

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

## 海天兰州分公司两工程项目再夺“飞天奖”



本报讯 日前,甘肃省住房和城乡建设厅公布 2013 年度甘肃建设工程飞天奖名单,浙江海天建设集团有限公司兰州分公司建设的“西太华置地新城住宅小区一期(A)组团 1#、2#、3# 住宅楼”、“成县公安局业务指挥大楼”两项目再夺“甘肃省建设工程飞天奖”。

甘肃省建设工程飞天奖是由甘肃省人民政府批准的甘肃省建设工程质

量的最高奖项,要求工程质量为省内领先水平,一直坚持公开、公平、公正和“优中选优”的原则,每年评选一次。

记者了解到,从 2005 年海天分公司承建的“甘肃省电力公司 2# 高层住宅楼工程”和“中国科学院兰州化物所科研大楼工程”首夺“飞天奖”开始,10 年来“兰州工贸西太华商厦”、“西北民族大

学榆中校区公共教学楼”等一大批工程项目先后获得省级(飞天奖、飞天金奖、白塔奖)、国家级(鲁班奖)建筑工程奖项 10 多项。此次“西太华置地新城住宅小区一期(A)组团 1#、2#、3# 住宅楼”、“成县公安局业务指挥大楼”两工程项目再夺“飞天奖”后,海天兰州分公司斩获的飞天奖(含飞天大奖)总数达到 12 项。

据了解,西太华置地新城住宅小区一期(A)组团 1#、2#、3# 住宅楼位于永登县城,该工程总建筑面积 4662439 平方米,建筑高度 52.50 米,地下 1 层,地上 18 层。成县公安局业务指挥大楼工程位于成县陇南大道东侧,该工程总建筑面积 110255 平方米,建筑高度 423 米,地下 1 层,地上 11 层。

龙庆宏 刘青 文/图

## 兰海公寓首批业主拿到新房钥匙



本报讯 5 月 26 日,兰海公寓入住手续办理现场热闹非凡,来来往往的业主朋友们秩序井然地领新钥匙。考虑到业主急切搬入新居的愿望,海厦物业公司在资料准备、流程安排、人员调配上都做了精心的准备和周密的部署,保证每一位业主顺利办理入住手续。

面对挑剔、审慎的业主,现场工

作人员一一带领并协助业主提交手续、看房验房,直到业主顺利拿到钥匙。整个过程工作人员始终保持着和蔼的微笑,耐心地解释,对需要维修的房屋,做好详细登记,及时与施工单位沟通,安排维修事宜,为业主尽快进场装修提供便利。海厦物业以负责任、诚信的态度打消了业主的顾虑,赢得了业主的信任。整个过

程,流程安排合理,现场秩序井然。

兰海公寓(兰州国投第十九佳园)地处兰州市主城区主干道西津西路中段,毗邻银滩大桥、三滩新区和兰州西客站金融商贸圈,周边生活设施配套完善。项目为 29 层两单元住宅楼,坐北朝南,采用钢混剪力墙结构,地上 1-2 层为商业裙楼,地下两层,总建筑面积约 32843 平米,住宅 270 户,停车位约 120 个,设计有 80-139 平米多种精品户型。据了解,兰海公寓剩余批次业主近期将陆续办理入住手续。

徐爱军/文 任惠革/图



## 兰海物流新领导班子履新 改革如火如荼

本报讯 兰海物流自新任领导上任以来,主抓管理与经营,在管理的多个方面进行了大刀阔斧的改革,将有效的组织、计划、协调与控制,发挥服务功能,提高企业竞争力做为将来的发展方向。

首先,强化市场营销,加强客户关系管理。市场营销是企业能为适应市场环境变化,不断制定强化市场的战略规划并付诸实施。市场部积极传递客户信息,制定了任务计划完成目标书,确保大客户保证任务,中小客户进行开发突破。其次,以顾客满意为目标,提高对顾客的服务水平。以满意为宗旨,一方面是加强部门之间团结协作,一方面延伸服务链条,加强服务基础设施的建设,增加配套服务功能。第三,加强人才梯队建设,努力培养一支可持续推进企业发展的团队。物流作为朝阳行业,是可以并且能够长期存在而不断发展壮大的行业,公司从人才引进和人员培养着手,努力建立一支对物流有感情,有热情,愿意终身以物流为事业的团队。第四,制定可适应产业发展,适应自我特点,并可持续改进与推进的薪酬分配体系。公司进行了薪酬体制改革,重新制定了《薪酬管理办法》,新的薪酬分配体系使全员的工资薪酬与公司的任务量挂钩,岗位差异划分岗位系数,使每位员工都能明确工



