人接到任务后,郑重地向他的老板承诺:“我保证完成任务!”

这位退伍军人看到卡片的后边,有老板所乘坐的火车车厢和座位,因为老板跟他说,把这个花瓶买到之后,送到他所在的车厢就可以了。

于是,这个退伍军人立即行动。他走了很长时间才找到那个地址,当他找到地址的时候,他的大脑一片空白。因为那个地址上面根本没有老板描述的那家商店,也没有那个漂亮的橱窗,更没有那只蓝色的花瓶。

各位,如果你,你会怎么做呢?会向老板这样说:“对不起,你给我的那个地址是错的,所以我没有办法拿到那只蓝色的花瓶。”但是,这位退伍军人没有这样去想,因为他向老板承诺过:保证完成任务。

所以,他第一时间想到给老板打电话确认,但是老板的电话已经打不通了。因为在北美周末的时候,老板是不允许别人打扰他的。怎么办?

时间一分一秒地过去,这位退伍军人结合地图然后通过扫街的方法,在距离这个地址五条街的地方,终于看到了老板所描述的那家店,远远地望去,就是那个漂亮的橱窗,他已经看到了那只蓝色的花瓶。他

非常欣喜,但他飞奔过去,一看门已经上锁,这家商店已经提前关门。

如果是你,你会怎么办?你会说:“对不起老板,因为你给我的地址是错的,我好不容易找到,但人家已经关门。”但是,这位退伍军人没有这样去想,因为他向老板承诺过:保证完成任务。

这位军人结合黄页和地址,终于找到这家店经理的电话。当他打过去电话之后说:“我要买那只蓝色的花瓶,对方说:“我在度假,不营业。”然后就把电话撂下了。

如果是你,你会说:“对不起老板,人家不营业,我买不到。”你会找出一大堆理由说明自己没有完成这个任务。但是,这位退伍军人没有这样去想,因为他向老板承诺过:保证完成任务。

他在想,即使付出惨重的代价,我也要拿到那只蓝色的花瓶。他想砸破橱窗拿到那只蓝色的花瓶,于是这位退伍军人转身去寻找工具。等他好不容易找到工具回来的时候,正好从远方来了一位警察,全副武装。那个警察来到了橱窗面前,站在那里居然一动不动。然后这个退伍军人静心地等待,等了好久,那个警察丝毫没有走的意思。

这个时候,这位退伍军人意识到什么,他再一次拨通该店经理的电话。他第一句话说:“我以自己的性命和一个军人的名誉担保,我一定要拿到那只蓝色的花瓶,因为我承诺过,这关系到一个军人的荣誉

和性命,请您帮帮我。”

那个人不再挂他的电话,一直在听他讲。他讲述在战场上是如何负伤的故事,因为在战场上承诺战友,一定挽救战友的生命,一定要把战友背出战场,为此他身负重伤,留下残疾。

那个经理被他感动了,终于决定愿意派一个人,给他打开商店的门,把那个蓝色的花瓶卖给他。退伍军人拿到了蓝色的花瓶,他非常开心。但这个时候一看时间,老板的火车已经开了。

如果是你,你会怎么办?你会找出一堆理由向老板解释:“你给我的地址是错的,我好不容易找到,人家已经关门。我遭遇挫折,经历磨难,终于拿到了这只蓝色的花瓶,但你的火车已经开了。”但是,这位退伍军人没有这么想,因为他向老板承诺过:保证完成任务。

这位退伍军人给他过去的战友打电话,他想租用一架私人飞机,因为在北美有很多人拥有私人飞机。他终于找到了一位愿意把私人飞机租借给他的人,然后他乘驾飞机追赶老板乘坐的火车的下一站。当他气喘吁吁跑进站台的时候,老板的火车正好缓缓驶进站台。

照老板告诉他的车厢号,走到老板的车厢,看到老板正安静地坐在那里,他把蓝色的花瓶小心翼翼地放到桌子上。然后跟老板说:“总裁,这就是你要的蓝色的花瓶,给您妹妹带好,祝您旅途愉快。”然后转

身就下车了。

一周开始,上班的第一天,老板把这个退伍军人叫到自己的办公室,跟他说:“谢谢你帮我买的礼物,我妹妹非常喜欢。你完成了任务,我向你表示感谢。”

