

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

经营效益为先挖潜增效 费用源头控制从我做起

本报讯(集团机关 傅雨萌 刘子兴报道)今年以来,兰海集团上下全面贯彻赵友海董事长《年度工作报告》精神,始终坚持经营效益为先的经营管理原则,努力挖掘现有资源潜力,提高资产利用效能,积极开展内部挖潜,有效降低成本。同时深入贯彻落实费用源头控制,提倡从现在做起、从我做起、从点滴做起,聚沙成塔、集腋成裘,靠全体员工共同努力共同构建费用源头控制的防护墙。

挖掘现有资源潜力 提高资产利用效能

集团2017年管理目标中要求,今年各企业要根据已确定的经营目标,进行量化分解,责任分解。要让指标切实落实到部门,落实到人,落实到季度和月度工作计划中去,落实到周例会和班组例会中去,层层抓落实,确保年度任务的完成。对于时间跨度长、结果难以预测的经营目标,要广开思路,建立定时汇报机制,及时了解进度,解决问题,努力达成既定目标。

集团2017年管理目标中指出,各企业要结合市场环境和经营特点,对所有资产进行排查利用,调整经营重心和结构。兰海物流要在积极出城入园的基础上,集思广益,多方调研,确保现有场地实现经营转型再利用,产生稳定经济效益,确保员工收入稳定增长。新胜利宾馆面对城市综合体二期建设,既不能等靠要,也不能仅仅做好配合工作就可以了,而是要在西楼改造利用、旅游业、物业服务等方面多下功夫,做足功课,早日产生效益和进行转型升级。

内部挖潜节能降耗 精细管理集思广益

集团2017年管理目标中提出,内部挖潜和节能降耗要改变管理不够精细的现状,广开言路,深入落实。管理精细化,就是要逐笔分析公司的成本费用,找到降低成本费用的类别和具体切入点;就是要彻底了解每一类成本费用的来源,从源头上控制成本费用的产生,通过指标管控,制度管控,考核控制等多种方式,节能降耗,杜绝跑冒滴漏,切实有效的降低成本。比如:水电费用的控制不能仅仅停留在是否同比下降的表层分析上,首先,应该对所有水电线路进行彻底排查,仔细检查和根据需求补装计量表,真正摸清所有支出的去向,确保没有跑冒滴漏和私拉乱接;其次,要对全部支出和收入进行定期数据

数据分析,以便量化考核,发现异常,分析原因,及时改进。六是加强日常巡查,对日常巡查的次数、时间、地点等提出具体要求,从源头上随时杜绝浪费。

落实费用源头控制 点滴做起现在做起

费用源头控制,不仅涉及到项目建设的各类物资材料,也涉及到人员费用、日常费用、办公用品、水电气暖等方面。要彻底做好这项工作,须从费用发生的源头进行控制,明确责任,严格把关,充分做好事前参与和事前控制。今年3月9日、11日,集团公司先后两次召开费用源头控制的专题会议,并利用月巡查和总经理办公会反复强调费用源头控制的重要性。其中,第一次费用源头控制专题会议主要围绕物资采购(含工程材料、办公用品、日用品采购、车辆维修保养等)、出入库管理、费用源头控制思路及合理化建议等方面展开,会议明确了今后物资采购的步骤:第一步,事先确定所采购物资的必要性、可行性;第二步是确定所采购物资的数量依据;第三步是询价、比价,根据所采购物资的数量、淡旺季、需求周期、需求程度等因素确定零星采购或集中采购。第二次费用源头控制专题会议主要围绕海天兰州分公司的费用源头控制问题,从材料的申请、审批、流程、分工等方面展开讨论,并进行了明确。3月22日,集团还发文要求集团机关及所属各企业根据实际情况,在办公区域和易发能耗的岗位、部位通过电子屏、宣传展板、标语条幅等形式,大力宣传“费用源头控制、节能降耗、资源再利用”等相关内容,呼吁全体员工在思想上高度重视费用源头控制工作,从点滴做起、从现在做起。



汇总整理,这样才能形成整体概念,确保没有遗漏;三是对收支进行逐一对比分析,有没有该收费而没有收费的,有没有虽然收费但收费金额不足的,能不能改变原有方式将不能收费的变成可以收费的,能不能将价格高得变成价格低的,能不能将部分负担甩出去等等;四是对想到的方法和思路要做出具体安排,明确工作内容和完成时限,加强考核,力争将思路变成现实;五是建立各种台账,对数据进一步进行细化和分析,比如每间客房每天用水量、锅炉房每天每平方米供暖面积用气量等,日积月累的积累大量可比数据,并坚持进行

永登西太华置地新城 5-10号楼喜封金顶



本报讯(集团机关 周晓良 龙庆宏报道)5月5日,由海天建设集团兰州分公司承建的永登西太华置地新城三期项目(5-10号楼)喜封金顶。

当天上午,永登西太华置地新城项目部现场被装点得靓丽多姿:即将封顶的5-10号楼楼体挂满了火红的祝贺条幅,项目部现场彩旗飘飘、鞭炮齐鸣,处处洋溢着喜庆祥和的气氛,海天建设兰州分公司的工作人员们一大早就来到封顶仪式现场严阵以待。

上午10时许,项目封顶仪式正式开始,鞭炮声响彻天际,彩旗与条幅在风中猎猎作响,浙江海天建设集团兰州分公司主要领导、兰州西太华工贸集团主要领导和项目部人员在项目楼顶上欢聚一堂,共同见证这历史性的一刻。吉时一到,出席封顶仪式的双方领导共同挥动系着大红花的铁锹,为西太华置地新城5-10号楼填上最后一铲混凝土,封顶仪式圆满礼成!

