

兰海集团

LANHAI GROUP

—— 勤实智韧 和合精进 ——

兰海集团报

LANHAI GROUP NEWS

2018年第3期

(总第73期)

2018年5月20日出版

本期4版

主办:兰海集团

总编辑:赵友海

主 编:龙庆宏

网址:www.cnlanhait.com

邮箱:cnlhjt@163.com

内部资料

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

集团启用“钉钉”管理软件 全面开启智能办公新模式

本报讯 (兰海集团 龙庆宏报道)“各位领导、各位同事:请在钉钉软件上相互加为好友,今后大家办公和汇报工作都可以在钉钉上进行了!”4月20日上午11:50分,兰海集团的全体同事们几乎同时接到这样一个钉钉公告信息,这是集团公司使用手机“钉钉”移动智能办公平台后推送的第一条文字通知。

今年3月以来,面对新形势下集团工作的新目标、新任务,兰海集团正式将启用阿里巴巴集团开发的“钉钉”智慧移动办公系统提上工作日程。4月14日上午,“兰海集团2018年知识技能提升和团队管理培训——钉钉软件应用培训”在新胜利宾馆2楼会议室开展,集团机关(含海天)、开发公司、典当行全体人员和新胜利宾馆、兰海物流班组长以上人员参加了培训。来自阿里巴巴集团的钉钉软件培训师,结合集团工作实际,为大家普及了钉钉管理软件的使用方法及注意事项,对软件启用后关于考勤管理、移动审批、智能报表、工作日志、公告通知、电话会议、钉盘等一揽子功能做了详细且深入的讲解。同时,针对新平台功能的实用性



钉钉,是一个工作方式

和可能遇到的难题和疑惑进行了答疑解惑。整个培训过程紧凑有序,内容充实完整,取得了良好的效果,为钉钉管理软件的全面实施、提升集团公司办公管理智能化水平奠定了良好基础。经过一段时间的培训、熟悉和试用,集团公司及所属各企业于5月1日起全面启用了“钉钉”办公系统,正式开启智能办公时代,这将有利于集团公司打造高效率、快节奏的工作模式,形成一支“沟通更顺畅、执行更快、作风更实、效率更高”的员工队伍,让集团公司各项工作变得移动化、规范化和可视化。

以前组织一个会议需要电话逐个通知,反复拨打占用大量工作时间,办事成本高,工作效率低。而“钉钉”的出

现,会议、活动通知转由“钉钉”发送,做到短信、电话实时提醒,已读和未读一目了然,从很大程度上减轻了日常工作过程中那些简单繁琐的工作,实现了移动办公与固定办公的有机结合,有效地节省了时间、提高了效率。

除了自动批量信息通知外,该手机软件还有考勤打卡、请假申请、出差申请、外出申请、加班申请、签到、公告、物品领用、用车申请、用印申请、视频会议等一系列功能,人员位置实时定位,随时监督,考勤、出差等情况可自动生成报表,方便随时查阅。

据了解,今后“钉钉”智慧移动办公系统将陆续全面运用于集团和各所属企业的绝大部分工作中,借助信息化手段来促进各项工作的规范开展。

“钉钉”管理软件的启用,不仅开启了兰海集团智能办公的新模式,而且还“钉”出了“资源省、沟通畅、执行快、作风实、效率高”的工作新风尚。利用信息化手段提升工作效率和管理水平正成为一种趋势,移动办公新模式,正在逐步影响并改变着兰海集团各企业、各部门的工作方式。

“坤生·栖悦”项目奠基仪式在杭州举行



本报杭州讯(程前帆报道)杭州项目传来好消息,杭州西太华坤生房地产有限公司开发的“坤生·栖悦”项目奠基仪式于5月6日在杭州市西湖区云栖小镇隆重举行。

据了解,坤生·栖悦项目占地面积6686平方米,总建筑面积125718平方米,其中地上建筑面积86918平方米,地下建筑面积3880平方米,为4层围合式建筑群。项目规划以办公及酒店式公寓为主导,配合生活服务类商业布局,拟打造云栖小镇内高品质的办公居住场所。

项目所在地云栖小镇位于杭州西湖区南部,属于杭州之江国家旅游度假区核心地块,是西湖区依托阿里巴巴云公司和转塘科技经济园区两大平台打造的一个以云生态为主导的产业小镇,是浙江省首批创建的十个示范特色小镇之一。截止2017年8月,云栖小镇共引入阿里云、富士康科技、Intel、中航工业、银杏谷资本、华通云数据、洛可可设计集团等各类企业650余家。



兰海物流全面检查钢材总部消防系统

本报讯(兰海物流 金文婷报道)为了加强对钢材总部的消防安全管理,做好消防安全预防,充分发挥消防系统和消防设施对消防安全管理的辅助作用,兰海物流针对钢材总部消防系统因商户装修等原因造成故障较多的问题,联系专业消防维保单位,对钢材总部消防系统进行了全面、细致的检查。

检查过程中,兰海物流要求维修单位对存在的问题和故障原因进行分析,提出切实可行的维修整改方案和费用预算后上报集团。待集团审批后,兰海物流将积极配合维修单位进行维修,尽快恢复消防系统的正常运行。

同时,兰海物流还将对钢材总部和十九佳园的监控设备进行统筹调配,以便能够充分发挥消防系统和监控设备对企业安全管理的作用,真正将人防、设防、技防三者有效结合起来,为业主和商户筑起一道安全防线。