作目标与预期的收益和报酬。真正实现了公开、公平、竞争、多劳多得的激励机制。第五,理顺理清责权关系。公司优化了岗位职责与流程,推行了全员竞聘上岗,理顺理清了责权关系,保证组织架构科学、合理、稳定地运转,大幅度地提高了劳动效率。第六,优化了服务流程。实行了“一站式”服务,变被动服务、多重服务为一站式服务,客户从递单开始,到缴费到出门的方便快捷,客户手续简单明了,大大缩短了客户提货时间。第七,抓市场开发,延长产业链。市场部成立了运输服务中心,组织运输管理,既方便了客户,还培育了新的利润增长点。第八,凝练企业文化。思想是保证,认识是责任,觉悟是动力,公司加强员工思想教育,建设企业文化,倡导正能量,努力营造和谐、安定、团结的工作氛围。第九,抓安全,促生产。安全是企业的生命线,公司领导高度重视,

不断加强安全管理。对员工进行安全知识培训,保安加强了货场巡视,疏导力度,在货场安装了安全警示牌,给保安员和货场保洁员配备夜间工作服等,确保安全生产促效益。

通过不断的改革创新,兰海物流员工迸发出高涨的工作热情,来来往往的汽车穿梭在货场的道路上,火车的轰鸣声送来一列一列的钢材,储运部保管员,司吊人员,服务大厅人员紧张忙碌但是有条不紊的做着装卸、清点、入库、出库、录单等工作,市场部人员紧盯客源不放松,大力拓展新客户,保卫部人员忙碌指挥着货场的车辆有序进出,综合办、财务部加班加点地制作一份份新的管理制度……整个工作场景展现出勃勃生机,今年 1-5 月兰海物流完成货物吞吐量 501552 吨。相信在新任领导班子的有效领导和全体员工的共同努力下,兰海物流必将迈上一个新的台阶。 兰海物流综合办/文

## 宾馆管理层集结充电 探寻“指尖上的商机”



本报讯 在移动互联网快速发展和应用的刺激下,微博、微信正在改变着以往的营销方式。微营销已然成为行业经济的新宠,那么在“微营销”的海洋中,传统酒店如何依靠微营销提高自身业绩呢?

日前,新胜利宾馆总经理王琳带领 4 名管理人员,参加了由甘肃省饭店协会组织的“酒店微营销与体系建设培训研讨班”,聚焦宾馆酒店业微营销,探寻“指尖上的商机”。

研讨班上,兰州大学管理学院李志远教授从创新营销和营销团队建设;甘肃领新科技公司、甘肃陇尚网络科技有限公司总经理面对当前市场如何吸引和维护好会员群体、微信营销定位、策

划、运营、推广、成交 5 大模块诀窍;酒店行业微营销转化率提升;巧用工具,短时间内找到目标客户;体系运行与会员推广;市场环境分析与体系建立;微营销案例与分享等多方面进行了细致讲解。

通过培训,参会人员充分意识到在信息技术高速发展的今天,微营销正以人们难以想象的发展速度和惊人的回报颠覆着一个传统行业,它对于促进企业成功转型、提高企业收益率都将起到积极作用。适时引入微营销模式,努力拓宽增收渠道,将成为今后一个阶段宾馆研究和探讨的课题,也将成为宾馆营销模式转变的转折点。

唐丽 文/图

## 兰海物流五月喜创“四最”

本报讯 芬芳五月,鲜花似锦,兰海物流正展现劳动者的骄傲与自豪。新班子锐意改革,开拓创新,稳步推进,全员竞聘上岗,爱岗敬业,状态积极,情绪高昂,生产与效益逐月稳步提高,五月创造了兰海物流“四最”:

### 第 1 最

创单月吞吐量历史记录之最。达到 153139 万吨(原纪录为 2013 年 9 月创造的 146086 万吨)

### 第 2 最

创单月营业收入之最,达到 340 万以上(原纪录为 2012 年 6 月创造的 2740295 万元)

### 第 3 最:

创最快完成计划利润时间。已完成利润 530 万元,提前 7 个月完成了集团下达 51543 万元的全年利润指标。

### 第 4 最:

创兰海物流员工收入之最,兰海物流薪酬改革将公司利益与个人收入挂钩,极大的激发了

员工的工作热忱,本月收入将创新高!

