

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

## 兰海集团积极组织全体员工收看党的十九大开幕式盛况



本报讯(集团机关 龙庆宏报道)10月18日,举世瞩目的中国共产党第十九次全国代表大会在北京胜利召开。10月21日,兰海集团组织全体员工集体观看了十九大开幕式盛况视频,认真聆听了习近平总书记所作的《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告,学习和领会十九大报告重要精神。

十九大是我们党在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时刻召开的一次十分重要的大会。习近平总书记的报告思想深邃、论述精辟、大气磅礴、气势恢宏,站在历史和全局的高度,以“不忘初心,牢记使命,高举中国特色社会主义伟大旗帜,决胜全面建成小康社会,夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利,为实

现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗”为主题,向全党、全国人民、全世界明确宣示了我们党在新时代举什么旗、走什么路、以什么样的精神状态、担负什么样的历史使命、实现什么样的奋斗目标,描绘了加快推进新时代中国特色社会主义现代化建设的宏伟蓝图,为党和国家事业进一步发展指明了方向,是我们党团结带领全国各族人民夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴中国梦的政治宣言和行动纲领。

在认真观看了十九大开幕式视频、聆听了习近平总书记的报告后,兰海人纷纷谈了自己的学习体会和感受。兰海集团副总经理傅雨萌说:“今后一个时期,我们兰海集团的每一名党员和员工,都要以习近平总书记十九大报告精

神为引领,不忘初心、牢记使命,发扬‘勤实智韧 和合精进’的兰海精神,增强创新发展的本领,保持锐意进取的精神,求真务实、狠抓落实;全体中高层管理人员要意志坚定、率先垂范,坚持说实话、办实事、出实招、求实效,以钉钉子精神做好各项工作,为实现中华民族伟大复兴的中国梦,为兰海集团百年企的宏伟目标增光添彩。”

兰海集团督察总监、监事会主席周晓良说:“学习宣传贯彻党的十九大精神是当前和今后一个时期的首要政治任务;广大党员,尤其是中高层管理人员,一定要原原本本、原汁原味地学习党的十九大精神,积极引导广大员工认真研读党的十九大报告和党章,准确把握党的十九大精神的思想精髓、核心要义;要在全面系统学习的基础上突出重点、抓住关键;真正让十九大精神在兰海集团落地生根,并形成推动企业转型发展的生动实践。”

兰海集团行政总监、党群口负责人刘子兴说:“兰海集团全体党员和中高层管理人员一定要认真学习、深入领会十九大精神,用十九大精神武装头脑,指导实践、推动工作,把十九大报告作出的新部署、新要求与习近平总书记的新思想、新观点,切实转化为谋划企业发展的正确思路,转化为抓好党建促发展的具体举措,转化为推动工作的强大动力,全心全意谋划好明年的重点工作,奋力开创兰海集团各项工作的新局面。”

## 兰州南北两山绿化指挥部领导莅临八里湾林场检查指导工作



本报讯(集团机关 龙庆宏报道)10月25日,兰州市南北两山绿化指挥部党组书记、指挥严振德和兰州市森林公安局政委郭昊一行3人,莅临兰海集团八里湾林场检查指导工作。

兰州市南北两山绿化指挥部党组书记、指挥严振德和兰州市森林公安局政委郭昊等领导实地参观并检查了兰海集团八里湾林场绿化养护及管理状况,现场听取了集团副总经理傅雨萌、集团行政总监刘子兴就三年来兰海集团林场绿化养护及管理工作的汇报。

自2015年起,兰海集团在市区林业部门和南北两山指挥部的正确领导、鼎力支持和大力帮助下,连续三年开展“八里湾林场绿化养护及管理特别行动”。在投资100余万元对八里湾林场原有管网及设施设备进行全面提升和改造的同时,平整林地,修造护坡,不仅多次邀请林业部门的专业人员对广大员工进行植株养护和栽植技术的现场培训,而且还安排管护人员定期对八里湾林场进行喷灌浇水作业,保证了林场原有植株的绿化养护和有效管理,也为后续绿化养护工作的全面开展打下了坚实基础。

2015年3月至今,兰海集团“八里湾林场绿化养护及管理特别行动”已连续开展3年,兰海人已累计在八里湾林场内植树3000余棵,根据林场内不同区域特点和树木生长要求,分别种植了侧柏、核桃、山楂、酥梨、海棠、红富士、爬山虎等多种树种,同时还采取各种措施增加植株的存活率,使八里湾林场的绿化环境和土地利用效率大大提高。

2016年以来,兰海集团进一步明确了八里湾林场的安全管理责任,并在林场制作了安全警示牌;按照集团考核要求,专门制定了八里湾林场管护人员各岗位的月考核内容,对八里湾林场管护人员的工作进行了明确和细分,并纳入到集团统一考核范围。

特别是今年以来,为了让八里湾林场绿化养护及管理工作更上一个新台阶,兰海集团提出“打造兰州北大门亮点景观”计划。投资50余万元,修建了约600多米长、2500多个台阶的上山步道两条,修建种树梯田15亩,同时增加森林消防设施设备,移除存在安全隐患的山体,还计划建设亭台楼阁等人文景观,力争将八里湾林场打造成为“兰州北大门上的亮点景观”。