兰州市酒店服务职业技能大赛在兰州新区举行——

新胜利宾馆斩获中餐宴会摆台第一名



本报讯(新胜利宾馆 唐丽报道)“职业技能大赛是弘扬劳动光荣、践行工匠精神、历练过硬本领的重要载体”。为贯彻落实甘肃省、兰州市百万职工技能素质提升活动,2018年4月26日,兰州市总工会、兰州新区党群工作部、兰州新区科技文化旅游集团联合举办的“兰州市2018年酒店服务职业技能大赛”,在兰州新区瑞岭国际酒店如期举行。来自全市酒店的近百名优秀选手,在中式铺床和中餐宴会摆台服务上展开技能大比拼。

新胜利宾馆领导高度重视此次比赛,选派一名领队、两名技术指导和两名业务骨干,参加了中餐宴会摆台和中式铺床项目的比赛。在备赛阶段,两名参赛人员为了不影晌正常工作,主动利用休息时间



加班加点刻苦训练,两名技术指导和选手共同对照比赛标准,从每一项标准入手,从每一个操作的细节抓起,不放过任何一个细微环节,力争做到每一项操作都练就的干脆利索,绝不拖泥带水。

在中式铺床的比赛现场,从更换床单被罩到打扫完房间卫生仅用7分钟;在中式摆台的比赛现场,从铺桌布到完成整个摆台,再到完成整个宴会服务程序仅用15分钟,选手们娴熟的操作技艺无不令在场人员眼界大开。

经过两天时间理论考试和实操比赛的激烈角逐,新胜利宾馆参赛选手赵丽丽和张苏娟分别荣获中餐宴会摆台第一名和中式铺床优秀奖的优异成绩。

通过参赛,加大了宾馆与行业间的



交流与学习,对于提升宾馆员工的整体业务素质和服务技能水平,起到了较好的推进作用,也对提升宾馆影响力和知名度起到了一定的助推作用。下一步宾馆将继续培养和激发员工“学技术、练本领、比技能”的热情,为员工切磋技艺、展示技能、交流技术搭建平台创造条件,努力培养造就“知识型、技能型、创新型”的高素质员工队伍。

据悉,7月份厨艺技能大赛将在兰州新区举办,新胜利宾馆厨师们已摩拳擦掌开始着手做好参赛前的各项准备工作,我们共同期待宾馆在接下来的比赛中能够取得优异的成绩,让新胜利宾馆这家老字号星级酒店绽放出更加耀眼夺目的光彩!

以菜品创新为动力 不断提升市场竞争力

本报讯(新胜利宾馆 王新春报道)菜品创新是餐饮行业永恒的主题,也是烹饪工作者孜孜不倦的追求目标和乐此不疲的发展动力。

新胜利宾馆根据宾客对菜品开发与设计需求的不断变化,本着提高市场竞争力,不断展示企业形象、技术水平的目的,后

堂厨师在厨师长的带领下,将百家之长融汇贯通,开发创新了十几道新菜品如:翁子鸡、桂花山药、椒香牛仔粒等。通过宾客对不同菜品的反馈结果,筛选出一些比较有特色,比较吸引客户的菜品,并且制作成新菜品卡片,第一时间推荐给顾客,吸引了部分零客消费。

在开发新菜品的同时,厨师们根据市场的信息,结合客源要求及口味要求,参考平时的经验将美味可口的菜品推广出去。

今后,宾馆餐饮部将继续本着以“宾客需求为首要”的宗旨,不断根据原材料市场的不断变化,适时推出新菜品,吸引更多客源前来宾馆消费。

新胜利商务酒店:开业前的那些日日夜夜

时间短任务重 齐心协力创佳绩

新胜利商务酒店从春节前夕签订第一份酒店用品合同到3月31日试营业,期间只有短短几十天的时间。在酒店开业筹备阶段,需要完成大量的准备工作:员工招聘、物品采购、各项规章制度及工作流程的建立等等。在大量繁琐的准备工作面前,还需要面对时间紧、任务重、人员少的困难。能否按时开业,像一块石头压在每一个人的心上,但又毫不犹豫的达成了共识:“集团领导的决定就是命令,时间再紧,任务再重,一定要坚决按时完成”。为此,酒店全体人员积极动脑想办法,认真研究领会筹备方案,主动加班加点,夜以继日的开展工作。

这短短几十天的时间是不平凡的,酒店前期筹备工作是相当繁琐的,由于建筑过程中会留下许多垃圾、浆块、油漆、玻璃胶等各种锈迹,酒店全体人员进行拓荒,全面清洁酒店卫生。高店长亲自带领客房工作人员及前台接待人员到酒店客房、大厅、电梯、楼梯等的公共区域和卫生死角进行清洁,虽然工作又脏又累,但全体员工互相团结、互相帮助,在欢声笑语中结束了一个多月的拓荒工作,使酒店达到了前期营业的条件。

开荒的过程虽然痛苦,但是可以让每个人员都熟悉酒店的角角落落,每个设施、设备的使用。经历风雨才能见彩虹,每一个开过荒坚持下来的员工都是好样的,酒店的一草一木都浸透着我们的汗水。

回顾一个多月,酒店全体员工克服了刚刚起步、经验不足、欠缺默契等方面困难,在店长的正确带领下,经过培训及时规范了各部门规章制度,每天练习礼貌用语,使管理工作逐渐走向完善,并逐步走上正轨。



