

兰海集团

LANHAI GROUP

— 勤实智初 和合精进 —

兰海集团报

LANHAI GROUP NEWS

2017年第 8 期

(总第68期)

2017年10月10日出版

本期4版

主办:兰海集团

总编辑:赵友海

主 编:龙庆宏

网址:www.cnlanhait.com

邮箱:cnlhjt@163.com

内部资料

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

赵卿副董事长赴北戴河培训基地参加第十三期地方人大代表培训

2017年第十三期地方人大代表培训班合影 2017年9月21日 全国人大北戴河培训基地



本报讯(集团机关 龙庆宏报道)今年是兰州市第十六届人大代表履职第一年,根据兰州市人大常委会2017年代表培训计划安排,兰州市第十六届人大代表2017年第二期培训班于9月20日-26日在河北秦皇岛全国人大北戴河培训基地举办。据了解,这是在全国人大北戴河培训基地举办的2017年第十三期地方人大代表培训活动,兰州市各区县及相关单位和部门共有138名人大代表参加此次培训。这是兰海集团副董事长赵卿履职兰州市第十六届人大代表后首次参加该培训。

据了解,本次培训班邀请到中央党校资深教授以及全国人大、北京、天津等地具有丰富人大工作经验的专家进行授课,培训内容突出针对性和时效性,既安排宪法和人民代表大会制度理论与实践、监督法和人大监督工作、地方人大立法加强市、区(县)人大工作和建设等人大业务知识培训,又注重结合当前政治、经济形势,安排了依法治国和中国宏观经济形势分析等专题课程。

专家们的授课内容既高屋建瓴、宏观全面,又联系实际、深入浅出,指导性

和针对性强,代表们普遍感到开阔了视野,丰富了知识,提高了认识,增强了做好人大工作的责任感、使命感,纷纷表示要认真消化学习内容,切实把学习成果转化为今后开展工作的新思路和新举措。此外,参加培训的代表们还就学

习体会和如何做好人大监督工作进行了分组讨论。7天的培训学习,不仅提高了代表们的政治理论水平和法律知识水平,同时也提升了代表们的履行职责能力,对充分发挥代表在管理国家事务和构建和谐社会中的作用有积极意义。



开发公司全力以赴打造“新西楼”

本报讯(开发公司 马东琴报道)时间紧、任务重,新胜利宾馆西楼改造项目在开发公司全力以赴抢工期、赶进度的情况下,各项改造工作正在有条不紊进行当中。

据了解,此次项目改造面积449485口,主要针对新胜利宾馆的原有外立面、水电暖、地面设施、门窗设施、消防报警设

施设备等全方位改造。新胜利宾馆西楼改造项目是开发公司今年下半年的工作重点之一。建设工地上,工人们铆足干劲,运料车辆来往穿梭,施工井然有序,忙碌不停。改造后,新胜利宾馆西楼将焕然一新,在改善企业形象的同时,也体现兰海人用行动践诺建设美丽兰州的使命。



兰海集团召开培训学习总结分享会



本报讯(集团机关 徐新迪 龙庆宏报道)8月26日,兰海集团2017上半年培训学习总结分享会在新胜利宾馆2楼会议室召开,来自集团及海天机关、开发公司、新胜利宾馆和兰海物流的员工代表、中层管理代表和高管代表纷纷上台发言,和大家一起回顾知识、总结心得、分享收获。

当天的分享会上,12位代表结合自己的学习和工作,与大家现场分享感悟,畅谈心得体会,员工代表们精彩的



发言和与会高管们精彩的点评将培训学习总结分享会推向了高潮。

兰海集团旗下的两家重点企业都属于改制企业,员工队伍总体上呈现老龄化特征,年龄结构老化、知识结构断层、专业人才不足、创新意识不强,严重制约了集团可持续发展的需要。今年以来,集团领导班子高瞻远瞩,为大家开展知识技能提升和团队管理培训,并制定了全年24期的培训计划,培训内容不仅涵盖了国学、商务礼仪、法务知识



和治安条例,同时也包括集团的规章制度学习、人员和时间管理、成本管理、应急管理 and 消防安全,此外还包括公共关系、营销策略、谈判技巧、心理健康和企业忠诚度与感恩教育。通过培训,大家扩大了视野,丰富了知识面,职业技能得到了大幅度的提升。有同事说,培训让我们具备了更强的职业素养,培训是集团给大家提供的最好的福利,是比涨工资和发奖金更好、更持久的福利。

兰州东阳商会党支部揭牌成立



本报讯(集团机关 龙庆宏报道)9月15日,中共兰州东阳商会支部委员会在兰州揭牌成立。兰州市民管局党委王健处长、金华商会长钟国庆、浙江商会监事会副主席及党委宣传委员赵贵生、兰州东部市场东阳党支部书记张万强、甘肃中立源律师事务所彭秀珩律师等领导和嘉宾莅临并参加了揭牌成立仪式。

兰州市民管局党委王健处长在揭牌成立仪式上宣读兰州市民管局党委《关于同意成立中共兰州东阳商会支部委员会的批复》意见并作了重要讲话,同时还为兰州东阳商会党支部授牌。



揭牌仪式上,兰州东阳商会首任党支部书记徐晓祥介绍了兰州东阳商会发展情况和党支部建设情况。徐书记表示,商会党支部的成立,是商会新里程的起点,希望商会党支部全体党员进一步认清责任,坚定理想信念,牢记党的宗旨,增强党性观念,同心同德,再接再厉,奋发进取,艰苦奋斗,为商会党建工作和其他各项工作的开展谱写新的篇章。