兰州市南北两山绿化指挥部指挥严振德称,南北两山未来的发展目标按照山地生态的发展思路是紧扣山水城市,做好山的文章,在城市生态、景观、色彩上着力,串联两山水系,重构城市景观,促进城市景观形象提升,打造显山露水、山雄水秀、具有黄河文化底蕴和西北特色的山水城市,打造生态两山、魅力两山、宜居两山,努力实现南北两山山体生态提质增效,提档升级的美丽蝶变,让兰州市民共享两山绿化成果。

严振德提出,兰海集团八里湾林场位于兰州北大门重要位置,希望兰海集团能再接再厉做好林场的绿化养护及管理工作,全力保障和促进林场绿化事业的持续、稳定和协调发展,同时也为兰州经济社会发展、打造山水城市多做贡献。



## 兰公馆“双回路”供电系统缆线铺设完成



本报讯(开发公司 马东琴报道)连日来,气温骤降,夜间最低气温始终徘徊在零度左右。开发公司克服天气寒

冷、施工难度大等各种因素,于11月15日顺利完成兰公馆“双回路”供电系统总长1380米的缆线铺设工作,为下一步进行“双回路”送电打下良好基础。

目前兰公馆的入住率已经很高了,为了让兰公馆住户得到安全稳定的供电体验,开发公司派专人负责,积极推进兰公馆的“双回路”供电系统铺设工作,由于缆线铺设工作的特殊性,一般都在夜间进行施工作业,时下已是初冬季节,来到兰公馆双回路电缆线穿线

施工的现场,见到的却是一番热火朝天的施工景象。

此次电缆线铺设从庆阳路兰公馆院内一直穿往西关什字总长1380米,期间遇到多个深水电缆沟及线路不通的问题,开发公司电缆线施工负责人许光电遇到问题积极协调,及时向领导汇报各个点的施工情况,攻坚克难,于11月15日完成电缆线铺设工作,在下一步完成电缆线的接头及验收工作后将开始双回路正式送电。

## 业主家小孩突发高烧 兰公馆保安帮送医 兰公馆物业优质服务获锦旗

本报讯(兰公馆物业 杨海菊报道)“有物业人的付出,有业主们的温暖”近日兰公馆物业服务中心收到一面“忠于职守,为业主服务”的感谢锦旗,以此来感谢物业人员细致入微的贴心服务。

据悉,10月30日20:16分左右,兰公馆一单元业主王先生家中小孩突发高烧抽搐昏迷,家人焦急万分,情急之下,东门岗值班保安赵玺龙赶忙拦住一辆正要进入小区的外地车辆,在他和热心司机的帮助

下,生病小孩在第一时间被送往医院救治。

自今年6月以来,兰公馆小区管理部安防升级、客服部服务提升、物业维修到位以及屋顶的绿化养护优化,业主频频点赞。业主送来的锦旗,既是一份荣誉,也是一种责任和动力,更多的是对日后工作的鼓舞和鞭策,也更坚定了物业部门致力于规范化、专业化、亲情化物业管理,为客户提供更加主动、贴切、用心、到位的服务。

## 开发公司召开现场会 西楼改造工程加速度

本报讯(开发公司 马东琴报道)为进一步加强西楼改造项目安全生产管理,全面落实集团公司有关西楼建设的相关要求,11月13日,开发公司总经理徐晓祥主持召开项目施工现场会议。

西楼项目建设的现场,不管是

工人手中赶工的节奏,还是现场各类施工设备的作业密度,都展现出施工“加速度”的场面,俨然与一个月前的景象大为不同。

本次会议,本着统筹协调各个建设班组的目,要求参建班组在项

目建设的过程中,认真排查每一个隐患和薄弱环节,及时按照公司提出的整改要求,对存在的各类问题进行整改,重点抓好消防、电梯等安全生产工作,要求工期进度必须符合安全生产的相关要求。

勤实智韧 和合精进 有道有言 每周三香



### 菜品创新有特色 质量标准不降低 新胜利宾馆积极备战迎“星评”大考



本报讯(新胜利宾馆 唐丽 宣云凤报道)为进一步加强全市星级饭店质量管理,提高专业化服务水平,按照旅游星级饭店管理相关规定和《国家星级的划分与评定标准》兰州市星级评定委员会星级复核小组成员,日前对新胜利宾馆进行了为期一天的年度星级复核检查。

星级复核检查前,宾馆领导高度重视,尽量努力完善经营环境。年内客房新购进71台液晶电视;大厅更换一台10P空调;按期完成三部客梯年检;购买更换60把门锁;客房宽带网络由8M提速升级为20M;更换布草600套;更换11间客房壁纸;更换房卡900张;补充吹风机100个;14楼会议室订做了桌套;近期还计划陆续更换部分空调。餐饮部新购置了部分台布、口布、餐具。宾馆对二次供水系统进行了彻底清洁保养;对所有排水口彻底清淤;对部分租赁门点、客房渗水部位防水层做了专业处理,保证了用水安全和防汛安全。提前做好冬季供暖前的各项准备工作,联系锅炉所对动力部三台锅炉进行检测和大修,并对部分室外管网严重老化的区域进行了改造。对宾馆消防喷淋系统进行系统的维修保养,对部分公共区域监控系统进行更新改造,确保了消防安全设施的完好。