团结一致搬家具 加班加点齐奋战

2018年3月28日,对于每一个新胜利商务酒店的员工来说都是不陌生的,因为这一天我们将迎来一件“大事”,那就是晚上12点左右会有一车酒店家具送来,需要搬进房间。

这天从早上上班开始,大家就开始陆陆续续忙活着其他的工作,有搬布草的、有帮助工人装订挂画的,忙完这些工作,都在期待晚上的这件大事。

前一天下班前,高店长就告诉大家今天晚上要加班到很晚,让我们提前告知家人,晚上就在客房将就一晚,客房还没有被子,让我们带上厚衣服过来。简单吃完晚饭,回到客房时间还早,大家都睡不着,客房主管汪姐在手机APP软件全民K歌里建了一个歌房,大家一边进入歌房抢麦,一边等待到21点才回房间去休息。凌晨1点,睡意正浓时,听到有敲门的声音,起床打开房门是汪主管,说家具马上到了,大家赶紧起来下楼来到大厅。

下楼到大厅,宾馆刘总、高店长还有大伙都在,这个时候是凌晨1点10分,夜晚的气温有点低,每个人都缩着身子在门口等待着。大约到凌晨1点30分的时候,有人喊:“车来了”,大家循声望去,一辆加长的大货车缓缓停在门口,看到这么一大车的东西,我们都长吁短叹,毕竟这一车的货物对于身强体健的男同志来说不足挂齿,但是对我们这些女同志来说就有点困难。由于门口有护栏挡着,不方便卸货,刘总指挥工程部的几个师傅找工具先将护栏卸了下来,紧接着几个男同志快速的掀开车上的篷布,跳上车开始卸货,个子高的在下面接着,我们女同志就将卸下来的家具抬到旁边,把凳子、茶几等家具先从箱子里拿出来,撕掉外面的保护膜,一个一个往大厅里面搬,刘总和高店长也加入到了我们的行列中。搬了一个多小时以后,大厅里已经没有地方可以放了,高店长安排我们几个人把那些凳子挨个搬到楼上放到每个房间,大家都在一派忙碌中有序的进行着各自的工作。

等我们把凳子都摆放到房间再次下来的时候,一大车的家具已经全部搬进大厅,从家具撕下来的保护膜堆在整个门口,客房的姐姐在整理这些纸盒子和塑料泡沫。已经是凌晨4点了,每个人都气喘吁吁,刘总和高店长在研究这些沙发茶几该怎么搭配,放到哪个房间合适。正在这么紧张又忙碌的时刻,电梯不争气的出现了故障,这给我们的工作又造成了极大的不便,那么重的沙发我们要一个一个爬楼梯放到房间,大家都已经精疲力尽,看到电梯不能使用一阵唏嘘短叹。疲惫和辛劳没有让大家减少对工作的积极性,员工们始终保持着忘我的精神状态,以饱满的激情坚持着工作。大家按照刘总的指挥,我们将搭配好的沙发、茶几整齐的摆放到指定的房间,等到这些大件都被放在房间之后,大厅里只剩下一些小件的桌子,这时候是凌晨5点40分,大伙拖着疲惫的身子回到客房休息。

大伙在休息了三个小时之后,又精神焕发的开始了紧张的筹备工作,家具虽然已经摆放到位,但是房间的布草用品并没有就位,客房汪主管给我们安排好工作,我们分工明确,井然有序的将客房用品摆放到每个房间,29日晚11点左右所有员工才结束手头的工作回家休息,共同期待4月1日的正式开业。

忙碌的时光虽然匆匆,但不虚度。我们在忙碌的工作中享受着生活,感悟着生活。新胜利商务酒店会在我们全体人员的共同努力下创造良好的成绩。

新胜利商务酒店 郑淑娟

国测点下的 “湿法作业”



在蓝天、白云、明媚的阳光下享受清洁的空气,相信是每一个现代城市人的梦想,在沙尘暴突袭时迫切希望呼吸到干净空气的渴望,对于刚刚经历过大范围沙尘天气的每一个兰州人并不陌生。为了加强对空气质量的监测,努力维护和创造“兰州蓝”,兰州市政府从4月份起在兰海物流中门外的马路上新增设了一个空气质量国测点,每天对周边的空气质量进行监测。

为了认真落实街道和物管部门对国测点周围的卫生清洁要求,兰海物流保洁人员对钢材总部和家属楼区域的日常清洁,目前全部实行“湿法作业”,即:每次清扫前物业保洁人员都需要对清洁区域提前洒水,保持清洁区域地面的潮湿,然后再进行日常清洁。通过“湿法作业”,努力降低清扫带来的尘土飞扬,降低二次空气污染。“不积跬步无以至千里,不积细流无以成江河”,在一个企业中每个员工的力量都不容忽视,在城市建设中每一个市民的力量亦不容小觑,兰海物流保洁人员在自己平凡的岗位上,正在用自己的方式,为兰州的“蓝天工程”贡献着物业人的小小力量。

兰海物流 金文婷摄影报道

初夏的兰海



物业管理包含保洁、安全保卫、车辆管理、秩序维护、设施设备维修、对客服务等多方面的内容,因此,决定了物业的日常工作也是繁杂和琐碎的。在绚烂的初夏,兰海物流的员工用自己的辛勤劳动和美丽的身影让初夏的兰海变得生动和富有生机。