感谢五月的鲜花,感谢集团机关领导的支持,感谢兰海集团所有同仁的支持,感谢兰海物流每一位员工的付出,我们将再接再厉,再创辉煌。 兰海物流







## 亲近自然 踏青抒怀

——兰海青年团队训练营暨集团机关春游踏青活动在官滩沟举行

本报讯 亲近自然,踏青抒怀。5月4日上午,兰海集团青年团队训练营暨集团机关春游踏青活动在官滩沟举行。兰海集团中高层管理团队、兰海集团青年团队“幸福成功”训练营全体营员、集团机关及下属企业员工等50余人参加了此次活动。

官滩沟位于榆中县和平镇南部,是兰州东郊的森林公园。明代初年,这里是为肃王府牧养进贡御马、祭祀牛羊之所,后被当地驻军和农民占用,垦作农田。明万历八年十一月,由长史司署立四至碑,杜绝侵耕。现存明肃王“牧马官滩”界碑一座,官滩沟得名概缘于此。当年,这里名驹骏骥云集比肩,纵横马啣,遇有战事,集锐而动,载负壮士,驰骋疆场。如今,这里已经成为新兴的生态旅游区,被誉为兰州的“后花园”,是兰州人仲夏之际不可或缺的避暑休闲胜地。

作为企业文化建设活动的“保留节目”,每年这个季节兰海

集团都会组织员工亲近自然,踏青抒怀。官滩沟内,翠色流碧、幽静无限,沿途阡陌纵横、疏影横斜。行至谷底眼前豁然开朗,但见远山覆雪,近岭含翠,山泉澄明林海叠浪心旷神怡。一路上大家情绪高昂,谈笑风生。有的你追我赶、争先恐后;有的三两结伴、闲庭信步;遇到险境,互相帮扶,同甘共苦。游览结束,大家躺在农家乐里的长椅上,沏壶山泉

水泡出的香茶,聆听着鸟儿的叫声,看着迷人的山色,品味着当地新鲜的松花、蕨菜、木耳、蘑菇……,推杯换盏,顿觉身处世外桃源。

此次春游踏青活动对推动公司企业文化建设、丰富员工的业余文化生活、调动员工的工作积极性、加强员工之间的沟通交流、增进团队意识和集体荣誉感起到了积极作用。 龙庆宏 文/图



### 2013年度“兰海之星” 系列报道之一

景智渊,37岁,现任新胜利宾馆客房后勤保障组领班,因工作表现突出,多次被评为优秀员工、优秀党员等荣誉称号,2010年被评为市国资系统优秀党员。在宾馆从事维修工作十几年来,无论是在电工维修,还是在电梯维修、电视维修等其它岗位,他总是踏踏实实、虚心请教、爱岗敬业、精心钻研,熟练掌握了水、电、电梯等方面的专业维修知识,对各种设备的操作流程了然于胸,成为部门的维修技术骨干,并于2010年开始担任客房部后勤保障组领班。

作为客房维修领班和部门的维修技术骨干,景智渊并没有满足于已经掌握的维修技术,而是在实践中不断的钻研,不断的学习和提高。他总是这样要求自己:“要求别人去做的事情,自己首先要做好;要求别人遵守的规章制度,自己首先带头遵守”。他在工作中任劳任怨,遇到维修任务也总是冲在最前面,不仅带领维修班的员工认真进行日常设备维护保养,而且多次出色地完成了宾馆临时安排的维修任务,确保了各类设备的正常使用,得到了领导的认可和肯定,为员工树立了良好的榜样。

## 青春 在奋斗拼搏中闪光

——记兰海集团2013年度“兰海之星”、新胜利宾馆员工景智渊

“维修工作,就是要及时、精细、到位,哪里出现设备故障,维修人员就应该在第一时间赶到现场”,景智渊不仅这样要求自己班组的人员,而且自己率先垂范。8月是兰州最热的时候,也是宾馆的经营旺季,宾客的接待量也如炎炎的夏日一样火热。一天,刚刚入住的北京游客团队反映:“打开电视没有信号,全是雪花点”,接着客人们的投诉声越来越多。景智渊接到维修电话,听完描述,第一反应是电视信号的接收器出了毛病。于是顶着烈日迅速飞奔到东楼楼顶平台,此时的楼顶地面已经被太阳晒得很烫,人站到上面就会感到眩晕。他顾不上自己有恐高症,快步赶到故障发生点,用了不到20分钟时间就顺利地排除了故障,恢复了电视信号,当他准备离开的时候才感觉到有些后怕。这批游客在短时间内看上了自己喜欢的电视节目,投诉声渐渐变成了称赞声。其中1315的客人对着景智渊微笑着说:“小伙子,你很麻利嘛,其实我们的需求对于其他人而言也许不是特别的重要,但是你们却