与此同时,宾馆还在部分细节工作方面做了改进和调整。如:在与餐厅相连的后门挂上了透明的自吸闭合式门帘,给宾客营造了一个温暖柔和的入住环境;大厅壁挂暖气管上装点绿色植物;门前台阶摆满鲜花,显得美观又别致。为提升客房品质,安装免费wifi,配放了抽

纸盒、矿泉水、咖啡、红/绿茶,鲜花和水果。样品间内更新了客房文字宣传品,包括服务指南、温馨提示等介绍。餐饮部后厨对烟道、冷库、库房进行了彻底的清理和重新码放;包厢内配放了部分新餐具。物业部重划了院内停车场停车线。另外,各部门以各班组为单位认真对照《国家星级的划分与评定标准》查漏补缺,尽可能对照检查,具备齐和完善达标要求。加班加点,对公共和死角区域进行了彻底清理。

11月10日,当星评组专家进入宾馆大厅时,首先映入眼帘的是:穿着干净整洁工装的员工们,以饱满的精神状态,面带微笑迎接每一位宾客。环顾四周,指示标识清晰,各类信息图形符号齐全;踏入电梯内新摆放着的松软地毯;公共区域整洁、卫生,给人以温暖、温馨、舒适、整齐的良好感觉。

检查中,星级复核小组分别对宾馆客房、餐厅、后厨卫生、服务人员着装礼仪、宾馆安全管理等方面进行了认真细致的检查。

在检查结果反馈阶段,市文旅局行管处周莉副处长首先对宾馆的经营管理工作给予了充分的肯定,并提到:目前宾馆虽然设施设备已严重老化,但是整体卫生清洁方面做得非常细致,在菜品创新方面也很有特色,服务质量和标准没有降低一丝一毫的标准,值得肯定。她要求宾馆在酒店在整体拆除前,还应继续加强硬件设施的维护和更新,切实维护饭店星级的权威性。同时,星级复核小组也从专业的角度,对宾馆细节化服务提出了一些宝贵的建议。例如:房间赠饮的配放、部分区域还需补充中英文对照标识、行李房可增加监控摄像头、餐饮部VIP接待的中英文菜单制作等等。

最后,宾馆王琳总经理进行了简短的表态发言,她先对星评组专家的专业指导表示了诚挚的感谢。同时,她代表宾馆表示,下一步宾馆将继续严格认真落实星级标准,尽快对检查中发现的问题逐项落实、逐条改善,并以此次复核检查为契机,进一步提升宾馆精细化管理水平、服务质量和水平。

### 海厦物业顺利通过现场星级测评



本报讯(兰海物流 金文婷报道)众所周知,宾馆饭店业一直都是由行业主管部门按照星级标准进行监督管理,2017年起兰州市的所有物业企业也将全部启用星级和信用等级管理,今后的物业收费也将不再按照物业的资质等级,而将依据物业企业所评定的星级确定物业的收费标准。根据市物管办、市物介办共同制定的《兰州市普通住宅物业服务星级标准》,从2017年9月起兰州市物业企业星级现场测评工作已正式启动。

为了顺利通过物业星级测评,从8月下旬开始,兰海物流便开始紧张有序地开展工作,资料收集、设施补充完善、员工工装配备、保洁服务质量提升等工作一样都不能少。按照星级标准,将物

业所有的管理制度、岗位职责、工作表单、记录、流程、合同等进行了全面的梳理,查漏补缺,修改装订成册,形成《海厦物业规范化管理汇编》;对所有的资料分类归档,并认真对照填写企业信用等级档案、诚信档案,向七里河区、兰州市物管办整理上报相关资料;给所有保洁、维修人员和保安配发了新工装,让员工的面貌焕然一新;对所有的设施设备进行全面检查、维护;在做好日常保洁的基础上,对所有区域卫生有计划的进行彻底的再清洁,全力做好测评前的各项准备工作。

10月24日,物业星级测评小组到海厦物业进行了现场测评,测评人员现场查阅了所有管理资料,现场检查卫生质量、设施设备状况、客户管理情况以及微型消防站、飘香书屋等建设情况后,对海厦物业的整体管理工作给予了肯定,对海厦物业管理人员对星级测评工作的重视和认真态度提出表扬,对设施设备方面存在的不足也提出要求和建设,顺利通过现场星级测评。

通过此次星级测评,对海厦物业内部规范化管理、进一步提升服务质量起到了积极的促进作用,同时也让物业管理看到了与其他物业企业之间的差距,为今后进一步加强内部管理、提升服务质量和工作效率明确了努力的方向。