影像 1:巧手创新 变废为宝

每次下雨、下雪后,清洁楼道内地面上不断出现的和着泥水的脚印和污渍,常常让物业保洁人员苦不堪言,总是前边刚刚清理过,后面的脚印和污渍又重叠上来,于是,每个楼道入口处的脚垫就显得尤为重要。为了让雨天、雪天的保洁工作更加有成效,给业主们提供一个干净整洁的环境,物业部保洁人员将废弃不用的地毯废物利用,按照钢材总部和十九佳园每栋楼和单元门口的尺寸,对废弃的地毯进行裁剪和拼接,做成一个个尺寸合适、规格统一的地垫,平时集中保管,在下雨天或雪天的时候,统一摆放在规定摆放的位置,既节约了费用,又为业主提供了方便,减轻了保洁在特殊天气的保洁工作量和难度。

影像 2:松土春灌 美化环境

为了做好钢材总部的绿化和美化,加强已种植苗木的日常管护,物业部维修人员在做好日常设施设备维护保养的同时,在4月初有计划的对钢材总部所有苗木进行了春灌,对种植区的土壤进行了松土,对苗木进行适当的修



剪,让钢材总部的绿植更加生机勃勃。

影像 3:集体劳动 流动风景

如果你是有心人,经常会在兰海物流货场、专用线沿线看到兰海物流保洁团队全体成员的身影。这是保洁人员在每天做好各自区域保洁工作的前提下,每周班组定期组织的团队活动,旨在对货场、专用线沿线等日常卫生清洁难度较大的区域在日常保洁的基础上,通过定期组织集体劳动,对垃圾进行集中清理,及时清除垃圾,减少卫生死角,消除清洁盲区。通过定期的团队义务劳动,不仅货场等区域的卫生质量有所提升,而且保洁班组的团队凝聚力和执行力也得到了提高,也为兰海物流增添了

一道流动的风景。

影像 4:填平坑洼 优化服务

为了有效利用闲置的货场,增加租赁收入,兰海物流与公交集团对接,自3月中旬引进15辆公交车长期在货场停放,为了做好服务工作,维修人员对公家车开往停放区域必经道路上的坑洼区域进行了填平处理,解除了场地租赁人员的后顾之忧。同时,保卫班组在站台地面凸起、可能会对公交车行进过程中造成干扰的地方制作了警示牌,温馨提示司机注意安全,绕道通行,受到场地租赁人的好评,让双方的合作更加友好、顺畅。

影像 5:安全演练 提高技能

十九佳园微型消防站正式启用后,为了所有安保人员都能熟练掌握消防设施设备操作技能,提高应急处理能力,保安班组定期组织人员进行学习、培训,并每月至少进行两次灭火应急演练。通过一段时间的培训,保安人员基本掌握了消防设施设备的操作技能,安全意识和应急能力得到了提高和改善。

兰海物流 金文婷摄影报道

新员工学习心得

李松桥:
不以规矩不成方圆



通过这些天对兰海集团规章制度的学习,使我更加清醒地认识到学习规章制度、遵守规章制度的重要性和紧迫性。一个企业必须要有完善、严格、健全、独特的管理制度。下面根据学习情况,结合个人实际谈一点肤浅的体会:“不以规矩,不成方圆”,每一个企业或团队都要有自己的规章制度,没有制度就没有责任。只有怀着强烈的事业心责任感,求真务实地工作,单位才能完成既定目标,人的价值才得以实现。

社会职业和岗位是多种多样的,不同岗位都有各自的职业道德,但无论什么职业的职业道德都有共同的原则和要求,一个单位的制度是各种职业道德的基本要求。做为兰海集团的一员,我个人需要提升能力,努力在本职岗位上有所作为,坚持以高标准严格要求自己,经常进行自我反省,牢固树立正确的价值观、人生观,正确对待个人的岗位,解决好做人做事的问题,做到尽善尽美,完成好自己岗位的工作。

俗话说,“不以规矩,不能成方圆”。任何一个企业,一个团队,要想做到成功,必须有一套完善的管理制度。一个团队中,大家来自不同的地方,都有不同的生活习惯和作息习惯,而怎样才能让这些不同的人变得和谐,变得团结,变的有凝聚力,统一而有效的管理服从单位的规章制度,增强执行力,是非常重要的。

俗话说,态度决定一切,用什么样的态度对待工作,就会有什么样的工作现实。我们每个人都渴望成功,渴望像成功人士一样运筹帷幄、审时度势。但往往一遇到一点的挫折,就开始抱怨生活,抱怨一切,开始消极的对待每一天,最终一事无成。成功其实很简单,但简单并不代表着容易,就像每天都写日记一样,其实是很简单的事情,但几个人能坚持不懈的记下去呢?把简单的事情重复做,每天进步一点点,你就离成功越来越近。各项规章制度规范和约束了工作中的各种行为,指导我们在工作实践中的工作方式和工作态度,使我们的工作更加科学和标准化。我们今后在日常生活中遇到事情尽量安排在休息日解决,强化规章制度学习,增强遵规守纪自觉性,只有这样才能加深理解,并能在工作中自觉做到不违章、不违纪。

通过这一个月的学习,我基本掌握自己密切相关的制度的内容。虽然公司有这么多规章制度,但我觉得这不是一种约束,而是一份责任。制度面前人人平等,而且它是一把双刃剑,在规范你的同时更能提高自己的技术水平和素质。岗位责任制让每一位员工明白自己在岗位上需要做什么和怎么做。在不断深入学习规章制度后,对我的内心触动很大,纪律的制定是为了提高个人的工作执行力,让每个人都有一颗积极心态,树立起强烈的责任意识和进取精神,坚决克服不思进取、得过且过的心态,把工作做到最好。没有优秀的个人,只有优秀的团队,个人的力量再强大也是有限的。如果不能熟练掌握规章制度,不按照规章制度执行,就可能犯错误,甚至可能造成工作上的被动,并且直接影响个人的工作岗位和经济利益。