能够这样重视,我真的很感动,也很感谢啊!”景智渊谦虚地说:“先生,服务不分主次,宾客的每一项需要就是我们服务的首要,这是我们应该做的。”就这样,景智渊用自己娴熟的技术,化解了宾客的怨气和不满情绪,确保部门顺利地完成了团队接待任务。

10月的一天下午,接到11楼的紧急维修通知:1128房间的马桶堵塞了,客人正在大发雷霆!当时正在维修班值班的景智渊接到电话,拿起工具就赶往1128房间。刚到11楼,就听见1128的客人正在大声嚷嚷,强烈要求换房,但是那时住房已满,没有可调换的房间。客人一看见维修人员到来,就开始大声的训斥,景智渊真诚的向客人说了声:“对不起”,就开始了紧张而忙碌的工作。踏入卫生间后,首先映入眼帘的是一片狼藉的地面,以及从马桶内溢出的到处都是污水,空气中还弥漫着令人作呕的气味。景智渊二话没说,立即投入到了维修当中。他先用皮搋子拔了几遍,可下水管道仍然严严实实的堵着,看来只有把整个马桶卸下来,直接从下水管里疏通才可以解决。就在拆卸马桶的时候,一使猛劲,马桶拆下来了,景智渊却滑倒在了地面上,沾了一身的污物。他顾不得疼和脏,站起来接着清掏下水管道里的堵塞物,结果掏出来的却是一个茶杯中的茶叶过滤网。下水疏通了,重新安装好马桶后,景智渊才松了一口气。

随后进入房间的客人看见景智渊手里的过滤网,脸马上就红了。景智渊为了化解客人的尴尬,平静地说:“先生,给您带来了不便请您原谅,稍后服务员清理完卫生,开窗通风后,就可以正常入住了。”这位客人连忙说了好几声:“感谢,感谢……”。虽然是由于客人的不小心造成了马桶的堵塞,而且景智渊也因为抢修弄得满身污物,但是他没有向客人表现出丝毫的不满,他凭借自己的过硬的维修技术和良好的服务,彰显了宾馆员工良好的职业素养,维护了宾馆的良好形象。

2012年宾馆各岗位核编定岗后,维修人数明显减少,每个人的工作量也较以往增大了几倍。为了尽快适应新的工作要求,景智渊带领维修班员工认真揣摩、钻研、学习,使部门的维修由专业分工向万能工方向发展,不断提高整体综合维修技能,并把节能降耗贯穿于日常维修的每个环节,比如:对小设备部件的维修,本着“能修则不换”的原则;对酒店的报废电热壶、旧马桶盖、换气扇、门锁等,利用业余时间进行修旧利废,大大地节约了部门的维修成本。同时还通过强化检修手段,积极做好日常的保养工作,使设备的使用寿命不同程度地得以延长,为部门经营工作的正常开展默默做好后勤保障。

俗话说:“没有规矩,不成方圆”。为了进一步规范和提高维修人员整体形象



和维修服务的质量,景智渊首先从自我做起,要求别人能做到的自己必须做好,给班员树立榜样,用个体带动群体,敢说向他看齐。为了克服人员紧缺的现状,景智渊总是主动加班、顶班,遇到突发状况随叫随到;碰到设备出现故障,亲自带领员工认真排查,在没有处理好之前,决不撒手不管,并要求班员在日常工作中认真落实“首问负责制”,对维修任务不得无故拖延或敷衍了事,树立“做护士不做医生”,更不做“救火队员”的思想,实行科学的巡视保养制度,注重日常维修保养,建立和完善设备运行日志及设备计划检修制度,使设备减少磨损,延长使用寿命,消除设备隐患,保障了设备的正常运转。在景智渊的要求和带领下,维修班人员的工作积极性得到很大程度地提高,维修质量也有了明显的改善。

虽然维修工作对于他来说已经驾轻就熟,但是景智渊并没有满足于现状,而是时刻将压力转化为不断学习和提高的动力,在业余时间积极钻研新的维修技术,用新知识、新技术不断武装和充实自己。虽然多次被评为优秀员工、优秀党员,但是景智渊从未骄傲和停止前进的脚步,依然默默地奉献着,在自己平凡而普通的岗位上绽放着自己青春和职业的光芒。 新胜利宾馆/文