#### ■ 相关新闻

### 让业主参与物业管理—— 海厦物业组织商户开展消防演练

本报讯(兰海物流 魏彩英报道)“隐患是事故,问题是风险”,为强化全体员工和商户的火灾防范意识和火灾应急处置能力,11月9日下午,海厦物业组织钢材总部的部分商户及全体员工在兰海货场开展了一次“消防日”专题消防灭火演练活动。演练现场由保安班长向参加活动的人员讲解了一些火灾逃生的一些基本常识,强调了日常工作和生活中安全的重要性,详细讲解了灭火器的使用方法,并现场进行操作示范。在现场灭火演练环节,参加的人员积极踊跃参加,依次按照示范动作进行灭火演练,对灭火器的使用有了更直观的认识。

通过此次演练,大家掌握了灭火器的基



本操作方法,进一步强化了员工的安全意识,营造了“人人关注消防,人人参与消防”的良好氛围,锻炼了物业安全管理人员的现场组织能力和应变能力。此次演练活动也是兰海物流努力改善服务,让业主参与物业管理的举措之一,对增进物业与业主之间的关系起到了积极的促进作用。

### 秋游兴隆山



宾馆每个年度的春游活动常常会因为工作忙碌等种种原因一推再推,2017年的春游又“一如既往”地变成了秋游,但是却给所有参与者留下了深刻美好的印象。

一早8点,宾馆机关、物业部除了上班人员坚守岗位,一个不少的在王总的带领下,一行20余人自驾驱车前往榆中兴隆山开启秋游活动。说来奇怪,早起还是阴云密布,出发不一会儿天气竟然渐渐放晴,太阳倔强地从厚实的云层中强行挤身出来,撒下万缕金光,刺的人睁不开眼。好一个秋高气爽!目的地越来越远,空气也愈来愈清冽,来到山门前,那满眼的红、满眼的绿、满眼的黄,瞬间就点燃了大家的兴奋点,抬头望去,那漫山遍野的灿烂夺目,有如一副泼墨的山水画映入眼帘,在惊呼的同时已经迫不及待的要求先来一张合影了!

进入山门,拾阶而上,微潮的空气扑面而来,置身于秋季的兴隆山,云杉翠绿,栎树等阔叶树的枝叶变成红色或黄色,不同品种的树林呈现出黄橙红多种色彩,山路上落叶遍布,一

条小溪从山上贯穿而下,犹如一条银龙从天而降。穿行于高高的云杉林中,阳光透过浓密的枝叶洒下斑驳的光影,山风徐徐吹来,清风过处,云杉摇曳,松涛阵阵,蓝天白云下,青山起伏如翠浪涌动,大家都陶醉在眼前的美景中,纷纷拿出手机拍照。快看,平时讲究细节、注意举止形象的王总,时而侧蹲,时而半伏,而后退许多,时而又快步走到人跟前,只为给大家抓拍出最美、最佳的照片,可真是忙得不亦乐乎!就连平时最不喜欢照相的人们也深受感染,摆出各种POSS,嘻哈之情溢于言表。快门频频闪动,留下了大家最珍贵、最真诚、最开心的笑容。

快接近山顶了,我们稍事休息继续前进,个别身体不太好的同事也在大家的帮助搀扶下坚持爬到了山顶。高处的景色更胜一筹,兴隆山的全貌展现眼前。最美的要数那一簇簇的

红叶了,真可谓“秋山映霞一川红”!那漫山遍野,灿烂夺目的红叶,在微凉的山间,在略显萧瑟的初秋,它的鲜艳和绵软让我忍不住想摘下一两片细细欣赏。然而还未真正摘下,已是萧萧而下,弯腰捡起一片,外圈是鲜艳的大红,中间又是深厚的橘黄,茎又像是一根细微的红柱,静静的躺手心中,一点不张扬,一点不虚伪,想必这样的景物也只有在这没有污染的深山中、在没有尘世的浮躁中才会真实存在的吧!

不知不觉已在下山返回的小路上,远处不断传来阵阵的欢笑声,眼前人们依旧在乐此不疲地用相机记下这最美的瞬间。此时的阳光已然高高在上,照在身上,漾起阵阵温暖在心头。不由想起杜牧的《长安秋望》:

楼倚霜树外,镜天无一毫。  
南山与秋色,气势两相高。

新胜利宾馆 石晶/文

### 换装列阵: 兰海物流重塑保安新形象

本报讯(兰海物流 金文婷报道)经过多次人员分流、岗位调整后的兰海物流保安队伍,整体年龄偏大,高矮胖瘦差异也较大。为了提升保安队伍的整体形象,兰海物流本着既节约费用、又美观实用的原则通过网购的形式为所有保安人员配发了新工装。同时,从10月下旬开始,保安人员冬训模式正式启动,每周1-2次的队列训练配合礼仪、行为规范培训,纠正人员站姿、走姿、岗位仪容、仪态,规范工作行为。全体保安人员正用越来越嘹亮整齐的口号声、越来越统一的步调和整齐的仪容,重新塑造保安队伍新形象。