兰州东阳商会赵卿会长在中共兰州东阳商会支部委员会揭牌成立仪式上表示,兰州东阳商会成立三年多来,一直努力发挥联接政府与社会、联接企业与市场的桥梁纽带作用,现在又成立了党支部,表明兰州东阳商会的工作进一步规范,接下来我们将在兰州市社会组织党委的领导,加强商会党建工作,全心全意为会员服务,争取为兰州经济、社会发展做出更大的贡献。

赵卿会长说,希望兰州东阳商会党支部能充分发挥党员的先锋模范作用和党支部的战斗堡垒作用,坚定理想信念,牢记党的宗旨,增强党性观念,群策群力,同心同德,营造一个和谐稳定的商会内部环境,紧密团结全体会员,宣传商会宗旨,凝心聚力,共谋发展,使兰州东阳商会党支部永远充满生机与活力!赵卿会长提出,希望大家认真学习党章党规,学习贯彻习近平总书记系列讲话精神,做合格党员,在全体党员中开展“两学一做”学习教育,为实现兰州东阳商会美好明天而努力奋斗!

最后,兰州东阳商会办公室主任禹娟向各会员单位宣读了《关于增补楼金红、朱锦洪、方阳建3名同志为兰州东阳商会副会长的决定》,经兰州东阳商会(联谊会)赵卿会长提名,经2017年9月13日兰州东阳商会(联谊会)第四次理事会(扩大)会议研究决定,增补楼金红(原兰州东阳商会理事,爱萍百货总经理)、朱锦洪(原兰州东阳商会理事,康贝尔童装总经理)、方阳建(原兰州东阳商会理事,甘肃新花园房地产开发有限公司副总经理)3名同志为兰州东阳商会副会长。

中国共产党兰州东阳商会支部委员会成立大会



礼占八方从容应对职场生涯 仪韵智慧激情诠释职业素养

——杨金波老师《新商务礼仪》培训内容整理

一、神态和仪容:

- 1、礼:内在尊重
- 2、仪:外在表现(神态:眼神、微笑;仪容:职业淡妆、涂口红、商务场合男士和女士都可用香水,政务场合只有女士可用淡香香水)
- 3、仪表:正装要熨烫才上身、旅行不着正装
- 4、仪态:男走两条线、女走一条线

二、会面礼仪

- 1、见面寒暄礼仪
位卑者先向位尊者打招呼;上楼的时候,最好在平等的位置上再讲;见面之前要多了解对方的情况。

2、介绍礼仪

- 自我介绍:位卑者先向位尊者做自我介绍
- 介绍方式:姓名+单位+职位
- 居中介绍:主人要在第一时间介绍互不相识的朋友,把位卑者先介绍给位尊者,位尊者有优先知道位卑者的权利。

三、握手礼仪

- 1、握手的尺度:虎口对虎口;手指要弯曲;适当用力;两人之间距离1米左右;握手前几秒要看着对方的眼睛。

2、握手的主动权:一位尊者决定是否握手

四、名片礼仪

- 单手来,单手接(用右手);双手来,双手接;正面向上递交;身体适当前倾。

五、接受或递交礼物礼仪

- 1、正式场合不必当面打开
- 2、社交场合,征得对方同意后打开并赞美
- 3、做客时第一时间递交礼物给女主人
- 4、在客人有告辞之意时才回赠礼物
- 5、回赠礼物也由女主人在告辞时回赠给女客人
- 6、在商务场合,由领导赠送礼物给客户
- 7、简单的特产物品最好提前一天送出

六、奉茶礼仪

- 1、一次性纸杯不适合接待贵宾
- 2、玻璃杯只适合泡绿茶
- 3、主席台会议用四件套杯子(杯盖、杯柄、杯垫、托盘)

七、接送客礼仪

- 1、主人不宜太主动
- 2、应客户等级而定送客距离,但至少送出办公室门;
- 3、要目送客人走远
- 4、在接人时,忌主动帮别人拿手提包

八、座次礼仪

- 1、面门为上、远门为上、居中为上、观景为上
- 2、中国传统以左为尊、以东为尊(在民间、官方会面以左为尊,在主席台尽量避免出现双数,主席台上二号人物在一号人物左手边)
- 3、在国际上以右为尊,西方国家崇尚以右为尊
- 4、以右为尊礼仪的应用:餐桌礼仪;公共礼仪;商务礼仪;国际礼仪(多边会晤);外交礼仪(双边会晤)

九、引领宾客礼仪

- 1、引领者尽量走在客人左前方
- 2、上楼尊者先行,下楼卑者先行
- 3、进电梯时,电梯有司机位尊者先进;无则位卑者先进

十、乘车礼仪

- 1、小轿车:尊位在后排右座
- 2、吉普车:尊位在副驾驶位置
- 3、三排商务车:中间一排靠左为尊位,位卑者坐在后排
- 4、中巴:尊位在中门后面一排
- 5、大客车:尊位在司机正后方
- 6、私家车:尊位在副驾驶位置

十一、着装礼仪

- (一)、男士着装礼仪
正装:七件套;商务领带:尽量为几何图案
- (二)、女士着装礼仪
1、女士正装为四大件:上装、下装、高跟鞋、丝袜
2、女士着装标准:大方、庄重、优雅、前沿、时尚
3、正式丝袜为肉色、黑色
4、高跟鞋为商务正装,皮鞋不是
5、最多配戴三件首饰,最好为白色
6、着晚装时要盘发
7、着职业正装,用餐场合,正式会议头发要放在后面
8、正式场合妆容忌用唇彩
9、晚装搭配:深紫色低胸晚礼服、高跟鞋、丝袜、盘发、浓妆、香水
- 十二、餐桌礼仪