# 重温「兰海使命」有感

每当我翻开兰海集团企业文化手册,首先映入眼帘的“四为”使命使我心潮起伏,特别看到“为员工搭建平台”这一目标时,心中的幸福感油然而生。一个事业成功的老板,为自己创办的企业制定长期目标和清晰的规划使命这不足为奇,但不忘为自己的员工创造条件,搭建发展平台的使命更是体现了老板的胸怀和企业家的战略思路……俗话说,态度决定高度,思路决定出路。很多人梦想成功苦于没有适合自身发展的平台,我为《兰海使命》骄傲,身为兰海员工自豪。在现实生活中,为了实现远大的目标和使命时常会遇到各种困难,乍看好像难以解决,其实,只要积极灵活地运用思维的力量,换一种思考方法,想要成功实现自己的人生目标也不是什么难事。我通过学习《兰海使命》在自己多年的物流工作实践中感悟到的几种思维方式整理成文,希望能给每个奋斗在路上的员工们一点启发。

首先,用发展的眼光看自己,用当下时尚的提法即超前思维;常常听到身边有人感慨:

“不知明天会怎样?”“前途茫茫,过一天算一天吧。”……凡此种种,都是因为我们缺乏人生的长期目标或缺乏自己的生活动纸。

20年前我曾和政府商贸系统的有关人员生产资料市场的客户群体中(兰州物资城、钢材总部的前身)做过一项调查,内容是个人目标的设定和规划情况。调查数据显示,没有目标和规划的人有25%,目标和规划模糊的人有60%,短期目标和规划清晰的人有10%,长期目标和规划清晰的人只有5%。

20年后的今天,我再次分析研究了当时接受调查的有关对象,并做了一些回顾性的粗略估计,结果发现,第一类人生意平淡,有的中途关门歇业,有的还长期在失败的阴影里挣扎;第二类人基本上盈亏持平,时好时坏,整天只知道为生存和清收货款疲于奔命;第三类人大多进入了白领阶层;只有第四类人,他们为了实现既定的目标,几十年如一日,百折不挠最终成了行业领袖或精英人物。中集、中申、天际、东海、大明等公司就是实例值得我们学习和借鉴。由此可见,20年前对人生的展望和规划情况决定了20年后的生

活状况。这就是超前思维的价值。

其次,俗话说:“反省是成功人士的午餐”,用当下时尚的提法即:反省思维。

有了未来的图纸,我们就有了评价的标准。在人生的旅途中,我们应当不时地停下来检查一下自己,看看自己是不是还在正确的方向之上,查查自己的所作所为是否还有可改进之处。有人说,反省是“成功人士的午餐”,它能使你认清形势,从失败的深渊走向成功。目前,我们钢材总部的这个平台上,经常有四五百家民企在前赴后继,每当和这些企业的老板们在交谈的过程中,几乎没有一家是一帆风顺的,有的从摆摊小摊练手起家、有的从开饭馆卖服装中失败,再从不断地反省中走向今天的成功。可见,自我批评能力越强,往往智慧和境界就越高,越能创立伟大的事业。

再次,随着市场经济深入发展的今天,竞争对手多如牛毛,为了让自己变的更强,就应该牢固树立强者思维的精神状态。

世界上充满了竞争。有竞争就必然有对手。但在现实生活中,总有些人讨厌对手,他

们把自己的失败、苦难和挫折都归结为这些对手的存在。

集团公司董事长创业发展的历史,就是一部艰难困苦的竞争史(在集团报上早有报道,在这里不做重述)为我们每一个员工树立了创业发展的一面镜子,应该认真地学习。所以,拥有一个对手,尤其是强劲的对手,反倒是一种造化,一种力量。真正的强者,总是欢迎对手的出现,尤其是与自己旗鼓相当对手。即使在竞争中折戟沉沙、一败涂地,我们也应该感谢对手,因为正是他们让我们感受到曾经奋斗过的绚烂与壮美。

总之,本人通过进一步重温《兰海使命》有感而发,总结了三点工作实践中积累的思维方式,其目的就是为了促使员工早日实现自己的梦想,启迪员工为实现兰海使命而奋斗有为,不辱使命。为“员工搭建平台”是四为使命的核心条款,只有员工的不懈奋斗才是我们兰海集团的希望也是我们集团公司真正为社会创造价值,为客户满足需求,为企业增加效益的希望所在…… 肖振祥/文



## 首届“我爱兰海”员工摄影大赛参赛作品选



营销部孙磊参赛作品:与你同在



营销部苏洋参赛作品:今年楼市谁最红?



