

兰海集团

LANHAI GROUP

—— 勤实智韧 和合精进 ——

兰海集团报

LANHAI GROUP NEWS

总第 31 期

(2014 年 7 月 30 日)

2014 年 7 月 30 日

本期 4 版

主办: 兰海集团

总编辑: 赵友海

主 编: 龙庆宏

网址: www.cnlanhait.com

邮箱: cnlhjt@163.com

内部资料

为社会创造价值

为客户满足需求

为企业增加效益

为员工搭建平台

甘肃首个互联网金融平台在兰海成立

本报讯 日前,甘肃首个互联网金融平台——甘肃涌现财富管理有限责任公司正式成立,标志着兰海集团再添新丁。

伴随着移动支付、社交网络、大数据和云计算等互联网信息技术的发展浪潮,以第三方支付、P2P、网络贷款及金融机构线上平台为代表的互联网金融模式已渐露端倪。在全球化发展、电子信息技术日新月异、移动互联网兴起的今天,

互联网金融的发展将对传统金融行业产生根本性影响。在此背景下,甘肃首个互联网金融平台——甘肃涌现财富管理有限责任公司应运而生。

记者了解到,该平台将通过互联网金融模式,搭建为个人提供投资信息服务和为企业提供融资信息服务的平台,由兰海集团与国内顶尖第三方支付平台、信息通信服务商共同打造,致力于为中小

企业提供便利的融资信息,为个人客户提供安全、优质、高收益的投资项目。平台采用先进的 IT 技术、严格安全的保密技术、完善的管理流程和第三方资金存管体系,为投融资客户提供了一个便捷的资金撮合渠道。

据了解,该互联网金融平台团队成员均来自企业信息化、云计算、互联网、金融等行业的资深精英。拥有成熟、严谨的风险控制评估机制

和操作体系,由资质优良的第三方机构为融资需求提供 100% 的担保,同时还有专业的法律团队提供法律支持,借助互联网便捷、透明、低成本的优势,致力于打造“甘肃网上投资理财第一平台”。

该平台将以“服务广大投资用户及高效对接企业的融资诉求”为追求目标,以支持实体企业发展为宗旨,始终秉承“专业机构做专业的事”和“风控作为第一要务”的经营

理念,为客户提供优质、高效、周到、细致、贴心、便捷的服务。

记者获悉,该平台运营服务方为国内顶尖信息通信服务商,该服务商与国内多家知名金融机构合作,在互联网金融平台开发和运营方面展开过深入探索和尝试,打造过一系列全新模式的互联网金融业内范例产品,拥有坚实的互联网金融服务和运营经验。

龙庆宏/文

3 家单位中标酒店式公寓室内装饰工程

本报讯 7 月 10 日上午,胜利广场一期酒店式公寓内装饰工程施工招标会在新胜利宾馆 6 楼会议室召开,集团公司董事长赵友海、集团公司督查总监周晓良、财务总监傅雨萌、集团公司总经理助理王勤学、坤生房地产开发公司副总经理赵亦海、坤生房地产开发公司总工程师王志超、浙江海天建设集团兰州



分公司副总经理陈喜元等领导参加了工程招标会。深圳市晶宫设计装饰工程有限公司、浙江银建装饰工程有限公司、甘肃宁远建筑装饰工程有限公司等多家单位参与竞标。

胜利广场一期酒店式公寓总高 41 层,建筑面积约为 5.3 万平方米,招标范围为施工图范围内 3 至 10 层、12-25 层的 A、B、C、D、E、F 户型及公共部位的全部装饰,开工时间为 2014 年 7 月 21 日,竣工时间为 2014 年 12 月 20 日,总工期为 153 天。

经过一番激烈、公平、公正的竞标与综合评定,甘肃宁远建筑装饰工程有限公司、深圳市晶宫设计装饰工程有限公司、浙江银建装饰工程有限公司 3 家单位最终胜出,成为胜利广场一期酒店式公寓室内装饰工程的施工方。其中,甘肃宁远建筑装饰工程有限公司将承担项目第一标段的施工,深圳市晶宫设计装饰工程有限公司将承担项目第二标段的施工,浙江银建装饰工程有限公司将承担项目第三标段的施工。