(一)餐桌礼仪

- 1、入座:主人请入座时才入座
- 2、宴会开始才动餐巾
- 3、用餐时不要跷腿
- 4、餐具使用:左手拿叉,右手拿刀;吃色拉时用右手拿叉;忌刀叉发出异响、用刀叉食物。
- 5、公筷使用:公筷一般放在左边;忌公筷入口
- 6、餐桌转盘:转时一定要注意有无人在取菜;新菜上来后取完后再转一格,直到每个人都吃到;转盘转动时有人来取菜,应取完再转。
- 7、高脚酒杯:一般用来装红葡萄酒(配烧烤)、白葡萄酒(配海鲜);使用高脚杯时应托着杯柱,以免影响酒的温度。

(二)自助餐礼仪

- 1、自助餐应先取汤、色拉、冷菜开始
- 2、自助餐时,冷菜与热菜不混;菜品与水果不混;盛菜碟不盛米饭;再次取菜时应换一个新碟

(三)敬酒礼仪

- 1、谁坐主位,应由谁开始敬酒(宴请的客人如果是领导,此时客人应坐主位);
- 2、主人应向客人敬酒,客人应向主人敬酒。
- 3、主桌上的第一贵宾先离席,之后其他人方可离开

(四)吃相禁忌

- 1、不要张嘴咀嚼
- 2、嘴里有食物不要张嘴说话
- 3、不能进食的食物不要入口,吃进嘴里的东西就不要吐出来
- 4、不要直接夹菜入口,先把菜取到碗里再入口
- 5、喝汤时不要发出响声

(五)用餐时要保持三个干净

- 1、公共菜品形的干净
- 2、取菜时不要滴汤
- 3、自己前面的小碟子要保持干净

十三、电话礼仪

(一)电话礼仪

- 1、问候语不可缺
- 2、自我介绍要主动(直线电话先报公司名,分机报自己名)
- 3、通话时要微笑
- 4、其他注意事项:不要在电话中进行谈判,因为别人很容易拒绝;业务上的电话,旁边要备纸和笔;办公电话,最好控制在3分钟内

(二)手机礼仪

- 1、名片上有座机和手机号,应先打座机
- 2、拨打手机时先询问对方是否方便接听,或是否需要拨打座机
- 3、手机最得体的位置是放在包里
- 4、重要场合,手机要关机、调成振动或静音,会议场合应侧身接听
- 5、手机短信一定要署名

十四、人际沟通的礼仪和技巧

(一)人际沟通的四个层次

- 1、把话说清楚
- 2、要把话说生动
- 3、要给别人留下深刻的印象
- 4、在说话过程中,要把自己的魅力展现出来

(二)如何提升沟通能力?

- 1、注意面部表情和神态
- 2、语言的三个层次
隐性主导交流话题(需要扩展话题时,用开放式提问;要结束话题时,用封闭式提问)
明确对方心理期待(凡是对方自谦、自贬要博回)
保持融洽气氛(不否定对方,对方的错误,要替对方遮掩)

(三)人际沟通3A原则

- Accept 接受(用欣赏和认同的眼光去看待他人)
- Appreciate 赞赏(做了值得赞赏的事)
- Admire 赞美(没做值得赞赏的事也可以赞美)

(四)如何赞美别人?

- 1、人物假托法
- 2、主题更换法
- 3、效果对比法

(五)人际沟通法则

- 1、人际沟通的黄金法则:你想要对方怎么做你就先怎么做;
- 2、人际沟通的白金法则:对方希望你怎么做你就怎么做;
- 3、人际沟通法则:用心去观察,用心去感悟,用心去品味。



兰海集团《新商务礼仪》培训知识点问答

1、在座次礼仪中,哪些为上座?

答:面门为上、远门为上、居中为上、观景为上。

2、乘坐电梯时,是位尊者先进还是位卑者先进?

答:电梯有司机,位尊者先进;电梯无司机,位卑者先进。

3、出电梯时需注意哪些礼仪?

答:如果是专梯,让位尊者先出。如果是有很多人乘坐的公共电梯,谁在外面谁先出。

4、乘车礼仪中,小轿车、吉普车、三排商务车、中巴车、大客车、私家车的尊位分别在哪个位置?

答:小轿车的尊位为后排右座,吉普车的尊位为副驾驶位置,三排商务车的尊位为中间一排靠左,中巴车的尊位为中门后面一排,大客车的尊位为司机正后方,私家车的尊位为副驾驶位置。

5、中国官方座次礼仪的排列方法是什么?二号人物在一号人物的哪一边?

答:面向观众,居中为尊,左位为上,交叉排列。二号人物始终在一号人物的左手边。

6、送客时需注意的礼仪要点有哪些?

答:第一,主人不能太主动;第二,送客到什么程度要看客人的等级,但至少要走出办公室的门;第三,要目送客人走远。

7、如何递交名片?

答:单手来,单手接;双手来,双手接;正面向上,身体前倾。

8、主席台会议用的四件套杯子包括哪四件?

答:杯盖、杯柄、杯垫、托盘

9、男士着装标准中,打领带的长度多长才合适?

答:领带的长度要看大箭头,大箭头在皮带的上下沿之间比较合适。

10、上下楼梯时需注意哪些礼仪细节?

答:如果是宽楼梯:把客人请到右边走,自己走左边;如果是窄楼梯:上楼时位尊者走前边,下楼时位卑者走前边;旋转楼梯:让客人走内圈。

11、会面时的介绍礼仪应注意哪几点?

答:第一,主人要在第一时间介绍不相识的客人;第二,把位卑者优先介绍给位尊者,位尊者有优先知情权;第三、群体之间的介绍,应按级别由高到低的顺序介绍。

12、男士着装中的正装七件套指哪七件?女士着装中的正装四件套指哪四件?

答:男士正装七件套为西装、衬衫、领带、腰带、袜子、皮鞋;女士正装四件套为上装、下装、高跟鞋、丝袜。

13、自助餐需注意哪些礼仪细节?