海天建设集团兰州分公司承建的西太华置地新城项目,是永登县政府重点工程、是永登首个集住宅、餐饮、休闲、娱乐、购物于一体大型商住社区项目。项目位于永登县城中心地段占地100余亩,总建筑面积近18万平方米,涵盖商业步行街、综合超市、沿街商铺、写字楼、住宅小区、文化广场、再就业市场、停车场等多种业态。其中,西太华置地新城一期项目(1-3号楼),建筑面积46624.39平方米,建筑物高度52.5米,框架剪力墙结构,地下1层,地上18层,该工程于2010年7月20日开工,2011年6月2日主体结构封顶,2012年9月6日竣工验收合格,曾荣获“2013年度甘肃省建设工程飞天奖”。西太华置地新城二期项目(4、11、12号楼),建筑面积54111.13平方米,建筑物高度为52.5米,框架剪力墙结构,地下1层,地上18层,该工程于2013年5月27日开工,2015年8月19日竣工验收合格,曾荣获“2014年度省级文明工地”。西太华置地新城三期项目(5-10号楼)建筑面积约77969.54平方米,地下1层,5号楼地上11层,6号楼地上10层,7号楼19层,8号楼19层,9号楼10层,10号楼19层,均为框架剪力墙结构,该工程于2016年3月1日开工建设,计划于2017年10月22日竣工。



八里湾林场迎来900多户“新居民” 核桃山楂红富士 酥梨海棠爬山虎



本报讯(集团机关 刘子兴 刘青报道)为把八里湾林场建设成为兰州南北两山“省门第一道”景观带上的亮点,为改善全市生态和生活环境贡献力量,同时为确保和促进八里湾林场绿化工作的持续、稳定和协调推进,力争使八里湾林场绿化工作更上一个新台阶,4月21日,兰海集团组织集团机关及所属企业员工140余人开展2017年春季植树活动。

八里湾林场所处的兰州北山骆驼岭龙首山,山体庞大、山势陡峭、地形复杂,植树作业难度较大。春日阳光阻挡不了大家植树劳动的热情,陡峭的山势更阻挡不住兰海人勇敢的脚步,每一个绿化责任区内都是铁锹挥舞、干劲十足的繁忙景象:参加植树活动的员工们有的奋力挥锹挖坑,有的俯身栽苗培土,有的给原有植株围堰,有的上下奔忙搬运树苗。经过一番热火朝天的劳动,一棵棵新栽种的树苗迎风挺立,把八里湾林场装点得更加生机勃勃。截止当天活动结束,共栽植核桃、山楂、红富士苹果、早酥梨、海棠、侧柏树苗450棵,爬山虎500株。

据了解,自去年以来,集团进一步明确了八里湾林场安全管理责任,并在林场制作了安全警示牌;按照集团考核要求,制订了部分岗位月考核内容,对

八里湾基地人员的工作要求进行了进一步明确,并纳入集团统一考核范围。去年春季还组织集团机关及所属企业员工128人植树500棵,每月进行喷水浇灌,组织人员养护。去年秋季还专门组织人员修建了约500米长的上山步道两条,修建种树梯田5亩,增加防火设备,移除存在安全隐患的山体,去年八里湾林场的管护工作得到了兰州市南北两山绿化指挥部的认可。



规章制度考试:以考促学 人人过关

本报讯(集团机关 徐新迪 龙庆宏报道)4月8日上午9时,集团公司组织开展的2017年第一期“学习新制度、重温老制度”制度考试在集团机关、新胜利宾馆、兰海物流、开发公司、典当行等考点同时进行,集团机关及所属企业全体员工参加了考试。

考试题型分填空和简答两种形式,满分100分,涉及内容涵盖考勤管理、休假制度、财务资金审批、出差报销、物资采购、合同签订、档案管理、廉政防腐制度、企业文化、费用源头控制等方面。

本次考试的组织、监考、阅卷均由专人负责,参加考试人员态度端正、答卷认真,无不及格人员。在“节能降耗和费用节约”的合理化建议题目中,不少员工还结合企业和部门实际,旁征博引、创新思维,交出了不少满意的答卷。

通过此次制度考试,提高了员工对集团各项规章制度的学习效果,增强了员工自觉遵守规章制度的主动意识,同时也检验了员工对集团规章制度的学习、掌握和执行情况。

培训是企业给员工最好的福利



本报讯(集团机关 龙庆宏报道)周六周日实现双休、员工工资大幅提升、不再预留季度工资、发放千元购物卡……今年以来,兰海集团为员工提供的福利可以说让大家应接不暇。除此之外,今年集团还为员工提供了一项特殊的福利,那就是每月两次的员工培训。

记者从《2017年兰海集团培训计划表》上看到,全年共计安排有24次培训,培训内容涉及规章制度学习、国学、商务礼仪、企业忠诚度和感恩教育、人员和时间管理、成本管理、心理健康和心理调整、公共关系、营销策略、谈判技巧、安全管理、法务知识、治安条例、合同和档案管理、团队拓展训练等多个类别。

授人以鱼,不如授人以渔

回顾几个月来的培训,无论是严志钦教授带来的经世致用的国学教育,还是顾刚文教授带来的生动实用的商务礼仪培训,亦或是王雄刚教授带来的励志上进的企业忠诚度和感恩教育,或者是刘选教授带来的诙谐幽默的人员和时间管理培训,

无一不是为员工定时充电和及时补课的上好精神食粮。集团副总经理傅雨萌说:“中国有句老话说的好,授人以鱼,不如授人以渔。对我们兰海人来说,其实培训是企业给员工最好的福利;老员工可以进行知识更新和充电,新员工可以学习和规范岗位行为,大家都开拓和冶炼了思维模式、提升和再塑了专业技能。”

集团督查总监周晓良说:“培训是形成企业核心竞争力的有力保障,是提升企业形象的重要步骤。职场充满竞争,兰海的员工要想不被淘汰,只有不断学习,而培训则是最好、最有效的手段,培训可以让员工自强,让企业的血液不断得到更新,永远保持旺盛的活力!”