集团综合办徐新迪参赛作品:高耸入云天



集团综合办孙悦参赛作品:跋涉

### 管理经典小故事之十三

## 跑鞋

两个人在森林里,遇到了一只大老虎。甲赶紧从背后取下一双更轻便的运动鞋换上。乙急死了,骂道:“你干嘛呢,再换鞋也跑不过老虎啊!”

甲说:“我只要跑得比你快就好了。”

感悟:没有危机感是最大的危机。当更多的老虎来临时,我们有没有准备好自己的跑鞋?

## 说服的艺术

一位管理大师应邀给一个企业的中层领导讲授领导与管理的哲学。他给学员们出了一道题目,现在让你们其中的任何一个人来领导这个班集体,让大家全部自动走出教室。切记,要让大家心甘情愿。

第一位学员起身对全体人员说:老师让我命令你们都出去,听到没有?

全班没有一个人走出去。

第二位学员说:大家听好了,现在打扫卫生,请各位离开但仍然有一部分人在室内,他们作为值日生待命扫地。

第三位想了下题目后,微笑着对大家说:各位,吃饭时间到了,现在下课。不出数秒,全教室的人走得干干净净。

感悟:在管理哲学中,如何说服别人,是一门非常重要的艺术,管理者用权威来压人或者用一些不太合适的理由来说服他人,都不会取得更好的效果。只有讲究技巧,让自己的目的与对方的一些意愿和切身利益结合起来时,最好能实现双赢的效果,才能更好的说服别人,取得更好的效果。



# 当你不再证明自己时,美就绽放了

你不需要证明你自己,没有一棵树需要证明它是树。你想要证明什么,证明你的大腿比别人更粗,或者证明你比别人更像人,或是证明你的爸爸妈妈比别人更会生?

也许你想证明你的脑袋比别人更聪明,或是证明你比别人更能干,这或许就是许许多多的人命运的悲哀。他们原本是上帝的作品,原本可以散发出天然的品质,原本可以举手投足充满了美丽。

可惜,当一个美女努力在证明她的美的时候,散发的却是丑;当一个人努力地表现他的聪明的时候,做的事情却很愚蠢;当一个人总想证明自己的时候,内心却永远摸不到,找不到自己。

这句话,需要怎样才可以让那些迷失的人儿明白呢,多少生命无辜地在那里折腾,拿着自己有限可怜的智慧当做宝贝,却不懂得接收上帝赐予的,与生俱来的魅力、美丽。

只有当你不再证明自己的时候,神的光辉才经由你而呈现;只有当你笃信,神的创造即是最完美的作品的时候,你才可以真实、真诚、坦荡地呈现自己,才可以

有机会看到内在的智慧与宝藏,如同泉涌一般源源不绝。

由内而外的信心,才会布满你每一个眼神与动作。那个时候,你让自己陶醉。因为你遇见了自己,遇见了神的作品。这一扇门如此神秘,以至于那么多人一生无法窥探。那种本来的自信被世俗所淹没,换来的,是通过别人的评价来喂饱自己的匮乏。

凡是不会爱也无法收到真爱的人,都会陷入这种奇怪的生命轮回之中。因而缺乏内在的自信,他们无法真正懂得欣赏自己。爱自己,不是穿最漂亮的衣服(那是衣服的事情不关你事),不是戴最美的首饰,不是吃最好的食物,不是住最豪华的酒店,更不是开最好的车子。那些都是玩具,都是你的妆点

爱自己源自与你自己的相处,来自你

对自己全然的欣赏,全然的疼惜,全然的理解,全然的接纳。爱的本质,就是全然的接纳。没有这一个基础,爱永远进不了你的心灵,你始终如同孤魂野鬼,找不到归属。

回到本源,才可以从那里出发。只是放开,只是坦然地呈现,只是就这样把自己的目光送到对方的眼睛里,只是如同烛光,就这样闪亮既可以贡献光明。只是喜悦地聆听,满心地去享受。只是让心灵去感应,并随着那份跳动的韵律,即可捕获神的禅机。

可是,你意识到你的自我证明了吗?当你能意识到的时候,你就知道自己不需要证明了。当你不再证明自己的时候,神性就出来了,美就绽放了!