答:自助餐应先取汤、色拉、冷菜开始;取自助餐时,冷菜与热菜不混;菜品与水果不混;盛菜碟不盛米饭;再次取菜时应换一个新碟。

14、使用手机时应注意哪些礼仪?

答:第一,名片上有座机和手机号,应先打座机;第二,拨打手机时先询问对方是否方便接听,或是否需要拨打座机;第三,手机最得体的位置是放在包里;第四,重要场合,手机要关机、调成振动或静音,会议场合应侧身接听;第五,手机短信一定要署名。

15、人际沟通的四个层次分别为哪四个层次?

答:第一,要把话说清楚;第二,要把话说生动;第三,要给别人留下深刻的印象;第四,在说话过程中要把自己的魅力展现出来。

16、用餐时有哪些吃相方面的禁忌?

答:第一,不要张嘴咀嚼;第二,嘴里有食物不要张嘴说话;第三,不能进食的食物不要入口,吃进嘴里的东西就不要吐出来;第四,不要直接夹菜入口,先把菜取到碗里再入口;第五,喝汤时不要发出响声。

17、敬酒需注意哪些礼仪细节?

答:谁坐在正位谁率先开始敬酒,主陪敬完了副陪再敬,之后轮到主宾来敬。客人应该尽量多向主人方面敬酒,主人方面也应该多向客人方面敬酒。

18、迎领宾客需注意哪些礼仪细节?

答:引领者最好走在贵宾的左前方或者右后方,如果走在走廊上,引领者应尽量靠着左边的墙壁走,让客人走在中间

19、人际交往时如何保持气氛融洽?

答:不轻易否定对方,尽量避免彼此不愉快的话题,即使有不快,尽量遮掩,对方有错误时适当帮对方遮掩一下。

20、人际沟通的黄金法则、白金法则、法则分别是什么?

答:人际沟通的黄金法则:你想要对方怎么做你就先怎么做;人际沟通的白金法则:对方希望你怎么做你就怎么做;人际沟通法则:用心去观察,用心去感悟,用心去品味。

看看日本“经营四圣”之一的稻盛和夫是如何理解“加班”的?

有个朋友,几年前辞掉了工作,自己创业,自从身份和角色转换了之后,经常听他念叨,老板难当。其实,我早给他打过预防针了。过去,老板和员工是纯粹的金钱关系,只要你有钱,总有人给你干活。可现如今,年轻人在择业的时候除了看工资,还得看看你这个公司的企业文化,说得直白点,不仅得赚钱,还得舒服地赚。

这一点我深有体会,前年帮公司去做校园招聘的时候,一提起966的工作制,99%的人都掩饰不住惊讶和惋惜,公司再好,加班我不干。有人说,总有一天,你会知道,没有一份工作,值得8小时以上的工作。后来,公司为了招人,不得不改了制度,变成灵活工时,你想966,那就给加班费。你想965,你就休双休。这一改不要紧,很快就看出了人与人的差距。

那个从来不加班的年轻人

就拿我们部门去年新来的一个应届毕业生来说,妥妥地变成了老板的眼中钉。这个男孩名校毕业,能力超强,脑子活分,还特别会聊,同事们都喜欢他,每次听老板提起他,都是赞赏,我一直觉得他是个好苗子。可没想到,自从周六变成了休息日,你就再也别想找到人,无论提前多长时间通知他加班,都是一句,我家里有事。整个周末,办公室的人都忙成狗,他潇洒地去吃了大餐、看了电影,成了整个部门生活品质最高的人。

结果可想而知,升职加薪是别想了,老板从不委以重任,各部门一提他就头大,所有的合作都默默地绕开他,最近一年多,公司的大项目不断,却没有一个和他有关。他经常问我,为什么大家都不重视他,好项目从来不带着他。我只能无可奈何地回答:因为每个项目都不能保证不加班。他不说话了。花样年华,谁愿意把大好青春埋在格子间。

可是,人生里,每一年的意义都不一样。30岁不是另一个20岁,头十年没做的事,后十年可能根本没机会弥补。看看身边那些三十多岁才焦虑的人,多半是二十几岁不努力。平凡如你我,没有雄厚的家底,没有杰出的天赋,唯一能拼的就是那么一点咬牙坚持和不懈努力,而这些常常需要更多的时间和精力。的确,有些加班是装模作样,但更多的人是真心诚意地想多学东西,承担更多的责任,给自己博一个出彩的未来。而那些年轻时只想好好生活的人,过着过着,生活就没了。

没有一种成功来得容易

不知道从什么时候开始,加班变成了人们口中的“奴性”。大家都说,加班是最无用的勤奋,它要么说明公司的人员配备不合理,要么说明你的能力欠费。如果是前者,你得赶紧走人。如果是后者,那只能说明你无能。于是,有人傻傻地听了,换了一家又一家公司,发现没有一个地方新人不用加班。

年初,我辞职的时候,和前老板聊了很久职场生存之道。我从大学毕业就跟着他,到去年,整整八年。分别时,他给了一个让我特别骄傲的评语,过去这八年,够你用到退休了。是不是真的够,我不知道。但我在他的推荐下,找了一个从不加班又薪资丰厚的好工作。其实,这一点都是他教我的。他可能已经不记得了,我入职第一天,他跟我说的一句话:30岁前不拼命和30岁还在拼命的人,都是一样失败的。他就是这样,用10年的勤奋努力换来后半生的屹立不倒。行业里的人一提起他,无不竖起大拇指,再也没有人能让他加班,都是他挑谁来当客户。价格自然也水涨船高,每年不用拼死拼活地干,也能保持高品质的生活。

公司的年轻人经常好奇地问,为什么老板每天打打球、喝喝茶,躺着都能赚钱。每到这时,老人们就会说,你不知道他过去有多苦。听他的老朋友说,过去他每天都是最后一个离开办公室的,别人吃饭聚餐的时候,他在办公室