培训,是企业最好的福利

集团党委书记王勤学表示:“当今社会早已进入电子化、网络化、数字化时代,知识更新、知识折旧速度飞快。一个国家,一个民族,一个人,要适应和跟上现代社会的发展,唯一的办法就

是与时俱进,不断学习,不断进步,才能不断创新思维。”集团行政总监刘子兴说:“集团公司为我们每月提供两次培训,就是帮助广大员工进一步提高业务知识水平,提高自身工作能力,十分有利于全体员工职业生涯的良性发展。从长远意义上来说,‘成长’才是对员工最重要的事情,培训可以有效增强员工的成才能力,帮助员工树立正确的价值观,不断发现自身的潜能。”

集团人力资源部经理徐新迪表示:“通过培训,扩大了员工的视野,丰富了员工的知识面,提升了员工的从业能力,使员工具备了更强的职业素养,这是一种无形资产,是比涨工资和发奖金更好、更持久的福利。”

定时充电按需补课惠员工

集团审计部经理甄彦说:“定时充充电、按需补补课,对我们兰海人来说实在是大有必要了,尤其是两家改制企业,员工队伍总体呈现老龄化特征,年龄结构老化、知识结构断层、专业人才不足、创新意识不强,严重制约了兰海集团可持续发展的需要。”

新胜利宾馆总经理王琳表示:“有效的培训,是对员工技能和潜能的开发,也是完成员工职业生涯很重要的一部分,对员工来说,是属于员工个人的无形资产,可以使员工在未来的职业生涯中得到更高的工作回报,而这些都是集团公司给予的,所以说培训是给员工最好的福利。培训是企业对员工职业生涯的负责,是为员工提供增长自身能力的平台和平台,是将个人福利升华到为企业、为社会谋福利的新高度。”



24个商务礼仪小技巧

职场谈话礼仪要点

1.适当使用敬语、谦辞和雅词,如“贵方”、“先生”、“您”、“尊姓”、“请教”等。2.谈话双方保持120-210厘米的距离。3.按名片称呼对方的职务、职称和学衔。4.语言文明,用词得当,表达准确,善于倾听。

迎送客人礼仪要点

1.有客人前来,应起立,微笑打招呼。2.领路时,走在客人前面两三步远处,让客人走中间。3.进入电梯时先按按钮,用手挡住打开的门,请客人先进,如果人多,自己应先进入,撤下开关,先请客人,再让司机进入;出电梯时则相反。4.客人众多时,保持冷静细心,先到先办理,请其他人稍候。

上下楼梯礼仪要点

1.让客人走在未设栏杆的一边。2.上楼时客人走在前面,下楼时自己走在前面,确保安全,避免碰撞比客人高。3.陪同女性客人上下楼梯,下楼时女士优先,上楼时男士在前。4.主动搀扶年长者和行动不便者。

交换名片礼仪要点

1.交换名片的顺序一般是“先客后主,先低后高”,即客人先把名片递给主人,年轻的先把名片递给年长的,职位低者先把名片递给职位高者。当与多人交换名片时应按照职位高低或者由近及远的顺序进行。2.递接名片通常是在自我介绍或经人介绍后进行;接受别人名片后,应立即将自己的名片递过去。3.递接名片时,应双手递、双手接,双方互递名片时,应右手递,左手接;递名片时将名片的正面朝向对方。

握手礼仪要点

1.握手时,应起身站立,伸出右手,适当用力握对方右手。2.握手顺序宜按照“尊者为先”的原则:主人、年长者、身份高者、女士、先到者等先伸手,客人、年轻者、身份低者、男士、后到者见面时先问候,待对方伸手时再伸手握手。

介绍礼仪要点

1.在为人介绍时,先将年轻人介绍给年长者,将职位低的人介绍给职位高的人,将男士介绍给女士,将晚到的客人介绍给早到的客人。2.在被他人介绍时,应起立,若是在会谈进行中或宴会等场合,不必起立,只欠身微笑点头致意即可。被介绍后双方可握手致意。

会议座次礼仪要点

1.并列式:主要宾主并列而坐,如果双方都面对正门,具体要求为以右为上。即客人坐在主人的右边,其他随员各从两旁。2.相对式:宾主相对而坐,以正门为准,基本要求为上,离门远的为地位高者;一进门时的右手为上座,通常安排客方。

机动车座次礼仪要点

1.乘坐小轿车:如果是专职司机驾车,则贵宾专座应为后排右座,后排左座次之;如果是朋友亲自驾车,客人应坐在副驾驶位置以示对主人的尊重。2.乘坐出租车:客人数量不满三人时,应坐在后排。3.乘坐大巴、中巴或面包车:以司机后面的座位为尊,后面座位的尊贵程度从前往后依次降低。