摘自成功励志网





# 兰海物流服务大厅装修改造焕然一新

本报讯 5月12日,兰海物流服务大厅以崭新的面貌开始迎接前来提货的客户。改造装修后的服务大厅,设施齐全、管理规范,提高了大厅办事效率,提升了公司总体服务形象,展示了兰海物流全体员工与时俱进、蓬勃向上的精神面貌。

为做好此次改造装修工作,公

司市场部精心选择装修方案,认真监督施工过程。此次改造装修历时两周,改造装修内容涉及服务大厅运输服务中心、客户休息区、验单结算处、发货处及公共区域装修,取暖、电路等公共基础设施改造。改造后的服务大厅在基础设施配置方面更加符合现代管理规范的要求,在装修方面

尽力考虑美学与实用相结合,采用简约的装修风格,典雅的灯具、座椅,线条简洁流畅,庄重大方。

服务大厅作为兰海物流的窗口,将以崭新的面貌、规范的管理、高品质的服务迎接每一位客户,树立更好地企业形象,创造良好的企业效益。  
赵倩倩/文



# 兰海物流货场迎来“万紫千红”

本报讯 5月8日下午,兰海物流货场的绿化带迎来了“万紫千红”。兰海物流组织员工在绿化带上共种植了十余株樱花树和十余株牵牛花。

樱花树与牵牛花相互陪衬,错落有致,疏密相间,繁花似锦。为钢材堆积如山的货场增添了一道亮丽的风景线。

天气微热还伴有沙尘,大家精心地栽培每一株花苗,下班时尽管大家的头上、脸上都是汗水,身上也沾满了泥土,但每个人的脸上都荡漾着笑容。一时间,仿佛“每位钢铁战士”的心都柔软了许多,也感染了路过的客户,纷纷驻足,开心地笑着。

环境绿化事关企业形象,并能增强企业凝聚力、吸引力和感召力。兰海物流致力于给员工和



客户创造一个舒心留人的好环境。号召全体员工从我做起,把企业当作自己的家,热爱公司的一

草一木,用大家的智慧与辛劳装点出兰海更加美好的明天。  
赵倩倩 文/图

# 兰海物流召开“一站式”服务专题分析会

本报讯 兰海物流自4月1日推行“一站式服务”以来,一直致力于用完美服务来提升公司的综合竞争力。5月18日,兰海物流公司总经理召集公司全体员工召开座谈会,共同商讨“一站式服务”的优化措施。

会上,大家集思广益,踊跃发言。兰海物流公司总经理详细听取并记录了员工对“一站式服务”的运行在软件实际操作方面和流程优化方面提出的看法和建议。总经理总结说:“使用软件管理是公司发展的一个必然趋势,大家首先要在思想上统一认识,改变工作思路和固有的工作习惯,必须不折不扣地推动此项工作有效进行。”

“一站式”服务工作就是要站在客户的角度,尽可能地为顾客着想,为客户提供方便、快捷的服务。为此,兰海物流公司总经理对员工提出以下要求:加强工作纪律和工作环境的整治;加强“顾全大局”的意识,增强团队协作精神与凝聚力;要改变工作态度,规范服务用语,不断提高自身素质,提升工作形象与个人形象,进一步提高服务质量;提升业务操作能力,提高工作效率,做到业务过关、操作过关、流程过关,提高工作质量。只有对工作高标准严要求,才能为广大客户提供高效优质的服务,才能赢得好的口碑,让企业在发展中更具竞争力。赵倩倩/文

# 新胜利宾馆客房部开展员工技能培训

本报讯 培训是一项长期的工作,循序渐进的培训有助于员工提升工作技能,完善企业内部机制。

近期新胜利宾馆客房部充分利用经营空档,在不影响正常工作的前提下,以“提升服务质量,提升工作标准”为核心内容,按照

年初制定的培训计划内容,对员工服务技能、设施设备检查维护、工作标准执行等方面进行了针对性培训,促进了服务质量、服务水平的提升。但好的东西贵在坚持,贵在温故知新,因此,宾馆将严格落实培训计划,不断提升员工的业务技能水平。  
孙晓兰 文/图



# 新胜利宾馆组织消防安全专题培训

本报讯 为进一步提高全体员工及租赁门店人员的消防安全意识与实际操作、自防自救能力,新胜利宾馆于5月21日下午聘请兰州市公安消防支队周教官,举办了消防安全知识专题培训,参加培训的人员包括宾馆各部门员工、部分租赁门店人员共100余人。

此次专题培训紧紧围绕“四个能力”展开,即:消除隐患能力、初期火灾的扑救能力、疏散能力、逃生自救能力,并引用近年来全国各地发

生的多起典型重大火灾事故中触目惊心的真实照片、视频资料,以生动写实的语言向大家讲解了各个火灾事故的发生原因、救援经过。

会上,教官还着重结合酒店行业的实际,对初期火灾的扑救进行了详细讲解,使全体参加培训人员加深了对常见火灾常识的认识。通过培训,进一步强化了员工的安全防范意识,提高了全体人员对火灾事故的处理和防范能力。  
郭华利/文