其实,公司这几年,一直在选一位经理,想把他选派到远东地区担任总裁,这是公司最重要的一个部门。但之前,我们在挑选经理人的过程当中,始终不能够如愿以偿。

后来,顾问公司给我们出了一个蓝色花瓶测试选择经理人的办法。在选择经理人的过程当中,大多数人都没有完成任务,因为我们给的地址是假的,我们让店经理提前关门,我们让他只能够接两次电话。在过去的测试中,只有一个人完成了任务,是因为他把橱窗的玻璃砸碎,拿到了那只蓝色花瓶。我们觉得跟我们公司的道德规范不符,没有被录用。

所以在后来的测试当中,我们特意雇了一位全副武装的警察守在那里。但是所有这些,都没有阻碍你完成任务的决心,你出色地完成了任务。现在,我代表董事会正式任命你为本公司远东地区的总裁……”

什么叫执行?这就是执行!成功绝非偶然!



做最好的执行者

决定人生高度的,从来不是你的高谈阔论,而是你说做就做的执行力。没有执行力一切都是零。不需要你看到别人没有用,要让别人看到你有用。——题记

如果你想变得更好

首先要学会执行

我们常常慨叹,为什么都是吃五谷杂粮长大的,人与人之间的差距怎么就那么大呢?为什么毕业于同一个学校的人,几年后的差距也会变得那么大呢?这其中有一个很重要的因素——执行力。

那些能够超越同龄人的人,往往都有这样一个优点,他们除了有远见外,还特别肯吃苦,他们的勤奋和执行力往往能甩出同龄人几条街。缺乏执行力,人就会焦虑、迷茫。执行力是改变人生最直接有效的方法,没有之一。

当我们哀叹老板一直没有给自己涨工资,现在的工作不适合自己发展时,我们付出了多少行动?一个人在舒适的环境待久了,无论他多么想改变,如果他不执行,最终都很难取得大的成就。

马云有一句非常经典的名言:“晚上想想千条路,早上起来走原路。”说的就是一群人不去执行,只是空想,最终就只能是黄粱一梦。所以,想要变得更好,首先,你要学会去执行。

写出文章最好的办法,不是搜集资料,而是马上在键盘上敲下第一个字。提升演讲能力,突破演讲恐惧,最好的办法是,先冲上台再说。等待、默默发力不是最好的准备,只有跨出第一步才叫执行。

我们常常看到很多曾经淡出人们视野的明星在某段时间后又重新成为人们谈论的话题,人们慨叹他们在年华逝去后还能保持美好的容

颜,匀称的身材,仿佛岁月这把杀猪刀已经将他们遗忘。其实,岁月并没有饶过谁,只是他们出色的自律力和执行力,让他们能够坚持自我锻炼,将自己塑造成了人们期待的样子。

如何提升执行力?

有人会说,如何才能练就这样的执行力呢?最好的执行者从来都是自己主动去做,不是被动等待别人安排工作自己才去做的人,而是能根据需求主动去找事情做的人。

我们来看看香港的“珠宝大王”郑裕彤是怎么做的。郑裕彤出身贫寒,为了养家糊口,小学毕业后,郑裕彤便到父亲的朋友周至元所开的“周大福金铺”去当学徒。尽管做的是最底层的工作,但他丝毫不懈怠,每天都早早的赶到金铺,将金铺收拾打扫得干干净净。往往是等他收拾完了之后,大伙计们才姗姗来迟。店里的伙计,大多只知道埋头做本分事,而郑裕彤除了做好本分事外,还特别爱动脑筋,经常琢磨和研究怎样做才能更有利于金铺的发展。

一天,老板让他到码头接一位亲戚。这时他看到有一位南洋侨商上了码头,并向人打听哪里可以兑换港币。郑裕彤灵机一动,立即走上前去,说周大福金铺可以兑换,价格也很公道,并立即带路,将这位侨商带进了周大福,之后又马不停蹄地赶回码头接那位亲戚。郑裕彤的这一做法,让周老板大为赞赏。