国学智慧与企业的经营管理

国学与制度规范

当今的企业,是要靠文化留人、文化聚人的,由国学衍生出来的企业文化,都是中国传统文化的精粹,是最令员工钦佩的,而孔子将古人祭祀礼仪中的“礼”从宗教范畴推广成为人文世界的行为规范。“礼”不仅是等级社会的外在形式,而且与人的内在理性结合在一起,使“礼”的实践成为人的内发行为,达到自我控制,“道之以德,齐之以礼”。茅忠群在感性的“仁爱”基础之上,推行理性的“礼”,即为管理的规范与制度。在此制定的管理制度,必定是符合人性的,儒学作为中国古代最有影响力的学派,在思想上形成了“仁”与“礼”的一种张力结构,运用到国家政治实践中,成为指导性的原则。

国学与企业诚信

《周易“乾”文言》上记载“修辞立其诚”,意思是言语应该建立在诚信的基础上。老子在《道德经》中说:“轻诺而寡信”,意思是轻易向别人承诺的人一定很少讲信用。老子这句话旨在强调说话要谨慎,处理大事更要认真。有些人不经过深思熟虑,轻易答应别人的要求,事后却做不到甚至忘的一干二净,这样的人怎么能有信用呢?所以对别人承诺时,一定要慎重斟酌,量力而行。答应了别人的事就要说到做到,一诺千金。

孔子也多次谈到诚信的问题。他说:“人而无信,不知其可也”,意思是做人而不讲信用,不知道他怎么可以立身处世。孔子就谈到“言近于义,言可复也”。只有合乎道义本分的话,才可以认真去做。作出承诺前,必须考虑承诺的正义性、合理性以及后果。作出承诺后,如果发现承诺的内容本身存在失误,就必须及时纠正,避免犯更大的错误而难以自拔。这才是真正的“信”。领导在选人时一定要去选择更加讲信用的人来提升,企业选择合作客户时,同等条件下也会选择信誉更好的;消费者购买商品时更是如此,从消费者愿意多花一些钱去买特定品牌产品就可以看出,他们买的其实是品牌背后企业的信誉与承诺。在未来的社会或市场中,无论是个人或组织,拥有诚信将是其核心竞争力中的一部分,并且是很重要的一部分

国学与以人为本

儒学作为古代的治国理论与西方的现代管理显然是不同的,他们各有自己的立论、宗旨、方法和目标,但是作为管理的理论,也有许多共通的原则和规律。“以人为本”是儒家管理思想的基本特征,它始终关注的是人,重视人的现实价值、现实的生活状况和心灵的慰藉,进而关注社会是否和谐。西方现代管理学研究的重点,是如何调动和激励职工的积极性、认识人类行为的内驱力,从而为资产所有者赢得更大的利润。在资源紧缺,自然环境加剧恶化,企业过度竞争,人文精神沦落,市场主义至上的今天,管理科学需要中华民族的智慧——《国学》来拯救!“生生不息”、“经世致用”、“厚德载物”是国学的精神与灵魂。国学不能回避管理学,国学不仅是文化符号,用国学的精神与方法来完善管理理论,恰恰是时代赋予每一个华夏儿女的历史使命!

时间管理中的15个法则

法则一:制定时间管理计划①计划每月、每周、每日的行程表,在计划上所花的每件事将在实际操作中节省至少3个小时,而且效果会更好。②设定每项活动的完成期限或跟进日期。③制定应急措施,帮助应付意外情况。

法则二:养成快速的节奏感:不仅提高效率,节约时间,也能给人以良好的作风印象。

法则三:学会授权。

法则四:高效的会议技巧。

法则五:养成整洁、有条理的习惯。①据统计,一般公司职员每年要把6周时间浪费在寻找乱堆乱放的东西上面。②保持桌面整洁,桌面上只放当天要用的文件和物品,其他所有文件,物品按固定位置存放,要用时才拿出来。③建立良好的文书档案系统,方便存档及查阅。

法则六:专心致志,有始有终。①不要上突然而来的想法,影响手头上的工作,应把它记录下来,在方便的时候再考虑。②尽量完成一项工作才开始另一项,切忌有头无尾。需时较长的重要项目,应安排大块完整的时间,避免时断时续的工作方式。一是停顿下来费时,二是重新工作时,还需要花时间来调整情绪、思路和状态,才能在停顿的地方接下去。

法则七:简化工作流程。①消除不必要的任务或步骤。②合并某些任务或步骤。③同步进行两项或更多的任务或步骤。④将任务或步骤进一步细分。⑤重新安排工作流程,使用更有效的工作方法。

法则八:一次做好,次次做好。①所有文件、资料只经手一次就处理好,可以采取以下办法之一:归档、执行、传阅、废弃。②切记阅读后不做处理,留待下次再阅读,再处理的重复工作。③保证工作的质量,避免返工带来的浪费。

法则九:克服拖延,现在就做。①“人并不是因为跑得不快而赶不上火车的,而是因为出发晚了才赶不上的。”②应做而未做的事务不断给人压迫感,拖延者心头不空,因而时常感到时间的压力,使人心力交瘁,浪费了宝贵的时间。③克服拖延的技巧,设定完成日期,制定具体的计划。④安排跟进,设立奖励。

法则十:当日事当日毕,制定每日的工作时间表,每天都将目标、结果日清日新。

法则十一:善用零散时间。①滴水成河,用“分钟”来计算时间的人,比用“小时”来计算的时间的人,时间多59倍。②零散的时间可用来从事零碎的工作。例如坐车、等人时,就可以学习、思考、阅读、更新工作日程、做计划下一个词等等。③没有利用不了的时间,只有自己不利用的时间。