默默地翻过去的旧档案,电话24小时待命,加班加点总是他先上。

年轻时没吃过苦的人,年老了多半会受罪。没有一种成功来得容易,你只是不知道那些优秀的人背后吃了多少苦而已。今天的苦日子都是为了明天的好日子,懂得这个道理需要点眼光和格局。

只有极度认真工作,才能扭转人生

稻盛和夫曾经说:“只有极度认真工作,才能扭转人生。”他的人生就是这句话最好的印证。很多人都知道,今天的稻盛和夫是日本的“经营四圣”之一,27岁创办京瓷,52岁创办第二电信,这两家公司都成功闯入世界五百强。78岁接手垮掉的日航,一年反败为胜。

可很少有人知道,他的第一份工作有多苦。大学毕业,他就来到了濒临倒闭的松风工业。发不出工资是家常便饭。一起入职的大学生,陆续有人离开,最后只剩下他一个人。但是,他却没走。

稻盛和夫的回忆

稻盛和夫后来这样回忆道:随着社会逐步西方化,日本人的劳动观发生了巨大的变化。许多日本人把劳动看作一项单纯的苦差事,甚至厌恶劳动,厌恶工作。我原本也不是一个热爱劳动的人,而且我曾经认为,在劳动中要遭受苦难的考验简直是不能接受的事。

孩童时代,父母常用鹿儿岛方言教导我:“年轻时的苦难,出钱也该买。”我总是反驳说:“苦难?能卖了最好。”那时的我还是一个出言



不逊的孩子。通过艰苦的劳动可以磨炼自己的人格,可以修身养性,这样的道德说教,同现在大多数年轻人一样,我也曾不屑一顾。

但是,大学毕业的我,在京都一家濒临破产的企业——松风工业就职以后,年轻人的这种浅薄的想法就被现实彻底地粉碎了。松风工业是一家制造绝缘瓷瓶的企业,原是在日本行业内颇具代表性的优秀企业之一。但在我入社时早已面目全非,迟发工资是家常便饭,公司已经走到了濒临倒闭的边缘。业主家族内讧不断,劳资争议不绝。我去附近商店购物时,店主用同情的口吻对我说:“你怎么到这儿来了,待在那样的破企业,老婆也找不到啊!”

因此,我们同期入社的人,一进公司就觉得“这样的公司令人生厌,我们应该有更好的去处”。大家聚到一块儿时就牢骚不断。当时正处于经济萧条时期,我也是靠恩师介绍好不容易进了这家公司,本应心怀感激,情理上就更不该说公司的坏话了。然而,当时的我年少气盛,早把介绍人的恩义抛在一边,尽管自己对公司还没做出任何贡献,但牢骚怪话却比别人还多。

入公司还不到一年,同期加入公司的大学生就相继辞职了,最后留在这家破公司的除了我之外,只剩一位九州天草出身的京都大学毕业的高才生。后来,他也离开了,报考了自卫队干部候补生学校。最后,只剩我一个人留在了这家破败的公司。我非常苦恼。但是,被逼到这一步,我反而清醒了。

“要辞职离开公司,总得有一个义正词严的理由吧,只是因为感觉不满就辞职,那么今后的人生也未必就会一帆风顺吧。”当时,我还找不到一个必须辞职的充分理由,所以我决定:先埋头工作。不再发牢骚,不再说怪话,我把心思都集中到自己当前的本职工作中来,聚

精会神,全力以赴。这时候我才开始发自内心的并用格斗的气魄,以积极的态度认真面对自己的工作。从此以后,我工作的认真程度,真的可以用“极度”二字来形容。在这家公司里,我的任务是研究最尖端的新陶瓷材料。我把锅碗瓢盆都搬进了实验室,睡在那里,昼夜不分,连一日三餐也顾不上吃,全身心地投入了研究工作。

这种“极度认真”的工作状态,从旁人看来,真有一种悲壮的色彩。当然,因为是最尖端的研究,像拉马车的马匹一样,光用死劲是不够的。我订购了刊载有关新型陶瓷最新论文的美国专业杂志,一边翻辞典一边阅读,还到图书馆借阅专业书籍。我往往都是在下班后的夜间或休息日抓紧时间,如饥似渴地学习、钻研。在这样拼命努力的过程中,不可思议的事情发生了!

大学时我的专业是有机化学,我只在毕业前为了求职,突击学了一点无机化学。可是当时,在我还是一个不到25岁的毛头小伙子的时候,我居然一次又一次取得了出色的科研成果,成为无机化学领域崭露头角的新星。这全都得益于我专心投入工作这个重要的决定。与此同时,进公司后要辞职的念头以及“自己的人生将会怎样”之类的迷惑和烦恼,都奇迹般地消失了。不仅如此,我甚至产生了“工作太有意思了,太有趣了,简直不知如何形容才好”这样的感觉。

这时候,辛苦不再被当作辛苦,我更加努力地工作,周围人们对我的评价也越来越高。从此以后,不知不觉中,我的人生步入了良性循环。不久,我人生的第一次“大成功”就降临了——京瓷上市了。当时,我所持有的原始股还一股未抛,而发行新股所获的利润全部归公司所有。当时我还不到40岁,但我思考的是趁上市的机会“从今以后得更加努力地工作”。上市后,我不仅要继续为员工及其家属谋福利,还要为普通投资者的幸福做更多事。不仅不能休闲放松,我负的责任还将更大、更重。

你必须非常努力,才能在职场随心所欲

稻盛和夫成功了,这个25岁不到的年轻人成功研制出顶尖的陶瓷材料,形容自己的工作,他用了两个字:极致。可有几个人知道这两个字背后有多少不眠不休的日夜。稻盛和夫说,要想拥有一个充实的人生,你只有两种选择:从事自己喜欢的工作,或者,让自己喜欢上工作。