# 未雨绸缪排隐患 兰海餐厅重开张



本报讯 兰海餐厅开业前,海厦物业电工马世茂靠自己多年的经验与智慧及时发现并排除用电隐患,保障了兰海餐厅的顺利开业。

5月6日,海厦物业电工在日常检查中,发现即将再次开张营业的餐厅进了几台设备,出于职业的敏感性,他马上对几台设备用电功率进行计算,发现这些设备一旦投用将会超过原有线路的承载负荷,极有可能因“招架不住”而酿成火灾。

查明情况后,马师傅第一

时间向领导详细汇报了此事,强调了存在隐患的严重性,并根据领导安排认真制订改造方案。为保障餐厅正常开业,同时不影响其他客户正常用电,马师傅利用两个午休时间实施线路改造,在部门领导的支持与配合下,顺利完成改造,及时排除隐患,保障了餐厅正常开业。

为此,公司决定给予马师傅通报表扬,并在绩效考评中奖励10分。并希望全体员工向他学习,以业主利益、集体利益为重,立足本职,做好各项服务工作。  
任惠革 文/图

# 兰海物流开展“创新与节约”季

本报讯 以“持续发展,创新提升”为原则,倡导厉行节约,创新工作思路。兰海物流二季度将全面启动创新节约工作,并将该季度设为“创新与节约”季。

突出抓好生产建设和管理环节,从人员优化、新技术使用、流程优化、设备运行、用气用电、辅助材料等方面,动员全公司力量以节约为主题,挖掘潜力提高生产效率。建

立健全各项奖励制度,推动部门和个人积极创新,制定相关节约措施,降低生产运行成本,提高生产劳动效益,改进工作方法,提升服务质量。创新与节约工作涉及面广,是一项必须长期坚持的工作。兰海物流将坚持不懈地将每项工作落到实处,确保公司经济目标任务的顺利实现。  
高蕾/文

# 暴雨突袭包厢遭“水灾” 齐心协力争当主人翁

本报讯 4月14日傍晚,天空电闪雷鸣,突如其来的暴雨夹杂着黄豆大的冰雹倾盆而下,打在地面上噼啪作响,阻挡了人们回家的脚步。

正在宾馆西宴会厅用餐的客人和工作的员工,忽然听到哗哗的流水声,前厅班心中一紧,忙让大家四处查看是否有漏雨的地方。检查发现,大量雨水顺暖气管道涌入西宴会厅,长青厅包厢内涌入雨水足有20厘米深,木地板全被浸泡在水中。

危急时刻,正准备回家的厨师们闻讯赶来,在厨师长的带领下,在没有任何雨具的情况下,搭梯子、爬房顶、包管子、清理排水口,雨水打湿了头发,顺脸庞流淌而下,可他们依然一丝不苟的忙碌着,浑然没有发现全身已经湿透……前厅班住宿舍的姑娘们听闻情况后,也急忙从宿舍赶来,在领班的带领下纷纷拿起扫帚、盆子、拖把,挽起裤角,加入了包厢扫水的行列,全然不顾冰凉的雨水浸透她们的裤管和鞋袜,经过1

多个小时的紧张工作,外面的排水问题解决了,包厢内的雨水也清理干净了、浑身湿漉漉的厨师和裤腿湿透的服务员没有任何怨言,还不约而同的商量着,雨停后如何处理屋顶排水管和地面防水设施……

自2013年集团公司开展“当主人翁创完美服务”活动以来,宾馆员工的主人翁意识已成为一种潜移默化的行为,他们以自己的行动来践行主人翁精神。  
王爱婷/文

阳光温暖,岁月静好。盛夏老年,璀璨图你。兰海集团祝你生日快乐!

王辉官 6月1日	马玉泉 6月12日	逯秀红 6月18日
王怀生 6月1日	周厚金 6月13日	王新春 6月18日
孙彦婷 6月3日	孙世旗 6月14日	苏云侠 6月19日
黄斌 6月8日	李奋西 6月15日	刘少华 6月21日
陈家森 6月8日	肖振祥 6月15日	孙磊 6月23日
张秀莲 6月8日	刘青 6月15日	杨开满 6月23日
魏成香 6月8日	刘芳 6月16日	倪大宝 6月24日
孙晓兰 6月10日	汪佐云 6月16日	陈建武 6月29日
姚维宜 6月11日	李军霞 6月17日	边向东 6月30日
乔三宝 6月11日	魏彩霞 6月18日	