### 分工干活不打折 集体劳动加速度 兰海物流保洁班组爱上“集体劳动”



本报讯(兰海物流 金文婷报道)11月13日下午,兰海物流物业部保洁班组织全体保洁员集中对钢材总部所有树木上摇摇欲坠的枯叶用扫帚一次性进行清扫处理,对花坛和地面上的落叶彻底进行了彻底清扫。这样的集体劳动已经成为保洁班的工作常态。为了提高整体保洁质量,在每个保洁员确保做好各自区域保洁工作的基础上,保洁班组每周会定期组织一次集体劳动,对货场和容易形成卫生死角的区域进行集中、彻底清扫,或者对公司或部门临时安排、时间要求相对比较急的工作任务,都会采取集体劳动的形式去落实,对保洁队伍整体工作质量的提升起到了积极的作用,也让保洁班组的整体工作走在了物业部其他班组的前面。

### 平整货场:兰海物流提高场地利用率



本报讯(兰海物流 金文婷报道)兰海物流北边库区大部分场地被十九佳园项目施工倾倒的土方占用,为了提高剩余场地的利用率,兰海物流积极与公交集团联系拓展车辆停放位置,但是由于场地不平整,原货场使用的枕木等物较多,不利于公交车停放。为了节约场地平整的费用,兰海物流10月27日下午组织办公室、物业部维修人员、部分保安人员自行进行场地平整。现场总经理樊总亲自指挥,人员分工协作。大家拔草的拔草、捡拾垃圾杂物的捡拾垃圾杂物,拉运土方的拉运土方,齐心协力,主动相互配合,干劲十足,热火朝天。物品被规整到了一起,低洼的区域用土方进行了填埋、平整,杂草被彻底清理,经过半天时间的辛苦劳动,原来杂草丛生、低洼不平、堆放杂物的场地面貌一新。



# 怎样才能做一个有用的好员工?

——兰海集团《做最有用的好员工》培训知识点问答



1、老板需要什么样的员工?领导需要什么样的下属?

答:最有价值的员工。

2、企业在不同时期分别需要什么样的人?

答:企业导入期——开拓型人才(创造力强、勇于挑战、不辞辛苦)

企业成长期——战略型人才(有勇有谋、善于领导)

企业成熟期——维系型人才(坐稳站定、严格依照规章制度办事)

企业衰退期——矫正型人才(力挽狂澜、扭转乾坤)

3、自我升级需要的五要素分别为哪五个?

答:(1)谁是你的标杆?(找到标杆,努力看齐,把什么样的人看做标杆,据最有可能成为什么样的人)

(2)谁是你的顾问?(顾问是指点江山、纵横全局,看到你看不到的东西,对你的职业进行指导)

(3)谁是你的教练?(教练是能看到你的优点,更是明白你的弱点。教练能让你发挥优点、避免缺点,不断改善不足,最后能成就你的未来)

(4)谁是你的支持者?(想要有所成就,必须要依靠他人,通过与他人协作体现个人的价值)

(5)谁是你的批评者?(批评是成长的动力,不支持你的人能让你看到自己真实的一面。如果你能团结拥护你的人,你就是一名主管;如果你能够团结不拥护你的人,你就是一名经理)

4、高效工作的基石是什么?

答:良好的心态是高效工作的基石。

5、优秀员工应该具备什么样的心态?

答:归零的心态、积极的心态、感恩的心态、包容的心态。

6、优秀员工应该杜绝什么样的心态?

答:法官的心态、旁观者的心态。

7、和谐工作的先决条件是什么?

答:完善的品格是和谐工作的先决条件。

8、如何成为一个有用的员工?

答:良好的心态、完善的人品、适合的性格、敬业、专业。

9、员工最希望在企业得到什么?

答:希望有一个好待遇,希望有成长的机会,希望受到别人的尊重。待遇来自于哪里?成长来自于你成长的空间。尊重来自于哪里?尊严来自于你的实力。

10、人品在企业中能体现什么样的内涵?

答:一是高度的忠诚度;二是承认错误的谦卑态度。

11、什么是成功最好的方法?

答:学习

12、成为优秀员工的职业基础是什么?

答:敬业精神是成为优秀员工的职业基础。

13、什么是敬业精神?

答:第一,敬业应该是这样一种精神,那就是热爱你的工作,当你热爱你的工作的时候,才能发挥潜能、才能发挥你的价值;

第二,敬业应该是这样一种精神,那就是当别人不愿意做、不肯做、懒得做的时候,你能把普通的一件事情做的最好;

第三,敬业应该是这样一种精神,不用别人监督你如何去做,也不用老板盯着你去做,

而是你主动去创造价值,完成这份工作;

第四,敬业应该是这样一种精神,把企业、把工作当做自己的生命,为人处事要给别人留后路。但是在做事业的时候,在一家公司服务的时候,绝对不能给自己留后路。当你决一死战的时候,你才能珍惜。当你珍惜的时候才能敬业,当你敬业的时候你才能实现你的价值。

14、如何做一名敬业的员工?

答:制造问题不推卸;发现问题不抱怨;解决问题不居功;防御问题不声张。

15、什么是实现员工价值的硬实力?

答:专业技能是实现员工价值的硬实力。

16、职场成功的心路历程分为哪五个步骤?