针对本人存在的一些问题,结合规章制度的相关规定,我将采取以下改进措施:一是加强有关业务的学习,熟悉和掌握规章制度的要求,提高自身的综合素质和分析能力。二是认真履行工作职责,严格恪守各项管理制度,将各项制度落实到业务活动中去。三是强化责任意识,要求自己爱岗敬业,认真严肃对待自己的职业,忠于自己的事业,勤奋工作,深思慎行,将责任心融化于血液,体现于行动,伴随于身边,有一分热,发一分光,做一个实实在在的人,快乐生活,健康成长,为公司的跨越式发展贡献自己的一份力量。

营销中心 李松桥

卢吉峰:
认识兰海 感知兰海 融入兰海



我很荣幸成为兰海大家庭中的新成员,学习公司管理制度是新员工了解公司、认识公司、融入公司的必备前提,是新员工入职的必修课和做好工作的行动指南。

这段时间里,我努力学习公司的各种规章制度和企业文化,学习过程中收获很大,受益匪浅。在通过对《兰海集团制度汇编》的系统学习,不仅全面了解了公司的发展史、企业文化等,也进一步补充和提升了我的职业素养,最为重要的是更加坚定了我作为一名新兰海人“热爱兰海、根植兰海、发展兰海”的坚定信念和执着追求。

作为团队中的一名新员工,我会尽快让自己成长起来,在团队中有所担当,承担相应的职责,我会发挥新员工学习潜质强,工作热情高的优势,多向有经验的同事学习,使自己尽快的融入团队,融入公司,独立高效地完成相关工作!

作为一名进入一个全新工作环境的新员工来说,尽管在过去的工作中积累了一定工作经验,但刚进入公司,难免还是有点压力,为了能让自己尽早进入工作状态和适应工作环境,我会有问题及时请教同事,用心学习工作所需要的各项专业知识,发奋提高自己的业务水平,全身心地投入工作中。同时还要去主动了解,适应环境,将自己优越的方面展现给公司,在充分信任和合作的基础上建立良好的人际关系,时刻保持高昂的学习激情,不断地补充知识,提高技能,以适应公司发展。

在工作中我可能会面临各种各样的疑惑和压力,但是我坚信只要能端正心态,就会有十足的信心勇敢地走下去,也必定会取得成功。社会在发展,信息在增长,挑战也在加剧。我不仅仅要发挥自身的优势,更要通过学习他人的经验,来提高自己的素质,我会靠我自己的发奋赢得大家的认可,我会加油拼搏,不求最好,只求更好!

这些日子以来,新公司、新环境带给我的不仅是新奇与激动,也不仅是经验和感动,更多的则是一种奋发向上的力量和开拓进取的精神。规章制度的学习,企业文化的洗礼,自身心灵的历练,让我没有了离开家乡的孤寂和失落,抛弃了迷惘和彷徨,让我更深刻的认识兰海、走进兰海、感知兰海、融入兰海。兰海的规章制度和企业文化、经营思路与发展理念、一幕幕辉煌、一份份成绩……让我叹服,让我感动,让我找到了一种久违的归属感!我渴望尽快融入兰海团队,勇于创新、追求务实、坚持学习,我也坚信,兰海值得我为之发奋、努力、奋斗!

人的一生当中,实现自我价值是十分重要的,能够提升自身的价值,为社会、为国家、为人民、为公司做出贡献,是衡量自我价值的标准,因此我认为越有挑战性的工作,就越有他所具备的特殊价值,我为自己能成为兰海人而倍感自豪。在今后的工作中,我会坚持不懈的努力,为兰海集团的美好明天而奋斗,也坚信兰海集团的明天会更强、更辉煌!

开发公司 卢吉峰

老员工职业心声

康晶:
与企业同行 让梦想靠岸



回顾宾馆的成长历程,我思绪万千,心潮澎湃;面对宾馆的未来,我信念坚定,斗志激昂。宾馆成长的每一个脚步都与我们相连。

也许,我们曾为被领导批评而心存不满,我们曾为遭无礼客人的辱骂而满腹委屈。但是,不经历风雨,又怎能见彩虹?不遭受挫折,又怎能赢得宾客的认可和赞同?

当我们为客人找到客人入住时遗留的手机、现金等等物品得到赞美时,我们欣喜万分;当我们每天为客人清理出干净的卫生,受到宾客的认可时,我们激动不已。

一声亲切的问候,一个友善的微笑,无一不体现了我们对每一位宾客的关怀。

岁月无情,时光的流逝会带走我们的青春美貌,生活的历练会磨灭我们的壮志豪情,但是,永远无法熄灭我们始终如一的服务热情。

我们在学习工作中,在学习中进取,在进取中超越自我,创造宾馆服务人员最美好的形象。我们赞叹别人才华出众,我们羡慕别人事业有成,但我们绝不会因此看低自己。我们是大树底下的一朵朵小花,散发着自己独特的芬芳;我们是形成大江的一支支细流,欢快地唱着属于自己的歌曲。不积跬步,无以致千里;不积小流无以成江海。这难道不也是体现人生价值的一种形式吗?