还有一次,伙计们开工好一会儿了,郑裕彤才气喘吁吁地跑进来。老板很生气,问他到哪里去了。郑裕彤回答说,自己看到人家珠宝行做

生意去了。老板不禁有些好奇,于是问他看出了什么名堂没有。“我看别家的生意,比我们店里做得精明,只要客人一踏进店门,店里老板、伙计总是笑脸相迎,有问必答;无论生意大小,一视同仁。即使这回生意做不成,给人家留下一个好印象,下回他们自然还会光顾!”“另外,店铺一定要开在做生意的旺地,门面装修也要讲究,特别是做珠宝生意,一定要显得十分气派。”郑裕彤的回答让老板不禁对这个小伙子有些刮目相看,他没想到这些经商诀窍能够从这个小学徒的口中总结出来。

自那以后,老板开始有意识地

培养他,还将女儿嫁给了他。后来,他成为香港金行龙头老大“周大福”的掌门人。在郑裕彤的经营下,“周大福”已经成为了珠宝行和金铺的代名词。

假如郑裕彤面对那位兑换港币的南洋侨商,是这么想的:“金铺又没多给我工钱,我主动去管什么闲事,多一事不如少一事。”如他不主动去琢磨怎么做生意,而是想:“我一个小伙计,就算操这份心又有什么用?”那么,结果又会怎样呢?

一流的执行者,他首先会觉得那些问题就是自己的问题,要主动地创造性地去解决;他会觉得好机会是单位的机会,也是自己的机会。无论这件事情与自己有没有直接关系,也无论自己的职位多么普通,他们都会当仁不让地去做。而机会,往往就会因此而产生。

执行力是拉开

人与人之间差距的关键

皇明太阳能集团创始人、总裁黄鸣,就是一个非常典型的拥有超强执行力的人。

黄鸣大学毕业后被分到了石油钻井技术研究所,在技术装备室工作。工作两年后,地矿部有一个斥资几十亿元的“七五”型设备改造项目,即为了提升钻井勘探的技术水平而要把所有的钻机都改造一遍。当时部里把这个课题交给了比黄鸣所在装备室的级别和规模更高一级的装备研究所,为此还专门召开了钻机改造方案的评审会,黄鸣当时抱着学习的心态参加了评审会。

当时有几位年龄比较大的高工(高级工程师)在会上介绍方案,

黄鸣听得非常仔细。但听着听着,他觉得方案有问题。一是方案中有很多理论依据、设计计算跟大学的专业教科书和他所看到的国内外相关文献不符;二是实施方案缺乏可操作性,设备改造方案与现场情况有很多不符之处。在大学期间,黄鸣的专业课程学得非常深入,每门都是优,实习期间,他又把整个井架、钻台、动力系统摸得一清二楚,写了厚厚的实习报告,工作两年,他特别关注专业动态,写过几篇专业的文章,发表后引起了很大的关注。正因为有对专业技术的深度把握,黄鸣快速捕捉到了方案的不足。于是,他把自己认为不妥的地方逐条记录下来,共列出了二十几条。等几位高工讲完方案让大家提意见的时候,黄鸣鼓起勇气一下讲了十几条。讲的时候一气呵成,但讲完之后,他开始

忐忑不安起来,毕竟在座的都是专家、司长、总工,自己不知深浅地提建议,会不会让人感觉这个初出茅庐的小伙子太不知天高地厚了?

当天晚上,领导就把他叫到了办公室。当时他忐忑不安的心情可想而知。然而,让他没有想到的是,领导告诉他,听了他的意见之后,大家都非常重视,为此特意开会进行讨论,认为他提的很多建议很重要,数据也很翔实,说明现在方案不成熟,存在漏洞,需要调整。经过慎重考虑,领导决定把设备改造项目的任务分一半给他们科室,由他牵头,与另一科室共同完成,并正式通知他加入“七五”设备改造五人小组。就这样,刚刚毕业两年的黄鸣获得了这个很多人想都不敢想的机会,他不负重托,带领课题小组顺利完成了任务,并获得了部里的科技进步二等奖。

从此,他不断承揽科研课题,年纪轻轻就当上了科室副主任,成为所里的科研主力。这也为他以后的创业打下了坚实的基础。

黄鸣的做法,正是让执行力与创新力结合的典范。他的过人之处表现在以下两点:第一,不迷信权威,即使是众多专家的方案,如果有漏洞,他也敢于大胆说出自己的想法。第二,虽然项目和自己无关,但还是主动去想创新的方案。