法则十二:利用节省时间的工具。①电话、电子邮件、传真、语音系统、电脑等。②使用电话时应开门见山,长话短说;打电话前应先列出讲话要点,以免遗漏。③需要向一个以上的人传递信息时,应采用电子邮件,以避免重复浪费时间。④提高使用日常电脑软件的技巧。

法则十三:高效的阅读法。①有目的地阅读。②快速略读和重点详读相结合。③归纳要点,在书上标记或记笔记。④切忌逐字阅读。⑤简化办公室的传阅资料。

法则十四:高质高效的睡眠。

①培养随时随地入睡能力。②注重睡眠质量,不要只注重时间长短。③利用白天瞬间睡眠,保持旺盛精力。④心理训练,自我暗示与身心放松。

法则十五:终生学习。

通过学习提高本身的技能是提高效率的捷径。①长期自学,定期参加各种研讨会。②多方面搜集与专业有关的信息,更新自己的知识结构。

“我很珍惜现在这份保洁工作,我没有什么文化,公司给我的工作机会我很感激,也很知足,因为有这份工作,我可以用自己劳动挣的钱去孝顺我的父母。”

——兰海物流保洁员马吾女

因为感恩所以珍惜 因为珍惜所以精彩

——记兰海物流“保洁明星”马吾女



为认真落实保洁工作标准,提升整体保洁服务质量,自4月起兰海物流开展物业保洁服务质量竞赛活动,并将4月定为“服务质量提升月”。在4月份的竞赛评比中,一位从事保洁工作仅半年的马吾女拔得头筹。

马吾女,一名普普通通的回族妇女,走上兰海物流保洁岗位刚满半年,在保洁员的队伍中充其量还是一个新兵,但是在业务方面的进步却没有因为时间短而差强人意,反而脱颖而出,成为保洁队伍中的佼佼者。在4月份开展的物业保洁服务质量竞赛活动中综合评比排名第一,成为4月保洁“服务明星”。

德国哲学家黑格尔说过:假如没有热爱,世界上一切伟大的事业都不会成功。没有一颗爱岗敬业的心,没有对本职工作的热爱之情,是不可能把一份平凡普通的工作干的有声有色的。从最初的货场保洁岗位到现在的钢材总部保洁岗位,马吾女始终对工作满怀热情,不怕脏、不怕累。别的保洁员已经收拾妥当准备下班的时候,她还在做下班前的最后一遍保洁;别的保洁员对有些保洁死角“视而不见”,等着领导安排才去清理的时候,她

早已经提前完成了任务。也正因此,马吾女受到了一些人的冷嘲热讽,但是马吾女并没有退缩,没有抱怨,反而干的更好。她说:“我很珍惜现在这份保洁工作,因为我没有什么文化,公司给我工作的机会我很感激,也很知足,因为这份工作让我能用自己劳动挣的钱去孝顺我的父母。”言语很朴素,却处处透着真诚,让人感动。她还说,前段时间他的老父亲生病,她用自己的工资给父亲买了一只羊,父亲特别高兴,她也很开心。所以,她想认认真真做好本职工作,用自己的劳动和工作成绩回报公司。

保洁岗位是一份很普通的工作,一个普普通通的保洁员,用自己工作的热爱和敬业向身边的人诠释了“三百六十行,行行出状元”的真谛,也让我们看到了普通人身上的一颗懂得“感恩”的金子般的心。因为感恩,所以珍惜;因为珍惜,所以精彩。希望马吾女这份对工作的热爱、热情能够感染身边更多的人,也希望我们所有的员工都能像马吾女一样,珍惜工作的机会,干一行、爱一行、精一行,让自己在平凡的岗位上绽放不一样的精彩。

兰海物流 金文婷/文

学习国学对现代企业管理的启示

中国传统国学是历代前人智慧的结晶,经过几千年时间漫长的荡涤,自是取其精华去其糟粕,字字珠玑,闪烁着灵智的光华,启示着后来之人。

现代管理学是实践经验的总结,汲取无数次失败的教训,去粗取精去伪存真,也是井井有条,饱蕴着严谨的品质。传统国学像经年的古董,洋溢着岁月的包浆,历久弥新,威仪典雅;现代管理学像精致的机械,充盈着物理的法则,血气方刚,冷峻凌厉。传统国学更偏重于哲学,讲究做人的道德操守,率先垂范,推己及人,以达到管理的目的,显得蕴藉含蓄;现代管理学更偏重于实践,讲求管事的法则规范,量化指标,明晰责任,以达到效率的要求,更果断直率。传统国学倾向于宏观上的把握,化繁为简,举重若轻,从解构中寻找管理的路径,每有事半功倍之效;现代管理学侧重于微观上的设计,叠床架屋,条分缕析,从建构中寻找治理的方法,常有事倍功半之失。传统国学要求人要知黑守白,虚涵和谷,有所为而有所不为;现代管理学要求人迎难而上,勇猛精进,明知不可而为之。传统国学经常教人应该怎么样,是精神上的劝慰,是一种柔性规正;现代管理学总是让人必须怎么样,是物质上的约束,是一种刚性约束。传统国学善于从道德和伦理的角度激发人的创造性,让人活得有尊严和幸福;现代管理学擅长从制度和规章的层面逼迫人的竞争性,让人活得有价值 and 紧迫感。传统国学在业绩评价上重奖轻罚,成则褒扬有加,不成也是先慰勉后提醒再敲打,以儆效尤而观其后效;现代管理学在绩效考核上重罚轻奖,成则红包伺候,不成则坚决罚款停薪炒鱿鱼,扫地出门而绝其后患。如此等等,可以看出,传统国学与现代管理学之间既有优劣之分,更有高下之别,真要论断个孰优孰劣、谁高谁低,却不是一件容易的事情。