答:第一,有一个梦想;第二,有一个明确的目标;第三,有一个最有效的计划;第四,持续的行动;第五,坚定的信念。

17、梦想分为哪三个阶段?

答:第一阶段,梦想是什么?(你得到的不仅仅是工资,还包括荣耀,还包括别人对你的尊重,还包括你价值的提升,还包括你的经验,还包括你在这个事业当中证明了你自己这种成就感和尊严)

第二阶段,你要做什么?

第三阶段,如何做才能达成和实现梦想?(坚持就是在你依然看不到目标,依然得不到你想要的东西的时候,你依然持续的努力,这才叫坚持。)

18、老板需要哪五匹马?

答:第一匹马——领导马;第二匹马——执行马;第三匹马——管理马;第四匹马——技术马;第五匹马——顾问马。

19、各个阶段的员工价值:

答:第一个五年:追随;第二个五年:协作;第三个五年:创新

20、成功的秘密是哪四个字?

答:滴水穿石。

21、成功者和失败者的思维方式有什么不同?

答:所有成功者的思维方式与其他人不同。普通人的思维方式是现在进行时,失败的人是过去完成时,而那些真正成功的人,他的思维方式是将来完成时。

22、阻碍成功的四个障碍是什么?

答:第一个最重要的障碍是不相信一事情;第二个障碍是人们不相信别人;第三个障碍是人们不相信自己;第四个障碍就是人们宁可相信自己摸索的方法也不相信系统的方法。

23、艾莫老师让我们从今天开始选择相信,相信的内容有哪些?

答:从今天开始请大家选择相信,相信别人能做到你也做到,相信在这个世界上,方法总比问题多;相信在这个世界上,只有放弃没有失败;相信你会跟别人一样,也能成为这个企业当中最有用的人。

24、企业需要的有价值的员工应该是什么样的人?

答:第一,他们能够看到公司的愿景,并且完全相信,他们对企业的愿景和价值有巨大的贡献;第二,他们能够看到顾客的需求,并且能够透过自身的产品跟服务满足这些人的需求;第三,他们能够爱岗敬业,他们能够无私奉献,他们随时都能从内心激发一种工作的热情,然后把本职工作做好,进而不断的成长。

25、什么是成功?

答:成功就是确立并实现对成长有建设意义、同时获得社会认可和他人尊重的目标的全过程。

26、职场成功的十要素是什么?

答:1、要有成功意识 2、要设定目标 3、要有激励因素 4、要有竞争动因 5、不断的学习 6、用心去做 7、心理素质 8、团队协作 9、幻想成功 10、坚持到底

27、成功的技巧有哪些?

答:a、学会突破;b、学会借力;c、行动。

28、成功最好的方法是什么?

答:经营比自己更有价值和人和事。

29、聪明的员工和智慧的员工区别在哪?

答:聪明的员工是做好自己的工作,而智慧的员工是配合他人。甚至在有的时候,你配合别人比做好自己更重要。

30、什么是真正的成功者?

答:真正的成功者,不仅能担自己的责任,还能够担别人的责任。承担自己的责任,你只是一个优秀的员工,去担当别人的责任,你才是一个优秀的领导。

31、要想成功就不能惧怕什么?

答:不能怕吃苦,不能怕困难,甚至不能怕挫折、磨难,甚至失败。如果你注定要成功的话,那么你成功之前越惨、越失败就会越有意义。

32、战胜竞争对手的唯一方法是什么?

答:学习,而且要比对方学的更快,学的更好。今天取得成功的人,都是那些用零散的时间学习的人,是那些偷着学习的人,是那些有计划地学习的人,是那些系统学习的人。

33、要想做一个有价值的员工一定要学会什么?如何去做?

答:要想做一个有价值的员工,一定要学会突破。突破你固有的思维,突破你现在的假设,突破你的知识局限,突破你的背景。最重要的是,突破你的心智模式。(当你突破改善的时候,你就会发现你现在的业务瓶颈,你现在所遭遇到的困境,都是可以改变的,只是你没有想到突破的方法。这个世界上任何一个问题都一定有一个相对应的方法,目前你没有解决这个问题,不证明方法不存在,而是你没找到。所以从现在开始,要带有突破性的思维。)

34、在系统提升的方法中我们要做到哪三点?

答:第一点是做好自己。你想想在企业当中生存,要想增值,你想将来有好的待遇、一个好的荣耀,最重要的是要做好自己。第二点就是配合他人。因为一个企业是相通的,每个部门是相连的,它形成了一个价值链,所以还需要你配合别人,配合也是一道工具、一个系统;第三个就是要创造环境。

35、要想达成目标实现梦想,最重要的是什么?

答:坚持。

36、要想成为公司最有用员工,要想具备价值,需要记住哪两点贡献?

答:贡献第一点是你对这个企业的营业额、业绩、利润贡献多大。第二点是你对这个企业的文化有多大的贡献。凡是遵从企业的要求,按照企业所倡导的价值观去做事的员工,说明你在企业文化的方面是有价值的员工。

37、什么是激励?