节假日通常是宾馆工作比较繁忙的日子,为了保持宾馆的良好运作,每一位员工都孜孜不倦地工作着,放弃了休息日也毫无怨言。为了接待大型会议,当了母亲和儿媳的员工接到临时任务后,顾不上照顾家中年迈的婆婆和幼小的孩子,匆忙赶到单位,因为大家都把自己看作是宾馆不可或缺的一部分,把单位当成自己温暖的家。我们始终牢记誓言:我将始终如一,做一个诚实的人;我将尽职尽责,做好每一件小事;我将以爱心和宽容对待每一位同事;我们将以客人的满意作为自己的工作目标,我们将把宾馆的繁荣当作人生奋斗的理想。

此时此刻,我不想用华丽的词藻来形容每一个宾馆的人,我只想告诉大家:“这,就是我们——在竞争的浪潮中奋起拼搏的新胜利宾馆的人!”

新胜利宾馆 康晶

马红霞:
人生没有如果只有结果



保洁班长对4月份整体工作点评结束,并宣读4月份因工作表现突出将被公司奖励的人员名单后,保洁班组有的人脸上满满写着羡慕;有的表示下月要争取和她们一样;有的则不以为然,甚至表示如果努力,自己会做到更好。可惜,人生没有如果,只有后果和结果。如若不努力,只有失败的结果和要承担的后果。

是的,红尘路上,有朗朗的笑声、有委屈的泪水,懵懂的坚持着。有成功的自信,有失败的警醒,每一段经历注定珍贵。因为活着,就不能无欲无求;因为活着,就不能不成长;因为活着,就不能永远生活在“如果”里。

过去的已经过去,请不要在“如果”里徘徊,放眼未来,把握现在,脚踏实地!只有撸起袖子加油干,那些“如果”才有可能实现,才有可能变成你想要的结果!即使再怎么努力,也成不了刘翔,但我们依然要奔跑,要享受奔跑!

兰海物流 马红霞

孙晓兰:
让职业融入血液
用青春诠释追求



干酒店行业久了,会让你变得有些与众不同。

接爸妈的电话,第一句是:您好,被爸妈骂:有病吧!

在大街上接到别人发的传单,顺口说了一句“谢谢”,留下传单小哥在风中凌乱。

坐公交车,别人踩了你一脚,你随口就说“对不起”,对方看的一脸茫然。

朋友和你聊房价,你随口就说“208一晚”,对方惊讶:现在买房都是按晚计费的?What?是我听错了吗?

逛商场时,扶着电梯门让别人先进去,结果等了十几趟都没进得了电梯,只能去坐扶梯。

所以,干酒店行业久了,礼貌就成了习惯。

习惯说谢谢,即使你帮了别人,也会先说谢谢;

习惯说对不起,即使是对方的错,也会先说对不起;

习惯向人微笑,即使初次见面,也会报以真诚的笑容。

所以,干酒店行业久了,为他人着想就成了习惯。

递剪刀时,习惯性的把尖的一头对自己;

看到行人的东西掉了时,习惯性帮忙捡起来;

在大街上走路,习惯性注意有没有挡着道,好方便他人;

朋友说,你这是“酒店病”,治不好了……

新胜利宾馆 孙晓兰

宣云凤:
无惧困难砥砺前行



今年,租房市场行情一路下滑。以往年后这个时候,是新胜利宾馆长包房出租的旺季。但今年看房客人少,租房的更少。加上集团的二期拆东楼项目,致使很多客户人心惶惶,是走是留?长包房客户不是散客,住一两天,感觉不好,再不回头。一租就是希望最好别再挪窝。毕竟搬个家不容易,牵扯到的方方面面事情太多。已有客户在外寻找新的办公地址。在这样新的客户招商不来,老客户怕拆想搬的劣势环境下,想要完成今年下达的长包房经营任务,实属困难。

但经营还要搞下去,任务还要完成。怎么办?只有坚定地去老客户的思想工作,稳定现有客户。另外勤奋跑市场拉客源,寻找新的收入增长点,才是生存之道。我们只有秉承着坚持不懈的应租尽租,早租早受益。克服内外不利因素,不放走一位客户的营销理念,任重而道远地砥砺前行!

新胜利宾馆 宣云凤

兰海物流:形式多样开展员工培训 想方设法提高服务技能

保洁技能培训常态化 服务技能和服务质量上台阶

物业部保洁班组经过多次人员重组、开展保洁服务技能竞赛、经常性的开展业务培训等方式,由一个以前相对懈怠的班组一跃成为一个团结且执行力较强的团队,这一切均得益于工作标准的不断完善和持续不断的开展业务技能培训。从卫生间垃圾桶、拖把、毛巾等清洁用品的统一规范摆放开始,通过以点带面、以赛代训等的形式从保洁工作的方方面面入手,不断完善保洁工作标准、操作流程,并结合工作实际进行礼节礼貌、操作规范、保洁方法等业务技能的培训,保洁质量有了明显的提升,团队内部形成了良好的工作和学习氛围,保洁服务逐步向规范化、标准化迈进。

学习钉钉软件操作方法 努力适应集团公司发展需要

钉钉软件的引用,对提高内部的审批效率起到了积极的作用。但是由于兰海物流员工年龄普遍偏大,对内智能手机的操作不熟练,甚至有部分员工使用的是老年机,根本不使用、也不会使用微信等社交软件,对钉钉软件的操作