工作中,很多人就像机器人一样,执行中很死板,被动地遵守常规。其实,最好的执行者往往能够主动打破条条框框,并把创新力落实到执行中,主动为单位做出贡献。只要你时刻围绕“如何将工作做得更好”去思考和琢磨,即使在平凡的岗位上,你也能做出有价值的创新。这正是更高的层面上去完善执行力。所以,决定人生高度的,从来不是你的高谈阔论,而是你说做就做的执行力,没有执行力一切都是零。

作者:吴甘霖,内容摘自时代华语文库《做最好的执行者》



居安思危 未雨绸缪 兰海物流提前开启防汛应急模式

由于周边项目开发的加剧,兰海物流使用的五十多年的排洪道越来越窄,排污口的淤泥沉淀也是越来越厚,从去年开始兰海物流的排污问题越来越突出,每天需要通过临时应急抽排的方式排污,遇到下雨和突降暴雨,兰海物流便会面临污水、雨水不能人工及时抽排而导致的钢材总部、尤其处于地势低洼部位的钢材总部地下配电室,随时面临被淹的险境,也因此兰海物流的防汛形势越来越严峻。

为了彻底解决排污不畅的问题,兰海物流多次向土门墩街道、物管办和区政府上门反映问题,并向街道上报书面紧急报告,希望政府部门能够积极协调公司解决排污不畅的问题,也请集团公司工程部多次来现场查看,寻求彻底解决问题的办法。但是,由于兰海物流现有排污管网布局的特殊性,目前尚未找到彻底解决问题的办法和措施。

基于以上情况,兰海物流从加强内部防汛应急管理入手,完善防汛应急预案、补充防汛应急物品、强化各级人员



的防汛应急意识,加强自身防范能力和应急处理能力,以确保雨天钢材总部雨水污水的及时应急抽排和设施设备的安全。

临近“五一”,随着雨天的慢慢增多,兰海物流提前进行“汛情”,公司领导对极端天气的防汛应急工作提前安排部署,要求物业部提前补充沙袋和铁锹、抽水泵等防汛工具、设备,在重点部位补充摆放好应急沙袋,维修班组对雨水排放口和雨水排放管道内沉淀的淤泥进行了适当清理,保证内部排放管网的通畅。同时,继续强化全体员工的防汛意识,遇极端天气预报,公司各级人员按照分工,自发进入防汛应急状态,加强各区域的巡查,保安人员对雨天夜间地下配电室、排污泵房等重点部位的情况和雨污的抽排

情况及时拍照在公司微信群通报,以便于公司和部门随时掌握雨污排放和现场情况。同时,遇到异常天气,要求各级管理人员和重要岗位人员必须保持手机畅通,便于联络并到现场进行防汛工作。

目前,兰海物流员工对防汛工作的重要性均有了一定程度的认识,污水抽排检查、雨天现场巡查、及时采取防汛应急措施已成为兰海物流物业部员工日常工作的一部分,已经常态化。但是这些措施都无法从根本上解决兰海物流排污不畅的问题,只要排污问题一天不彻底解决,兰海物流的雨天排污问题便始终是最大的安全隐患,排污问题也始终是压在兰海物流管理人员和员工心头的一块石头。

面对防汛压力,兰海物流没有一味的等待,也在积极寻求解决办法。公司多次向街道、区政府相关部门口头反映排污不畅的问题,通过沟通4月份向土门墩街道物管办上报了书面的要求协调解决排污不畅问题的紧急报告,希望能够通过政府部门的力量协调帮助兰海物流尽快解决排污不畅的问题,早日共同消除安全隐患。 兰海物流 金文婷报道

清掏管网淤泥疏通排污动脉 维护消防设施构筑安全防线

本报讯(兰海物流 金文婷报道)安全始终是企业的生命线,是企业各项经营管理工作正常进行的有力保障。安全生产,预防为主。春回大地,万物复苏,供暖工作结束后,兰海物流要求物业部人员对区域内供电、供水、供暖设施设备、管网和消防设施进行一次全面的检查,做好设施设备的日常巡检和维护保养,确保各类设施设备正常运转,做好安全预防工作。