可是,有几个年轻人大学一毕业就能做上自己喜欢的工作呢?可是,十年后,有人依旧在厌恶的工作中挣扎,有人却早已实现了财务自由。而拉开距离的正是那些谁都不喜欢的工作。

曾经有个九零后姑娘问我,公司里所有人都讨厌加班,六点就纷纷往外走,每次有人见她不走,都冷嘲热讽,说她假装勤奋。可是,她真的想多学点东西,再把工作认真检查一遍。我告诉她一句话,努力从来不会丢人。不想努力工作的人,永远觉得努力没用。他们总相信,人生有一条通向成功的捷径,却从来不相信,一个人必须非常努力,才能在职场随心所欲。

混迹职场,有能力远远不够,你的工作态度才是真正的招牌。有能力没态度的人尚且不能幸存,更何况,年轻的时候,你懂得比别人少,做得比别人慢,还理直气壮地踩点下班,多一份力都不出,怎么可能不吃亏。

我一直觉得,对年轻人来说,工作头几年是最好的升值期。那时候,学东西最快,犯错又最容易被原谅。唯一的代价就是你要多受点累。并不是所有加班都毫无价值,有些加班就是年轻人该吃的苦。

讲真,这个世界上没有一份工作是不辛苦的。只不过那些成功了的人从来不向你诉苦。下班后的一小时,决定一个人的未来。你在办公室披荆斩棘,还是在家里“葛优瘫”,过得就是不一样的人生。不要等到无路可走,才后悔自己没有拼尽全力。

摘自Jenny乔 微信公众号

在公司里混日子的人
最终伤害的是你自己



1、无论为谁打工,要为自己学东西,客观上为公司创造价值。

无论你现在正在给国家打工,还是给民营企业打工,还是给外国企业打工,干任何一件事首先考虑的是,通过干这件事能学到什么东西,学到的东西是别人剥夺不走的,客观上可能给公司创造了价值。

2、收获与投入成正比,应付工作是在浪费生命,要学会把普通事做得比别人好。

一件事交给你做,你应付一下,很容易应付,应付完了之后不觉得是在浪费生命吗?一件事你可以把它做到60分,你可以做的很轻松,做完了你每天重复每天干三小时活就完了,然后你天天上班没事,然后你回家三十亩地一头牛老婆孩子热炕头,你怎么进步呢?人的进步离开了学校之后,学习不再是上课也不是读书,通过你在工作中通过你做事项目积累自己的经验,跟很多人打交道。因为要有不服输的性格,再普通的事要做的比别人好,大家做的很普通你要做的跟大家不一样,要做到超出大家想象要花很多时间很多努力,最后发现你的收获最大的,因为你下了功夫,你的收获和你的投入是成正比的。

3、混日子实际上是混自己,老板损失一小点薪金事小,你损失青春年华事大。

如果你混日子,对不起,实际上你是混自己,在很多大的公司混的很多,你能混老板多少钱吗?你一年年薪10万,中低收入你在单位混10年也就混老板100万,对很多公司来说,有人混我100万对公司伤害不了哪去,可是你十年不好好工作,荒废了十年,十年可能突然有一天公司倒闭了,或者发现你这个混混把你开掉了,你怎么办呢?你觉得你有竞争力吗?这个社会除非你有一个好爸爸,或者你有一个家族……但是你不一定有,不是么。

4、机会总是留给有准备的人,怨天尤人没用,成功缘自于你的能力积累。

你只要是白手打天下,你最后发现在社会上,这个社会越来越公正,我认为机会还是很多,你不要天天去愤青,去骂别人,至少有了互联网有了IT,你看丁磊、马化腾、李彦宏都是平头百姓,他们在这个行业能成功,说明什么?说明只要你努力你也有机会成功,百度、谷歌的很多员工,我们不提李彦宏,不提大佬们。他们公司很多员工参与这件事也很成功,有很多在北京买车、买房有成就感,这些东西靠什么?还是靠你能力的积累。

5、不喜欢公司就坚决、赶快离开,呆在公司就一定要全力以赴把工作做好。

觉得在公司,真不喜欢这个公司,不喜欢这个岗位,那就赶快辞职,何必勉强自己,如果你即不愿意离开公司,又不愿意好好工作,那你就在混日子。

不喜欢公司就坚决、赶快离开,呆在公司就一定要全力以赴把工作做好。

摘自人力资源管理微信公众号

新胜利宾馆开通微信、支付宝扫码支付

本报讯(新胜利宾馆 唐丽报道)当今社会,人们已越来越依赖于手机,移动支付则随之成为最简单、快捷的支付方式,出门只需要带部手机就可以完成线下购物。现如今,全国各大商场,超市,便利店,餐饮业,旅游业,医疗业等也都已接入微信、支付宝支付方式,无论是购物中心,还是普通商店,或是路边摊贩,都可以通过扫码支付完成交易,因此,扫码支付相较于其他移动支付产品则更为贴近生活。

从8月中旬开始,新胜利宾馆陆续申请并开通了微信、支付宝扫码支付业务,实现全新到店支付方式,客人只需用微信、支付宝APP软件扫一扫功能,即可轻松支付房费、餐费和停车费,只要手机在手,就能轻松实现吃、住、行。

开通微信、支付宝扫码支付业务,不仅可以推广酒店的微信公众号,还可以大幅节约酒店成本交易,费率超低,仅为0.6%和0.55%。扫码支付交易的结账过程只需要三秒即可完成,资金实时到账,随时归集,充分发挥资金的最大利用率。同时还可以有



效避免假币风险,大大缩短往返银行的交通时间和支付处理时间(一般团购网站要完成支付商户资金需要7到15天才能到账,而银联POS机刷卡也要第二个工作日才能到账)。扫码支付