管理是一门科学,也是一种艺术,更是一种文化。从这个属性上讲,不仅需要知识,而且需要智慧,更需要修养。从古至今,由外及中,只有成功的管理案例,却没有颠扑不破的管理法则。从这个意义上说,管理又是一个需要不断探索、不断实践、常做常新的门类。撇开细节不谈,大而化之,从企业领导和管理者层面去考量取舍,笔者以为,所谓管理,无外乎做人、管人、管事三大块。

首先是做人。从字面上看,一撇一捺一个人,再简单不过,但要真正做好一个“人”,却需要一辈子去体会和践行。怎么做人呢?传统国学给我们积淀了浑厚的养分,留下了宝贵

的财富,那就是“以儒做人”。儒家学问的核心价值,就是一个“仁”字,是孔子注重的道德范畴,也是以儒做人的根本原则。孟子更是将这种认知发展升华,凝练成“亲亲而仁民,仁民而爱物”。作为一个企业的领导者或管理者,不仅要有谋篇布局的战略思维,更要有担当天下的宽阔襟怀。如果始终怀着一颗“人者仁也”的仁爱之心,作出每一个决策,实施每一项管理,都能彰显人的价值,维护人的尊严,让企业的决策符合大多数人的利益,体现一种健康的民主精神和温暖的人文关怀,那么还怕你的决策得不到落实、你的管理得不到响应吗?同时,如果把“仁义礼智信”作为自己做人处世的原则,处处展示出以人为本、道义为先、礼让为敬、智慧达观、诚实守信的可贵品质,始终坚守“为天地立心、为生民立命、为



往圣继绝学、为万世开太平”的执着信念,言必行、行必果,不轻诺、诺必践,那么还怕你得不到别人的尊敬和社会的认可吗?还是那句老话,就是要始终做一个高尚的人,一个纯粹的人,一个有道德的人,一个脱离低级趣味的人,堂堂正正行一生,顶天立地地立人。

其次是管人。管理与被管理是一对天生的矛盾,但绝非不可调和。传统国学中,同样给我们积累了很多管人的思想精髓,如“治大国如烹小鲜”、讲求无为而治的道家思想,“言行而不轨于法令者必禁”、整合法、术、势为帝王具备驭人术的法家思想,守正用奇、知己知彼、避实击虚、攻其不备、兵者诡道的兵家思想,等等,既给予我们战略方面的启迪,又给予我们战术方面的借鉴。实践证明,依法治国与以德治国相结合,是中国特色社会主义的

一项成功制度。具体到一个企业,同样有借鉴价值。当管人的初衷是从促进人的全面发展出发时,当管人的措施不是以冰冷的条款出现时,得到的结果肯定会大不一样。作为一个成功的企业领导者或管理者,在管理上,要注意二者的巧妙结合,综合运用各种策略和措施,恩威并用,宽严相济,最大限度的激发人的潜能,调动人的积极性和创造性,必能形成二人同心其利断金,众手划桨风正扬帆的喜人局面。

第三是管事。管事的目的在于效率,方式有别,效果迥异。毋庸置疑,现代管理学在管事上是精细的,也是有效的。仔细研判,到底显得骨架挺立,脉络清晰,但血肉不够丰满,风神不够充盈,触感过强而观感不足。对于一个企业领导者或管理者,需要一种事无巨细、吾必躬亲之的垂范意识,但更需要一种“运筹于帷幄之间、决胜于千里之外”的大将风范,管得太具体,容易抑制属下的主观能动性和创造性,只会玩“规定动作”,不会出“自创招数”。就像中国传统山水国画一样,可贵在留白,断墨处听得见流水的声音,留白处让我们充满遐想。为此,要学会在管理中的留下疏漏,敢于在严密处腾出空间,让属下去查漏补缺,在空白处自由发挥,肯定会两情相悦,终能赢得皆大欢喜之效果。

结合自己在企业多年的实践经验将企业发展分为三个阶段:第一,创业阶段,勇气和经验最重要;第二,发展阶段,经营技巧和管理方法最重要;第三,规模阶段,哲学理念最重要。所谓哲学理念,就是指高屋建瓴的事业和气度,胸怀天下的使命和责任。毋庸讳言,当今社会,我们缺少的不是生意人和商人,而是企业家和企业家精神。很多商界中人做了大半辈子企业,最终没有明白自己在做什么。如果说企业创始之初,我们是在为个人或者家庭奋斗拼搏的话,那么当企业发展到一定规模,当财富积累到一定数量时,企业的可持续发展不仅仅是企业自己的事情,财富也不再是个人的身价标志,而成为社会资源,为社会所拥有,成败得失关乎到很多人的利益。为此,作为企业自身和其领导者或管理者本人,更多地是要考虑肩上的社会责任,多想给国家、集体、社会做出什么贡献,矢志做一个责任企业、责任企业家。由此反推,在管理过程中,要善于汲取各种智慧的滋养,把传统国学与现代管理有机结合起来,熔百家于一炉,内外兼修,打通血脉,方能独辟蹊径,臻大境界。