学习专业的知识,用专业的技能,为业主提供专业的服务一直是兰海物流员工培训的目的,也是兰海物流人努力的方向和目标。2018年,在公司集中培训的基础上,兰海物流各部门、各班组结合各自的部门特点和岗位需求,开展了形式多样的业务技能培训。

作和使用更是有畏难情绪,觉得无法顺利掌握操作方法。为了尽快让大家学习和掌握钉钉软件的基本功能的操作方法,公司联系集团网管和钉钉软件培训师对兰海物流全体员工“五一”前进行了一次手把手的培训,针对日常工作中与员工关系密切的考勤、签内、外出申请、请假申请等功能,对操作步骤进行了详细的讲解,让大家对软件有了进一步的了解。同时,针对员工在日常过程中出现的不会操作、流程不会设置或审批环节设置不正确等问题,综合办随时进行“一对一”的指导培训,答疑解惑;对员工反映比较集中、普遍性的问题,综合办整理下发了钉钉软件操作使用补充说明,并面对



面、手把手的进行软件操作方法指导和培训,让大家在短时间内较顺利地掌握了基本的操作方法,保证了钉钉软件在兰海物流的顺利使用,也让大家在短时间内迅速适应了软件对考勤、签到、审批等工作的要求。

监控室人员学电脑操作 努力适应现代消防管理需求

兰海物流的保安能够进行电脑基本操作的人员屈指可数,很多人从未使用过电脑,对电脑敬而远之。为了适应消防安全管理部门的要求,按要求每天通过电脑和网络上消防安全检查等工作内容,4月25日下午综合办安排专人对

钢材总部监控室值班人员进行了电脑基本操作和户籍化管理信息填报操作方法的培训。通过一段时间的使用,监控室值班人员对电脑由陌生变得熟悉,也基本掌握了基本的操作方法,保证了每天信息的按时、按要求填报。

提升办公软件操作技能 全面提高行政人员业务能力

电脑作为当今社会行政工作不可缺少的“标配”,办公软件的熟练操作也成为对办公室人员业务技能的一项基本要求。针对办公室新加入人员办公软件操作技能不够熟练的现状,综合办通过部门例会、老带新等形式加强人员的业务培训,让新加入的成员在较短的时间内掌握了基本的制表、文稿排版等操作方法。在此基础上,为了更进一步提升整体办公软件操作水平,综合办购买了Word和Ecel办公软件操作相关的书籍和视频,通过集中观看视频学习软件操作方法,取得了较好的效果。

另外,维修人员和监控室值班人员参加电工、电梯管理员、消防系统操作员、消防安全管理员、有限空间安全作业等行业组织的专业培训,对员工业务技能的提升起到了积极促进作用。

兰海物流 金文婷报道

美化经营环境 提升服务品质



本报讯(新胜利宾馆 宣云凤报道)夏天来了,新胜利宾馆客房部用心打造经营环境的美化,创造精神环境的美。将宾馆大门和门头重新粉刷修葺一新。

部门经理严格把关,精挑细选,购置了大量的花卉、绿植、花盆、腐植土;在宾馆大厅及会议室等区域增加绿色植物;楼层领班和员工亲手栽花,搭配色彩,培土育苗,协调风格,力求对每一盆绿植做到尽善尽美,摆放与环境和谐一致。

从门前拾阶而上,花坛布局协调,摆放整齐。嫩绿的新叶,春意盎然。进入大厅,映入眼帘的有迎客松、巴西木、富贵竹、绿萝……满眼翠绿葱郁,高贵气派。大厅一下子变得生动、清新、充满生机勃勃的景象。当客人身处其中心情定会愉悦轻松,更能对我们的服务加分!在每间客房摆放一盆绿植。放在窗台可开阔和美化窗景。放置床头,绿意静静地伴君入梦,宁静和谐。每个会议室的摆放,可使空间充满生机,增添意趣。绿植以其丰富的形态和色彩作为宾馆良好设计背景,引人注目,景色一新。不仅能够净化空气,美化环境,而且创造灵动空间,凭借独有的气韵生动,令人赏心悦目。所以绿化并非是宾馆可有可无的附加物,我们要满足客人生活的需要,就要为客人提供生态自然、闹中取静的感受,才能产生美好的共鸣。同时,我们还将堆积多年的东楼各楼层阳台废旧家具处理一空。购买了华丽精巧的自动喷香机,安装在每个楼层东西楼走廊,改善空气气味。

通过内部环境与氛围的营造,花卉点缀等,希望带给宾客有价值的体验。一花一草,忘却现实生活的纷纷扰扰,下榻时获得心灵的净化与回归。通过大自然的色彩传递,提升服务品质,提高宾客对宾馆的认同度。鲜明的视觉亮点,绝对是为利润服务的,不是为了仅仅装点门面,格调高雅充满视觉美感,产生的冲击是精神享受。绿植的融入,美景配套环境,追求效果的目标是招揽宾客自然地舒适感和亲和力。

全员上阵搬运闲置资产 集思广益增加企业效益

本报讯(兰海物流 金文婷报道)自从仓储业务停止后,兰海物流为了创收增收,便不断的对内部用房进行精简、合并、优化,将腾出的房屋在最短的时间内出租,以增加租赁收入。同时为了节约费用,每次对闲置房屋内办公家具、用品的搬运和清理工作都通过组织全体人员义务劳动的形式完成,并且遇到需突击完成的工作通过义务劳动的形式完成也已成

为一种常态。

为了对库房内堆放的可调拨资产和报废资产进行分类归整后调拨和处理,尽快腾出库房出租,5月10日下午兰海物流再次组织除值班人员以外的所有人员,集中对4号楼2楼原保管值班室堆放的物资进行了搬运和分类归整。无论是将物资从房间搬运至电梯口,还是从电梯内将物资搬出,拉运至指定的区域,

现场工作秩序井然,大家男女搭配、分工协作,一派热火朝天的景象。尤其是我们的保洁员,虽然都是女同志,但是巾帼不让须眉,干起活来个个往前冲,泼辣利索,让现场的男同志都不由的竖起了大拇指。经过两个多小时的紧张劳动,下午的工作任务圆满完成。经过大家辛勤劳动和共同努力,又多出一间闲置房屋可通过出租增加收入!