还可以节省大量因排队等候、找零而浪费的时间,让客人购物更舒心,让商家有更加充足的时间为客人提供优质服务,可以有效提升宾客对酒店的满意度。

据中国质量协会组织开展的一项客户满意度测评调查反映,目前中国6.95亿的手机网民中,有9成以上的网民已使用微信或支付宝支付。从调查结果我们不难看出,中国网民的支付习惯已发生巨大改变,移动支付已成为人们生活不可缺少的一部分。宾馆自8月13日开通支付宝扫码支付业务至今已累计收款638万元。

近期,宾馆正在与建设银行接洽,拟将宾馆POS机更换为可兼容银行、微信、支付宝扫描二维支付的收银设备,收银员仅需要使用扫描枪就可以在几秒钟内完成收款,资金实时到账,收银员只需要通过前台系统就可以直接看到付款结果。同时宾馆还可以配套参加建行慧兜圈促销活动,吸引更多客源,提高宾馆收入。

暴雨夜电缆突短路 宾馆人彻夜抢修忙



本报讯(新胜利宾馆 唐丽报道)2017年8月是夏季雷雨时节,兰州连续多日突如其来的暴雨令很多市民措手不及,总是让人防不胜防,也给市民的出行带来极大的不便。

8月12日是周末,也是宾馆经营最为忙碌的时候,当日的出租率已接近100%。21点30分左右,天空中乌云滚滚,电闪雷鸣,风雨交加,大雨倾盆而下,很多路人和客人无处避雨,无法出行,便纷纷选择呆在宾馆大厅躲雨。21点47分,宾馆值班经理忽然发现在餐厅屋顶处闪着火花,还不时伴随着“噼啪”的响声,令人感觉到异常危险。于是宾馆值班经理、客房部值班班长及客房维修员一同赶到视野开阔、便于观察的十楼会议室察看现场情况。从十楼会议室的窗外望去,隐约可以看到电火花来自于餐厅屋顶的一根电缆处闪着电火花,发出“噼啪”的响声。

宾馆值班经理一面将情况向总经理电话进行汇报,一面按照总经理的指示安排值班电工分析原因,由于电缆浸泡在雨水中,带电作业是非常危险的,于是宾馆王琳总经理要求电工先拉下餐饮部的空气开关……空气开关已关闭,可是伴随着时间一分一秒流逝和丝毫不见减弱的雨水,电火花的闪动频率和“噼啪声”也愈加响亮,持续了没有几分钟,整个宾馆陷入一片漆黑之中。宾馆王总在得知这一消息以后没有丝毫的犹豫不决,她命令立即切断所有电源,同时她也立刻赶往宾馆。紧接着,收到消息的物业部经理石晶也从安宁打车赶往宾馆。

22时30分左右,宾馆王总、物业部石经理陆续赶到宾馆,王总立即给各部门值班人员进行安排:先在公共区域点燃蜡烛进行照明,对客人们进行安抚,做好解释工作等;接着安排联系专业维修电缆人员、准备维修工具等。

23时17分,维修人员、工具全部到位,王总带领6名维修人员和物业部经理一同冒雨爬上餐厅屋顶,在雨中打着手电紧张而忙碌的开始了维修。维修人员一面分析造成电缆短路的原因,有可能是因为电缆接头处由于长期日晒风吹雨淋,造成包裹电缆的接口处老化,加之暴雨浸泡,所以造成短路。为尽快解决整个宾馆断电的问题,几名维修师傅商量着共同配合先将短路烧焦处的电缆切除,再用电工刀剥去绝缘层,并把每股线芯拉直分成几股,并逐根接好,最后用绝缘胶布等逐层包裹好。

宾馆大厅里,部分客人因为停电对总台人员发出抱怨,还有个别人因为洗不上澡直接对总台人员进行谩骂和指责……宾馆值班经理和客房部值班班长、总台员工一道,一面向客人因为临时停电给他们带来的不便道歉,一面安抚他们的情绪,告知他们:“宾馆总经理亲自带领维修人员对电缆进行抢修,很快就可以恢复供电,请他们耐心等待”。

凌晨1时35分,经过两个多小时的紧张抢修,短路的电缆终于彻底修好,整个宾馆终于正常恢复了供电,经营恢复正常,客人们也纷纷回到各自的房间。在场的所有人员终于松了一口气,总经理王琳在对宾馆再次进行了一次检查和确认后,才拖着疲惫的身体回家。

兰海物流积极备战物业星级评定

本报讯(兰海物流 金文婷报道)为进一步规范兰州市物业服务行为,提升服务水平,兰州市将对所有物业服务企业进行星级评定,评星后物业服务企业收费标准直接和星级挂钩。8月中旬,星级测评工作正式启动。为了确保海厦物业星级测评顺利通过,兰海物流根据《兰州市物业服务星级标准测评工作实施方案》,认真对照《普通住宅物业服务星级标准》,对内部岗位职责、工作标准、规章制度、持证上岗等进行全面梳理,对照星级标准进行自查,积极查漏补缺,按照市区物管办要求填报相关资料,认真做好星级测评前期准备工作。

同时,为了进一步加深员工对物业管理与服务相关实务知

识的认识,强化员工的服务意识,公司樊总亲自授课,于9月9日上午为员工进行了今年以来的第三次物业管理与服务实务培训讲解,对我们日常物业管理与服务工作中存在的问题进行剖析,从物业管理与服务类型、原则、基本要求出发,紧紧围绕服务态度、服务程序、服务技能、服务收费、服务项目、服务制度、服务方式、服务效率等物业服务重点内容,结合我们的实际情况进行了深入浅出的讲解和培训,让员工对物业服务有了更深入的了解,对如何从自身岗位出发做好服务工作有了新的认识,也让员工对物业星级评定工作先从思想上有了重视。