答:激励是永无止息的延续任务,激励是细水长流的继续努力,激励是使平凡的人成就非凡的伟大的环境。

38、职业生涯当中,哪两种人是你最应该学习的?哪个人是你最不容忽视的教练?哪个人是最值得你学习的?为什么?

答:最应该学习的两种人,一个是冠军型的高手,另一个是教练型的高手。冠军型的高手,我们要学习他的精神、他的奉献、他的敬业;教练型的高手,虽然没有在某个部门做到第一,虽然没有在公司做到最高职位,但是他能教会我们如何在职业生涯当中成为最有用的人。

最不容忽视的教练是我们的上级领导,我们一定要非常谦卑地跟他学习。当我们对成功充满敬畏的时候,将来才能得到自己想要的成功,当我们尊敬别人成功的时候,有一天我们才能成为他的样子。

最值得我们学习的人是公司的老板。他们的成功绝非偶然,一定有它的道理所在。只有我们向高手学习,才能增加实力,只有增加实力才能实现目标,只有实现目标,最后才能美梦成真。



当你决定做一个有用的人才的时候,那就是你成功最大的秘诀。





## 马克思主义中国化最新成果——

# 习近平新时代中国特色社会主义思想

## 十九大报告中的新提法新举措

### 1、中国共产党人的初心和使命

十九大报告提出，中国共产党人的初心和使命，就是为中国人民谋幸福，为中华民族谋复兴。这个初心和使命是激励中国共产党人不断前进的根本动力。

### 2、中国特色社会主义进入新时代

这是十九大报告作出的一个重大判断。十九大报告阐述了这个新时代三个层面的意义和五个方面的定位。与中国特色社会主义进入新时代相应，我国社会主要矛盾也发生转化。

### 3、我国社会主要矛盾变化

“人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾”。

十九大报告指出，我国社会主要矛盾的变化，是关系全局的历史性变化，但没有改变我们对我国社会主义所处历史阶段的判断，我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，我国是世界最大发展中国家的国际地位没有变。

### 4、习近平新时代中国特色社会主义思想

十九大报告提出，围绕新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义这个重大时代课题，我们党进行艰辛理论探索，取得重大理论创新成果，形成了习近平新时代中国特色社会主义思想。

习近平新时代中国特色社会主义思想，是对马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的继承和发展，是马克思主义中国化最新成果，是党和人民实践经验和集体智慧的结晶，是中国特色社会主义理论体系的重要组成部分。

### 5、新时代坚持和发展中国特色社会主义的基本方略

十九大报告提出了新时代坚持和发展中国特色社会主义的十四条基本方略，包括坚持党对一切工作的领导、坚持以人民为中心、坚持全面深化改革、坚持新发展理念、坚持人民当家作主、坚持全面依法治国、坚持社会主义核心价值观体系、坚持在发展中保障和改善民生、坚持人与自然和谐共生、坚持总体国家安全观、坚持党对人民军队的绝对领导、坚持“一国两制”和促进祖国统一、坚持推动构建人类命运共同体、坚持全面从严治党。

### 6、坚持党对一切工作的领导

在新时代坚持和发展中国特色社会主义的十四条基本方略中，摆在第一条的是坚持党对一切工作的领导。报告重申，“党政军民学，东西南北中，党是领导一切的”。

### 7、“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期

十九大报告提出，从十九大到二十大，是“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。我们既要全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标，又要乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程，向第二个百年奋斗目标进军。

### 8、新时代中国特色社会主义发展的战略安排

十九大报告提出，综合分析国际国内形势

和我国发展条件，从2020年到本世纪中叶可以分两个阶段来安排。

第一个阶段，从2020年到2035年，在全面建成小康社会的基础上，再奋斗十五年，基本实现社会主义现代化。

第二个阶段，从2035年到本世纪中叶，在基本实现现代化的基础上，再奋斗十五年，把我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国。

### 9、富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国

十九大报告提出“为把我国建设成为富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国而奋斗”。社会主义现代化奋斗目标从“富强民主文明和谐”进一步拓展为“富强民主文明和谐美丽”。增加了“美丽”，经济、政治、文化、社会、生态文明建设“五位一体”总体布局与现代化建设目标有了更好的对接。

### 10、幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶

十九大报告提出，要坚持在发展中保障和改善民生，在幼有所育、学有所教、劳有所得、病有所医、老有所养、住有所居、弱有所扶上不断取得新进展，保证全体人民在共建共享发展中有更多获得感。

“期盼有更好的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更高水平的医疗卫生服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活”，有了更凝练的表述。

### 11、建设现代化经济体系

十九大报告指出，我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。

### 12、实施乡村振兴战略

十九大报告提出实施乡村振兴战略，并将其与科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略、区域协调发展战略、可持续发展战略、军民融合发展战略并列。