龙庆宏/文图



7 月 1 日起员工统一佩戴工牌上岗

本报讯 从 7 月 1 日起,兰海集团全体员工开始统一佩戴工牌上岗。

据了解,此举旨在促进员工树立正确的职业观、形象观,进一步培养良好的从业习惯和职业操守,激励员工爱岗敬业,激发员工的主人翁意识和奋发向上的工作积极性,促进集团公司又好又快发展。

一直以来,集团公司始终将规范化、标准化管理工作作为企业发展的常态机制,并融入到企业的发展当中,促进员工在工作、生活的方

方面做到明确个人职责与维护企业形象的和諧统一。经过精心的设计、制作,一张张印有员工姓名、部门、职务,并融入兰海集团企业文化的精致工牌分发到员工手中,并明确要求员工们在上班时间和参加集团活动时佩戴。很多员工表示:“这一举措积极倡导兰海人的集体精神和价值观,培养和提升了兰海的企业形象力,进一步增强了兰海荣誉感和自豪感,让我们自觉地把个人发展与集团发展统一起来,更好地工作和学习。”

龙庆宏/文图

二季度财务审计评比 宾馆财务获奖励



本报讯 7 月 10 日下午,兰海集团 2014 年二季度财务会议在集团公司 10 楼会议室召开。集团财务总监傅雨萌、财务部经理甄彦及各下属企业财务部门负责人参加了会议。

当天召开的财务会议,就集团二季度检查考核安排和一季度财务工作会议的执行情况,对集团 2014 年二季度财务检查结果进行了通报。此外,与会人员还就 2014 年二季度财务审计评比结果及检查中发

现的问题进行了积极讨论。

会议决定,为加强银行账户管理和账务处理的及时性,从 2014 年 7 月 1 日起,集团与各公司共管银行账户的全部账务处理、银行回单与对账单的索取、每月银行对账工作,统一由各公司财务处理,同时明确了各公司出纳的账户管理职责。另外,会议还宣布将给予在此次检查评比过程中名列第一的新胜利宾馆财务部进行现金奖励。

甄彦 龙庆宏/文图

集团公司上半年各项经济指标超额完成



本报讯 7 月 1 日—3 日,由集团公司总经理带队,集团公司副总经理杨福、督查总监周晓良、财务总监傅雨萌、党群口负责人肖振祥等领导会同集团各部室主要负责人组成的检查考核组分别对下属企业新胜利宾馆、兰海物流、海厦物业、商行银典当行进行了 2014 年二季度检查考核。

集团公司检查考核组一行对照各企业经营目标责任书,通过听取各企业负责人 2014 年上半年主要工作情况汇报、查阅资料对照检查、征求宾客意见等形式对各企业经营管理工作完成情况进行检查考核和现场评分。

二季度考核结果显示,集团公司 2014 年上半年共完成考核收入 3393.70 万元,实现考核利润 1599.49 万元,经营指标综合完成率为 126.72%。其中,新胜利宾馆上半年经营指标综合完成率为 102.49%,与去年同期 108.91% 的完成率相比,同比下降 6.45 个百分点;兰海物流上半年经营指标综合完成率为 195.23%,去年同期为 78.58%,同比上升 116.65 个百分点;海厦物业上半年经营指标综合完成率为 102.52%,去年同期为 101.77%,同比上升 0.75 个百分点;商行银典当行上半年经营指标综合完成率为 100.81%,与去年同期 103.32% 的完

成率相比,同比下降 2.51 个百分点。各下属企业均顺利完成或超额完成了上半年经营指标任务。

7 月 5 日召开的二季度集团董事会对集团考核组形成的考核意见进行了审议,对下属企业上半年取得的成绩给予了充分肯定,要求各企业要继续发扬优良作风,将创新经营和管理作为企业长期持续发展的源泉和驱动力,以薪酬制度改革为契机,加大经营创新力度,不断优化管理运行系统,充分调动员工积极性和主动性,提高管理经营的效能、效率和效益,力争三季度再创佳绩。