暴雨中 我们打响防渗漏“战役”

本报讯(新胜利宾馆 石晶报道)4月19日18时左右,原本晴好无风的天空突然来了一个大变脸,豆大的雨点瞬间砸在下班匆忙回家的路人身上。这还是入春以来的首场大暴雨及短时强降水、雷雨大风天气。密集的雨点倾盆而下,持续性的降雨使多处雨水落水口因为水流不及导致下水井、屋面出现大面积积水。积水就是命令,宾馆刘总要求物业部立即安排人员查看各处漏水情况,发现问题立即进行抢修。维修班班长急忙从家中返回宾馆,来不及换衣服拿伞具,直接冲上了15楼屋面,疏通起每一个出水口。同时安排其他人员清扫下水井淤积的垃圾杂物,确保井口畅通。东四楼平台的

低压配电室门口,值班电工高卷裤角,拿着笤帚扫水,生怕积水淹过配电室大门,用电设备受潮。院落保洁员在2-5楼东西夹道内清扫雨水落水口,一切工作有条不紊地进行着。2个小时过去了,忙碌的人们已经被雨水浇透了,各处积水已经疏通,雨势也有所减小,因处理及时,各处高低压配电室、公共区域以及客房未出现大面积渗漏。但还是有几处因落水管和防水层严重破损,使部分门店及公共区域出现积水、渗漏现象,由于雨势太大无法立即维修,维修人员顾不上换掉湿透的衣服,一边继续查看渗漏情况,采取铺塑料、架隔板等方法尽量减少渗漏,一边下备料单,为雨后紧急抢修做好准备。

雨下了一宿,第二天一早8:30分,刘总又带着所有管理人员到各个楼层、门店挨家挨户查看渗漏情况,现场讨论维修方案,并安排采购人员紧急采购管配件,在最短的时间内开展修复工作,截止4月21日星期六下午5点,暴雨开始的48小时内,各处屋面的落水管、夹道内的落水管、14楼大厅顶部彩钢瓦内的出水口、四楼裙楼东楼大厅顶部出水口等处全部维修完毕,部分防水层的处理也接近尾声,一场与渗漏水的战斗渐渐平息下来。

通过这场暴雨,体现了后勤保障人员不怕苦累的主人翁精神和迅速处理突发事件的应变能力,让我们为他们集体点赞!

有压力才有新动力 客房部喊出新口号 “东楼的服务绝不能落后!”

本报讯(新胜利宾馆 康晶报道)新胜利商务酒店经过紧锣密鼓的筹备,终于开始迎接客人的入住,进入试营业阶段。宾馆客房部在观摩了商务酒店的设施、物品及人员配备后,感受到了无形的压力,无疑也给东楼的日常管理和对客服务带来了新的要求。

针对这种情况,宾馆客房部多次组织全员进行业务培训,查找服务中的不足,虽然东

楼硬件陈旧已是不争的事实,但是不能因此影响平时的对客服务,这些不服输的姐妹们纷纷扎起了拳头,喊出了口号,那就是:东楼的服务绝不能落后!为此,宾馆客房部加大了每天对所有住房、空房的检查,查房率达到了百分之百。仪容仪表和开口问好方面,在继承热情贴心的优良传统的基础上,要求更加规范、科学地对客服务;另外提出了服务补救措施,就是

当某方面出现服务不满意时,应迅速查找原因实施服务补救,最后再进行归纳整理,防止在以后的服务过程中发生类似问题,确保宾客满意。

有一句当下最流行的话:“幸福是奋斗出来的!”我们相信,经过宾馆员工的共同努力,一定能够保质保量地完成各项工作任务,新胜利宾馆东楼的经营业绩一定能够节节攀升!

兰海物流:修剪花木 美化环境



接到故障报修电话后,综合办、物业部和维修班组的管人员马上赶到现场进行查看。经过仔细检查,发现是与公司一墙之隔的宏建集团,在拆除紧邻围墙的简易厂房时不慎将放置在围墙上的电线和监控线挖断,导致东围墙附近监控设备无法正常使用,值班区域停电。

查清问题的原因后,公司马上联系了宏建集团相关人员,就出现的问题和维修事宜与对方进行了沟通和协调。为了确保在最短的时间内完成线路修复,保证工作的正常进行,并避免不必要的损失,维修主管一边通知采购人员去紧急采购电缆线,一边马上通知电工到现场进行维修,其他维修人员积极协助。同时,综合办马上将此情况向开发公司曹多华经理电话反馈,要求其安排网管来兰海物流对监控设备线路进行检查维修。

经过维修人员的紧急抢修,当天晚上被损坏的电线即被修复,供电恢复正常;第二天一上班,集团网管人员便到兰海物流对监控线路进行了检查和维修,对故障进行了排除,各项工作重新恢复正常。