在检查过程中,发现十九佳园的排污管道经过一个冬天的沉淀,管道内蓄积了比较厚的淤泥,不利于污水快速顺畅的排放。于是,维修人员马上对十九佳园管道内的淤泥集中进行了清掏,给排污管道进行了一次“大扫除”,清理了管道内沉淀的淤泥和杂物,让管道变得更加通畅。

保安班组织全体保安员对钢材总部和十九佳园素有消防设施进行了全面的检查,并督促消防设施维保单位定期进行维护保养,及时消除故障和隐患,确保了消防系统的正常运行。同时,对到期的140个灭火器进行了更换充装,每日对各区配备的消防设备进行检查,确保了消防设施设备的完好和正常使用。

通过对区域内设施设备、管网的全面检查,及时消除了存在的安全隐患和设备故障,为兰海物流的正常经营与管理工作提供了安全保障。



正能量 兰海物流“美容军团”

在兰海物流有这样一个团队,人员组成有男有女,年龄参差不齐,每天干着单调而琐碎的保洁工作,用自己的双手为兰海物流区域内的商户、业主创造着干净、整洁的环境卫生,是兰海物流当之无愧的“环境美容师”。

职业没有贵贱,但是人的品行和思想境界却有高低。虽然兰海物流的保洁员们每天干的是最辛苦、最默默无闻的工作,但是却总会在不经意间展现出普通人身上的闪光点,带给我们感动,让我们看到人性的光辉。

公共区域摆放垃圾桶的地面和垃圾桶周围的墙面很容易成为卫生死角。为了保持区域整体的干净、整洁和美观度,4月中旬兰海物流保洁班组对公共区域垃圾桶摆放区域地面、强面污渍进行了一次彻底清洁。污渍、油渍等积累而成的墙面和地面脏污清洁难度很大,为了达到清洁效果,保洁员们积极想办法,尝试用洗衣粉、去污粉、清洁剂等各种方式进行清洁,但是都无法达到彻底清洁的效果,总是有那么一些顽固的污渍不肯“屈服”。正在大家一筹莫展的时候,保洁员陈发国突然想起自己家中清洁厨房的清洁用品去污力比较强,于是下午上班的时候他从自己家中拿来了几瓶清洗厨房的清洁用品,找了一个顽固污渍比较多的区域试了试清洁效果,没想到顽固污渍全部被清理的干干净净。就这样,使用陈发国从自己家中带来的清洁用品,保洁员们很轻松的清除了顽固污渍,按要求完成了清洁任务,又一个卫生死角区域被清理的干干净净。

工作中遇到问题、难题时能够积极主动想办法解决,在没有人强制性的要求下,主动拿出自己的私有物品来帮助解决工作中的难题,不计较个人得失。一件看似很微不足道的小事,带给身边同事的却是满满的正能量。也希望这种正能量能继续在兰海物流生根开花。

兰海物流 金文婷报道



本报讯(兰海物流 赵玲报道)5月8日兰海物流接到七里河供电局通知,将于5月9日对兰海物流货场配电室、钢材总部配电室和十九佳园配电室进行年检。届时,钢材总部和十九佳园将从上午7点至晚上8点

全部停电。接到通知后物业部马上起草了停电通知在十九佳园和钢材总部各电梯口进行张贴并告知商户、业主提前做好停电准备工作。

配电室作为重点部位,一直是公司安全管理和日常巡查的重点。公司要求维修班组在做好日常设施设备维护的基础上,对兰海物流货场配电室、钢材总部底线配电室和十九佳园配电室在年检前再次进行全面的设施设备检查、维护保养,以确保年检正常通过。

5月9日,在维修班组的积极

配合下,供电局专业人员利用一天时间对各配电室的电力设备设施进行全面、认真、详细的检查,并对运行中可能会出现电力设备隐患和预防突发故障引发电力设备损坏的各种情形和措施进行了试验和排查。通过维修班组一整天的检修、配合,公司区域内的三个配电室均顺利通过了供电局的年检。

为了让电工和维修人员进一步提高业务技能,利用配电室年检的机会,维修主管和电工维修人员对日常工作中出现的故障、问题、

疑问向供电局专业人员现场进行了沟通和交流,请供配电室年检人员对维修人员提出的问题耐心从专业角度进行了答疑解惑,并对配电室设施设备的日常维保、检查和各类故障的排除等进行了现场讲解和操作培训。通过配电室年检工作,既让公司的供电设备设施运行更加安全,也让物业维修人员通过现场观摩和培训对高压用电与设备维护知识有了更准确的认识,也对高压供电常见故障的排除的方法有了更深入的了解。