兰公馆物业邀“高空蜘蛛人”清洗幕墙

本报讯(兰公馆物业 杨海菊报道)为落实“酒店式管理、全方位服务”理念,全心全意为业主营造舒适、整洁、干净、安全的生活环境,兰公馆物业服务中心于2017年9月4日起安排专业人员对幕墙进行清洗工作。

幕墙清洗是一种极其危险的作业项目属于高空作业,物业服务中心对此高度重视,综合考量清洗单位的资质,详细了解高空作业人员是否全部进行专业培训,是否全部取得相应的高空作业证书以及有无丰富的实践操作经验,同时询问所有高空作业人员有无保险

公司进行个人意外伤害保险投保等,确实做到清洗施工安全百分百。

为确保清洗工作的安全开展,服务中心要求清洗单位必须做到:器材工具是否到位;现场安全监督是否到位;通信指挥协调是否到位;现场污水清理是否到位等各项准备工作。

施工过程中工作人员穿戴整齐,按规定系好安全带,在现场指挥员的指挥下严格按照操作流程一丝不苟地实施外墙清洗,确实做到严格规范,万无一失。争取做到保质保量保安全,为广大业主营造一个干净、舒心的生活环境。

内外兼修 我们曾为创建文明城市出力



■新胜利宾馆

宾馆按照《创建标准》内容,在LED显示屏上24小时滚动播出“创文”标语;在宾馆大厅显著位置树立“创建全国文明城市宣传栏”;张贴“讲文明树新风”公益广告宣传彩图和“道德守礼、控烟禁烟”等提示标语;在大厅专设了“兰州文明志愿服务岗”;专门为残疾人设置了残疾人的座椅和残疾人标识;在公用卫生间为残疾人安装了残疾人的侧位;在前台挂出“兰州市城关区旅游服务质量监督牌”,专设监督人员检查到位。从业员工全部参加体检,年检健康证,持证上岗。各岗位人员熟背“五病”调离制度、兰州市文明城市创建标准、兰州市创建全国文明城市应知应会内容,各班组长熟知24字社会主义核心价值观。要求部门员工更加规范使用文明礼貌用语,微笑服务。工作着装规范。大厅、前台等接待人员佩戴“兰州文明志愿者”绶带和“控烟监督员”牌。宾馆门前严禁停车,“门前三包”做到了环境整洁美观。楼面上客房配备各种相关“创文”宣传彩页。房间干净,无异味。消毒间、卫生间、公共区域等的用品、用具消毒制度张贴上墙,落实责任到人。

通过一系列的筹备和实施,已完善了所有“创文”的软、硬件设施。先后迎接了旅游局、街道、社区、卫生监督所、国家测评组等等机构的检查。兰州市“创文”不仅是政府的事,也是我们宾馆的事,从点滴做起持之以恒,为创建文明城市做出积极的贡献,才能将我们兰州建设的越来越美丽!

■兰海物流

A 8月23日,兰海物流以“创建文明城市,共建美好家园”为主题,组织全体员工进行了创建文明城市专题培训,围绕

创建文明城市的意义和目的、作用、市民的行为规范,以及每个人在创建活动过程中应该如何做等内容对员工进行了直观和浅显易懂的培训,强化员工的文明意识和作为物业服务人员的服务意识。通过培训,大家对创建文明城市活动有了新的认识,增强了主动、积极配合参与创建活动的自觉性。

B 在全市创建文明城市如火如荼、迎接倒计时进入倒计时后,兰海物流物业部日常工作量明显加大,市区物管办、执法局、工商、街道、社区等多部门对钢材总部、十九佳园、永昌路家属院等物业管理区域随时进行检查、抽查,环境卫生、秩序维护、氛围营造、行业规范等每个环节都不得疏忽。物业部在保洁人员相对比较紧缺的情况下,专门抽调人员对钢材总部院落公共区域及临街区域在白天和双休日进行不间断巡回保洁。周六、周日不同岗位均安排了值班人员,确保物业服务工作正常进行。对钢材总部临街商铺外墙进行清洗、粉刷;按照要求自行对永昌路家属院楼道墙面进行了粉刷;对西一、西二、西三综合楼楼道内杂物配合社区集中进行了清理,公共区域环境焕然一新。

C 在物业服务区域制作、张贴创建文明城市的宣传标语,营造创文氛围,做好宣传工作是创建文明城市的一项重要内容,也是检查和考核重点之一。物业部除了积极配合街道、社区、市场工商所张贴社会主义核心价值观等宣传标语,悬挂创建文明城市宣传标语外,根据行业主管部门的要求,还自行制作了文明乘梯、禁止吸烟、关爱未成年人等标语、标牌,制作文明志愿者袖标,在十九佳园和钢材总部分别设立了文明志愿者服务站,物业服务制度和规范上墙,加强公共区域秩序维护,积极营造创建氛围,用实际行动积极参与创建活动。(宣云凤 金文婷报道)



兰海物流为员工送去“健康福利”

本报讯(兰海物流 金文婷报道)为增强员工的安全防护和自我健康保健意识,提升员工的健康素养,8月12日,兰海物流外请中国安全健康教育网兰州站的马晓伟老师,以“紧急救护知识与职业病防治”为主题为全体员工上了一堂精彩的健康教育课。

从常见的、突发的疾病紧急救护知识、雾霾和职业病的防治,到常见疾病的自我保健,马老师用专业的知识、形象直观的照片和数据以及发生在人们身边的典型案例,为员工进

行了深入浅出的讲解,多次引起了员工的共鸣,课堂气氛活跃。课后,老师还为部分员工进行了中医疗疗,受到了员工的欢迎。

培训作为员工的一项福利,兰海物流也将在今后的培训中定期为员工进行健康教育培训,持续为员工送去健康福利。