集团机关 刘建喜/文

感恩·责任·忠诚



3月25日,集团为我们举办了一期常怀感恩之心、常立感恩之德、常行感恩之举的企业忠诚度与感恩教育培训。

教授从感恩首先要常怀感恩之心,敢于责任担当,忠于诚信守约三个方面使大家全面认知感恩。每一个个体都是家庭和社会生活的组织形式。感恩父母家庭天经地义。感恩公司社会是对薪酬的回馈,是对恪守职业道德和行业规范的延伸,是做人之本,对生命的升华。

教授讲古论今的演讲,让我们领悟颇深。长久以来,我们一直带着一颗渴求拥有之心负重而行。渴求财富,渴求成功,渴求拥有幸福,渴求荣耀,渴求自己想要的一切...只有对未来的无限渴求而忘记了对已有的感恩。今天一听我们有一种久违的感觉。懂得感恩的人,往往是有谦虚之德的人,是有敬畏之心的人,是人性善的反映。它是一种品德,是一片肺腑之言,更是一种生活态度。

通过培训我们认识到原来感恩是需要学习,需要培育的。假如人与人之间缺乏感恩之心,必然会导致人际关系的冷淡,所以要培育感恩情绪,成为每个人都要有的做人的起码修养。

感恩、责任、忠诚是一个人成功的核心品质,更是一个企业文化建设的核心基础。在日常工作生活中,让我们以知足的心去体察和珍惜身边的人、事、物;常怀感恩之心,让我们在渐渐平淡麻木的日子里,发现生活的丰厚,体会拥有了感恩,就拥有了快乐的心态,才能品味社会的馈赠。

感谢集团这次有意义的培训,感恩,是值得我们用一生去珍视的爱的教育!

新胜利宾馆 宣云凤/文

政治坚定求实创新 公道正派团结和谐

——兰海集团召开党员领导班子民主生活会



本报讯(集团机关 王勤学 龙庆宏报道)政治坚定求实创新,公道正派团结和谐。4月1日,兰海集团党员领导班子民主生活会在兰州理工大学嘉紫尚庄召开。集团董事长赵友海、兰州市国资委监事会主席李戈、集团党委书记王勤学、副总经理傅雨萌、督查总监周晓良、行政总监刘子兴、海天兰州分公司副总经理陈喜元、新胜利宾馆国资代表兼党总支书记李克及集团所属各企业总经理共12人参加了民主生活会。

上午10时许,兰海集团党员领导班子民主生活会正式开始,会议主持人王勤学做了动员发言。集团党员领导班子成员本着实事求是的原则,纷纷敞开心扉,认真反思了个人存在的问题,特别是就领导力、执行力和企业管理中存在的不足,积极地开展了批评与自我批评,并以“有则改之,无则加勉”的态度,真诚的指出了自己和其他班子成员在工作中有待改进的地方。大家围绕自身工作实际与集团今后发展战略两大方面直抒胸臆,通过对个人

工作的回顾和盘点,从管理工作、作风转变、能力素质等方面查找不足,明确今后的整改方向和措施,强化全局观念和团队意识,做好换位思考和相互补位,并对集团目前存在的较为突出的瓶颈问题和下一步战略发展提出了建议。兰海集团党员领导班子民主生活会在轻松、热烈、友好的气氛中结束,领导班子成员面对面敞开心扉、对话交流,为集团的管理和发展建言献策,通过有效沟通达成共识,达到了预期效果。

安定门供热站 2016年供热服务获街道嘉奖



本报讯(集团机关 龙庆宏 新胜利宾馆唐丽报道)日前,从白银路街道传来好消息,新胜利宾馆安定门供热站荣获“白银路街道2016年度供热服务工作先进单位”。

去冬今春供暖期间,新胜利宾馆安定门供热站供热工作平稳有序,未发生一起供热事故。尤其是针对供暖前气温突降的特殊天气情况,安定门供热站积极响应政府部门号召,于2016年10月29日零时起提前开闸供暖。

供暖当晚,兰州市城乡建设局启动“零点

行动”,从晚7时30分起,该局共出动9个检查小组对近郊四区提前供暖情况进行检查。当晚共检查96个供热站,新胜利宾馆安定门供热站便是其中之一。

检查组一行于当晚8时左右来到新胜利宾馆安定门供热站后,测得管网出水温度62℃,回水温度47℃。据次日《兰州晚报》刊发的关于此次检查情况的新闻报道,新胜利宾馆安定门供热站是当天检查过程中,出水温度最高的供热站之一。

供暖期间,新胜利宾馆安定门供热站的供热服务赢得了安定门区域30万平方米供热服务范围内绝大多数住户及数十家单位的好评。

此外,新胜利宾馆还被白银路街道党工委、白银路街道办事处评为“白银路街道2016年度经济工作先进单位”荣誉称号。2017年,新胜利宾馆将进一步加大管理力度,强化员工培训,不断提高工作标准和服务质量,力争在全面完成各项经济指标任务的同时,内部管理工作更上一个新台阶。

新胜利宾馆 2016再获“优秀旅游星级饭店”



本报讯(新胜利宾馆 唐丽报道)新胜利宾馆继2017年初被中国国家旅游局评选为“2015年度全国三星级及以下星级饭店二十强”荣誉称号之后再传喜讯。2017年4月,新胜利宾馆被兰州市文化和旅游局评选为“兰州市2016年度优秀旅游星级饭店”。