### 13、探索建设自由贸易港

十九大报告提出，赋予自由贸易试验区更大改革自主权，探索建设自由贸易港。

### 14、成立中央全面依法治国领导小组

十九大报告提出，成立中央全面依法治国领导小组，加强对法治中国建设的统一领导。

### 15、推进合宪性审查

十九大报告提出，加强宪法实施和监督，推进合宪性审查工作，维护宪法权威。

### 16、党政机关合并设立或合署办公

十九大报告提出，深化机构和行政体制改革。赋予省级及以下政府更多自主权。在省市县对职能相近的党政机关探索合并设立或合署办公。

### 17、中华民族共同体意识

十九大报告提出，深化民族团结进步教育，铸牢中华民族共同体意识，加强各民族交往交流交融，促进各民族像石榴籽一样紧紧抱在一起。

### 18、建立网络综合治理体系

十九大报告提出，加强互联网内容建设，建立网络综合治理体系，营造清朗的网络空间。

### 19、树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观

十九大报告提出，引导人们树立正确的历史观、民族观、国家观、文化观。

### 20、加强社会心理服务体系

十九大报告提出，加强社会心理服务体系，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态。

### 21、建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计

十九大报告提出，坚持人与自然和谐共生，建设生态文明是中华民族永续发展的千年大计。

### 22、设立国有自然资源资产管理和自然生态监管机构

十九大报告提出，加强对生态文明建设的总体设计和组织领导，设立国有自然资源资产管理和自然生态监管机构。

### 23、新时代党的强军思想

十九大提出确立新时代党的强军思想在国防和军队建设中的指导地位。此前的表述是“党在新形势下的强军思想”。此前“党在新形势下的强军目标”的表述也在十九大报告改为“党在新时代的强军目标”。

### 24、组建退役军人管理保障机构

十九大报告提出，组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业。

### 25、建设相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系

十九大报告提出，推动建设相互尊重、公平正义、合作共赢的新型国际关系。此前的表述是“以合作共赢为核心的新型国际关系”。

### 26、打铁必须自身硬

十九大报告提出，打铁必须自身硬。此前的说法是“打铁还需自身硬”。

### 27、新时代党的建设总要求

十九大报告提出了新时代党的建设总要求。这一总要求是：坚持和加强党的全面领导，坚持党要管党、全面从严治党，以加强党的长期执政能力建设、先进性和纯洁性建设为主线，以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全党积极性、主动性、创造性为着力点，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设，把制度建设贯穿其中，深入推进反腐败斗争，不断提高党的建设质量。

### 28、坚持和加强党的全面领导

在新时代党的建设总要求中，要求坚持和加强党的全面领导。“全面”两字彰显了党对一切工作的领导。

### 29、坚持党要管党、全面从严治党

在新时代党的建设总要求中，要求坚持党要管党、全面从严治党。此前的表述是“坚持党要管党、从严治党”。

### 30、加强党的长期执政能力建设

十九大报告提出了长期执政能力建设的

### 31、防止和反对宗派主义、圈子文化、码头文化

十九大报告提出，坚决防止和反对个人主义、分散主义、自由主义、本位主义、好人主义，坚决防止和反对宗派主义、圈子文化、码头文化，防止搞小圈子、搞拉拉扯扯、搞亲亲疏疏、搞一团和气。

### 32、开展“不忘初心、牢记使命”主题教育

十九大报告提出，以县处级以上领导干部为重点，在全党开展“不忘初心、牢记使命”主题教育。

### 33、赋予有干部管理权限的党组相应纪律处分权限

十九大报告提出，赋予有干部管理权限的党组相应纪律处分权限，强化监督执纪问责。

### 34、夺取反腐败斗争压倒性胜利

在过去五年“反腐败斗争压倒性态势已经形成并巩固发展”的基础上，十九大报告提出要“夺取反腐败斗争压倒性胜利”。从压倒性态势到压倒性胜利，彰显反腐败斗争稳扎稳打、善作善成。报告作出这样的宣示：“巩固压倒性态势、夺取压倒性胜利的决心必须坚如磐石”。

### 35、建设覆盖纪检监察系统的检举举报平台

十九大报告提出，推进反腐败国家立法，建设覆盖纪检监察系统的检举举报平台。

### 36、强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉

在“不敢腐的目标初步实现，不能腐的笼子越扎越牢，不想腐的堤坝正在构筑”的基础上，十九大报告提出要“强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉”。

### 37、用留置取代“两规”措施

十九大报告提出，制定国家监察法，依法赋予监察委员会职责权限和调查手段，用留置取代“两规”措施。

### 38、既要政治过硬，也要本领高强

十九大报告提出，我们党既要政治过硬，也要本领高强。报告提出增强8个方面的执政本领，包括学习本领、政治领导本领、改革创新本领、科学发展本领、依法执政本领、群众工作本领、狠抓落实本领和驾驭风险本领。

### 39、奋力走好新时代的长征路

十九大报告提出，全党一定要保持艰苦奋斗、戒骄戒躁的作风，以时不我待、只争朝夕的精神，奋力走好新时代的长征路。

### 40、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利

十九大报告题为《决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》。在报告最后部分，习近平总书记号召，全党全国各族人民要紧密团结在党中央周围，高举中国特色社会主义伟大旗帜，锐意进取，埋头苦干，为实现推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平与促进共同发展三大历史任务，为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利、实现中华民族伟大复兴的中国梦、实现人民对美好生活的向往继续奋斗！