填充土方消除隐患 移植苗木修疵补瑕 钢材总部给花园塌陷区域“美容”



本报讯(兰海物流 金文婷报道)由于去年多次突降暴雨,导致兰海物流钢材总部花园多处部位出现塌陷、渗漏情况,虽然兰海物流组织员工义务劳动多次进行过填充,但是由于地势的原因,每次下雨后还是会或多或少的出现局部塌陷情况,而且会造成雨水向钢材总部地下室渗漏,既有安全隐患,也影响塌

陷区域苗木的生产和环境的美观。

为了在雨季到来前提前做好防汛准备工作,提前消除安全隐患,兰海物流维修班组有计划的对钢材总部花园塌陷部分进行苗木移植和土方填充。清明节前,维修人员将花园塌陷部位的苗木移植到了其他区域,并在部分区域播撒了三叶草种子。五一小长假刚过,维修主管便带领维修班组全体人员,趁天气晴朗,利用两个半天时间拉运土方,集中对钢材总部花园塌陷部位进行了填充平整处理,并对四号楼前塌陷、渗漏严重的树窝一并进行了填充,提前消除了突降暴雨时多处渗漏的安全隐患,也让塌陷影响绿化带整体美观的情况得到了改善。

兰海公寓绿化带焕然一新



本报讯(兰海物流 金文婷报道)俗话说“清明前后,种瓜点豆”,春天正是种花种草、苗木种植的最佳季节。在一个春意盎然的早晨,一直比较安静的兰海公寓临街区域突然变得热闹和忙碌起来。

为了美化兰海公寓周边环境,开发公司联系了专业的景观绿化单位对兰海公寓绿化带开始进行苗木种植和绿化美化工作。兰海物流物业部积极配合,在苗木集中种植前

几天便对兰海公寓绿化带的土地提前进行了浇水灌溉,为苗木种植做好前期准备工作。

工人们先在绿化带中间区域种植了大株的紫叶矮樱和冬青树,后在绿化带的周围栽种了黄杨和小株的冬青,苗木种植后的空闲区域播撒了草籽,并用膜布将播撒了草籽的区域进行了覆盖,以防止水分流失过快,确保草籽生长。最后在绿化带的四周安装了白色的围栏,将新种植的苗木保护起来。

经过苗木装点,兰海公寓临街绿化带顿时变得生机勃勃,绿意盎然,不仅对兰海公寓整体环境起到了很好的点缀和美化作用,而且也让住户多了处休闲观光的去处。

餐饮部:加强服务意识 提升服务水准

本报讯(新胜利宾馆 苟军霞报道)“宾客至上、服务第一”可以说是服务行业的普遍共识,对于一个三星级宾馆的餐厅来说,服务更是最主要的核心之一,包厢为客人提供了一个相对独立的空间,包厢服务更代表着一个餐厅的服务风格和灵魂,它更能体现出餐厅服务员综合素质和能力。

金色的五月,为了让客人能享受到一个温馨、整洁、干净而舒适的用餐环境外,餐饮部

对服务员也进行严格而又标准的服务培训。首先从服务人员的服务意识入手,使每个人都深刻意识到,作为一名服务员不仅仅要有好的品德修养和责任心,要能够站在客人的角度,急客人所急、想客人所想。为了客人的满意,不惜自我谦让,乃至有时不得已的妥协。同时还要做到用心服务、主动服务、灵活服务和爱心服务。其次,在服务流程和标准上,立足于加大现场模拟培训,从迎宾接待、

拉椅让座、点菜、上菜到餐间服务,每项工作逐一抠流程、抠标准、抠细节,手把手耐心细致的进行现场模拟培训,经过多讲解、多引导、多练习和现场服务的跟踪,服务人员的服务技能有了明显的提高。

酒店的发展速度主要是靠服务质量来获取客源,当然,美味的菜肴也是不可缺少的一部分,所有优质的服务是酒店的形象之本,包厢服务更是“竞争之道,财富之源”。