据了解,兰州市年度优秀旅游星级饭店评选标准主要围绕全市各星级酒店的服务质量、管理活动、经济效益、公众

形象、宾客满意度等多个方面进行综合考评后评定的。

近年来,新胜利宾馆在兰海集团和省、市各级旅游主管部门的大力支持和指导下,内强管理、外树形象,不断提升服务质量、管理水平和经营业绩,旅游接待能力和旅游服务标准化建设连上新台阶,已经成为甘肃省三星级饭店中的佼佼者。在经营管理方面,新胜利宾馆从不拘泥于商务或者旅游客源,而是立足于市场不断开发新产品。客房方面,新胜利宾馆通过提供如婚庆房、招生房、家庭旅游套房等个性化、特色化的产品和服务,以招徕更多会议、度假、商务等各种客源;餐饮方面,新胜利宾馆厨师们在厨师长的带领下外出交流学习,将百家之长融会贯通,同时注重钻研行业发展趋势、餐饮消费潮流、宾客消费走向等种种元素,不断开发和创作新菜品,不满足宾客消费需求。

新胜利宾馆1-4月 网络订房收入21.5万元

本报讯(新胜利宾馆 宣云凤报道)随着网络的普及,网络越来越影响人们的生活和企业的经营。网络订房现如今已经成为宾客出差、旅游、商务活动的首选。因此网络销售也逐步成为酒店营销中的一个非常重要且实用的手段,它具有传统营销无法比拟的优势。

由于目前宾馆硬件设施日益老化,致使散客入住率始终偏低。为了改善这种局面,弥补经营淡季的客源不足的现状,宾馆客房部加大了网络销售的力度,从2012年开始陆续与携程、艺龙、美团、去哪儿等多家网站签订了合作协议进行网上销售,近两年更是加大了合作力度,更加重视网评影响。在房间预订不紧张的情况下,对网络订房全部进行升级处理,对于客人的评价要求网络销售专员及时了解情况并回复意见。通过这些举措,网评差解率较以往年度有了很大程度减少。住客率较去年同期相比也是有了明显增长。2017年1-4月,网络订房1422间,收入215204元,比2016年同期增加了597间,收入增加了85764元,且每个月都稳中有增。

虽然宾馆客房销售工作受到自身硬件设施差、没有自己的网络销售渠道等因素的局限,只能通过第三方实现预定功能,无法真正发挥出网络销售的优势,但是宾馆将继续为之努力,争取全年网络的销售有一个新的提高。



胜利广场二期项目交通影响评价顺利过审



本报讯(开发公司 马东琴报道)近日,开发公司报送的《兰州新胜利宾馆综合体项目二期工程交通影响评价报告》正式通过兰州市交通委的审查。

据悉,2017年1月,兰州新胜利宾馆有限责任公司与兰州宜生工程咨询有限公司签订了“关于新胜利宾馆综合体项目二期工程交通影响评价技术咨询合同书”,由兰州宜生工程咨询有限公司编写《兰州新胜利宾馆综合体项目二期交通影响评价报告》。

日前,兰州宜生工程咨询有限公司按照《兰州市城乡规划管理技术导则》及相关文件和交通部门的有关要求,对胜利广场二期项目开展交通影响评价工作,并根据相关合同补充、修改和完善了该项目的交通影响报告书。4月初提交该报告书后获兰州市交通委批复,交通影响评价工作顺利通过审查。

人防技防设防相结合 营造安全放心好物业

本报讯(兰海物流 刘秀红报道)今年以来,兰海物流物业部始终把消防安全工作放在首位,将定期检查和随时抽查相结合,在清明节、五一劳动节等重大节日来临前进行安全大检查,并加强日常巡检、人员安全培训及安全意识的强化。

4月份电工和维修人员对钢材总部、地下室和十九佳园的消防泵、污水泵、供电设备等逐个进行检查、启动、保养,确保了各类设

备的正常运转;对所有的灭火器进行了检查,对即将到期的灭火器进行统计,待到期及时充装更换。在加强安全设施设备检查、维护的同时,物业部还请集团网络管理员对地下监控系统值班人员集中进行了监控系统操作培训,增强监控室值班人员对监控系统的操作技能和应急处置能力,利用人防、技防、设防相结合的方式为业主积极营造安全放心的物业环境,努力做到物业服务安全先行。

兰海物流: 保洁连续6个月 获评“服务明星”可调薪



本报讯(兰海物流 金文婷报道)为认真落实保洁工作标准,促进保洁服务质量的提升,兰海物流自2017年4月1日起至9月30日期间开展“保洁服务质量竞赛”活动,并将2017年4月确定为“保洁服务质量提升月”。

竞赛活动通过每周确定一个竞赛重点区域范围,每天部门进行重点检查和评比,公司随时抽查的形式进行检查评比,每周由物业部根据检查情况进行排名,每月根据每周排名综合评价确定每月竞赛名次和当月“服务明星”,对连续3个月被评为“服务明星”的人员给予一定的现金奖励;连续6个月被评为“服务明星”,公司将给予调薪的奖励。经过一个月的竞赛评比,保洁清洁工具摆放规范了,区域卫生质量比以前明显有所改善。

保洁服务质量竞赛活动只是兰海物流今年全面提升服务质量的一个“点”,希望通过此次活动,以点带面,真正激发员工“干一行、爱一行、精一行”的爱岗敬业热情,在公司积极营造比技能、比业绩、积极向上的良好工作氛围,将“踏实智韧,和合精进”的兰海精神贯穿到日常工作中去。