金文婷 龙庆宏/文图



新胜利宾馆二季度网络营销创收 15.88 万

本报讯 继一季度网络营销创收 128 万之后,新胜利宾馆二季度网络营销再创佳绩,实现创收 15.88 万元。

今年以来,新胜利宾馆持续加大网络营销力度,除继续保持与原有网络、团购网站的合作关系外,客房部新增“去哪儿”和“携手网”的团购业务,餐饮部与美团网、拉手网、糯米网、窝窝网等 4 家网站签订团购协议。二季度,新胜利宾馆网络销售客房 643 间,实现收入 1068 万元;销售团购套餐 214 桌,实现收入 52 万元。与此同时,餐饮部

每月结合原材料市场和大众需求情况,加大菜品的创新和研发力度,二季度共研发热菜 19 道、凉菜 6 道、面点 2 道,值得一提的是“金丝扇贝”、“秋椒腰片”、“蔬菜虾丸”等热菜,因营养丰富、色泽鲜亮、入口嫩滑,得到宾客普遍赞誉,点餐率较高。

此外,新胜利宾馆还推出会员制营销模式,所有零客点餐消费满 2000 元以上的客人均可加入会员,凭会员卡可在零客点餐消费时可享受 9.5 折的优惠。

新胜利宾馆 唐丽/文



尽揽全城大盘风情 探温今夏楼市行情

——兰海集团青年团队“幸福成功训练营”举行“看房踩盘”活动

本报讯 为彰显“勤实智韧 和合精进”的兰海精神,增强青年团队的凝聚力和向心力,6月21日,兰海集团青年团队“幸福成功训练营”新、老营员和胜利广场营销部一行40余人参加了搜房网看房团活动,对兰州市目前在售和待售的7个商品住宅项目进行了实地踩盘,在尽揽金城楼市“风情”的同时,对2014年的兰州楼市行情进行了一次“探温”。兰海集团青年团队“幸福成功训练营”营长、集团财务总监傅雨萌参加活动,并进行了现场指导。

当天一大早,由搜房网兰州站组织的大型看房团4线齐发,“投资

客”、“刚需族”们纷纷倾巢出动,组团看房,400余人、5辆豪华大巴分别开赴兰州市安宁片区、雁滩片区、黄河北片区和城东榆中片区等地,横扫25个地产项目。兰海集团青年团队“幸福成功训练营”新、老营员和胜利广场营销部员工当天参加的“黄河北片区”,涵盖了元森·北新时代、天昱·凤凰城、碧桂园·兰州新城等7个在售和待售的商品住宅项目。

一路上,大家兴致勃勃、谈笑风生,在踩盘看房的过程中,对这些楼盘的地理位置、户型格局、房屋均价、客户群体、销售团队等多个方面

进行了解、比对和分析,同时也对一些精装楼盘进行了实地考察。此外,还对“投资客”的投资意愿和“刚需族”的置业需求进行了随机的市场调查和面对面交流。

兰海集团青年团队“幸福成功训练营”此次实地踩盘“看房”活动,不仅“巧借东风”尽揽金城楼市“风情”,而且也对2014年兰州楼市行情进行了一次“探温”,同时对于推动集团公司企业文化建设、丰富员工的业余文化生活、加强新老营员之间的沟通和交流、增进团队意识和集体荣誉感起到了积极作用。 龙庆宏 文/图



梅花开时不畏寒 唯有梅香扑鼻来

——记兰海集团2013年度“兰海之星”、新胜利宾馆员工苟军霞

题记:

如果有一天我早上醒来,微软被大火烧了个精光,只要给我30位优秀的员工,我就可以重建整个微软王朝。

——比尔·盖茨



苟军霞是新胜利宾馆餐饮部前厅接待班的一名领班,还兼任商品销售收银工作,曾多次获得优秀员工荣誉称号。

初到宾馆的时候,她还是一名普通的餐厅服务员,对于如何做好服务接待工作,脑海里只有一个非常模糊的印象,就是“只要负责把菜端到桌子上,把桌子收拾干净,把卫生清理好,这就是服务接待工作,感觉简单而又枯燥”。经过一段时间的对客服务,她发现,其实服务工作并没有自己想象中那么简单而又枯燥,原来用自己真诚、细致的服务赢得客人的尊重和称赞,是一件非常有成就感的事情。因此,她决心从服务接待工作最基础的引位、台布铺设、口布折花、托盘使用,到熟悉菜

谱、酒水知识、仪容仪表、礼貌用语、微笑服务,婚宴流程规范、宴会预定确认单流程、宴会摆台服务与管理、服务程序及标准、点菜技巧、上菜、分菜服务、摆台技巧等每一细微环节的规范操作开始,苦练基本功。对于自己不懂的问题总是虚心向老员工请教和学习,还利用休息时间细心琢磨。经过半年多的锻炼和学习,无论对摆台、服务,还是对整个服务流程的环节都已经了如指掌。然而她并没有就此止步,而是以精益求精的工作态度,扎实苦练内功。有一天,她负责接待服务包厢内的重要宾客,在餐前准备阶段所有的餐具本已经摆好,师傅们也觉得自己平时细心、用功,已经摆的很不错了,可她还是觉得不满意。左看右

瞧,总觉得不是很规范,就重新再摆一次,执拗的她直摆到自己满意为止。

“不是一番寒彻骨,哪得梅花扑鼻香”,她终于凭借着已娴熟的技术和热情周到的服务,被提升为前厅接待班领班。作为前厅接待班的领班,每天要无数次的与红案班配菜口、凉菜班、白案班进行沟通,根据所有宴会、饭菜订单,做好前期的各项准备工作。还要根据就餐顾客的需求,与后堂其他班组衔接菜品的制作时间、口味需求、上菜频率等,需要花费很多的心思。作为一名领班,仅仅自己做好还不够,她还负责着前厅班新员工和整个班组的日常业务技能培训等工作。每天在班前例会上,对前一天服务接待环节中存在的问题进行讲解,仔细安排好当天的工作,并将接待任务分解到每个人,不拉下任何一个细小的环节。做为接待班的大姐姐,她总是主动帮助和关心前厅接待班的每一位班员,以聊家常的方式掌握员工思想状况,及时疏导她们不稳定的情绪。在调班时也尽量照顾家远的同事;宿舍灯具、厕所等出现故障,她听说后总是主动联系维修人员,及时修复,解除了她们的后顾之忧。

平时的她本就已经很忙了,当遇到婚丧宴、大型会议的接待时,她就更加忙碌了。先要提前和前后堂做好衔接,再根据客人的要求对仪程进行排序,每一个环节都必须掌

握的恰到好处。商品管理和收银的进销存放、收银帐目等工作,容不得出现半点马虎和差错,而要两头兼顾前厅接待和商品收银,不但需要付出极大的精力和时间,更考验着工作人员的业务能力、细心程度,她总是尽自己最大能力去做好每一项赋予自己的工作任务。

多年来从事餐饮工作,使她深深认识到:“小事成就大事,细节成就完美,服务就是用心、周到、真诚去服务”,无论是餐前、餐中服务,她都尽可能做在客人开口之前,使客人们在温馨、舒适的氛围里去用餐。有些聚会就餐的客人总很晚才能离开,但她从不催促客人,而是耐心地等待客人结账完毕,直到最后一位就餐客人离开后,才开始清理餐具、酒具,将用具归位,收拾妥当后才离开餐厅。正因为如此,她成了宿舍里有家不能回的“常客”,只能留宿在宿舍里。

一天晚上,一位本已经离开餐厅的醉酒客人,返回餐厅无理取闹,口中还胡乱骂人,不停指责着服务人员。看到这种情况,无人愿意、也不敢上前制止。她却微笑着走到客人身边,好言相劝,默默忍受着客人的谩骂,请客人坐下休息,并主动给客人端茶倒水。客人酒醒后感到很不好意思,连声向她道歉,她说没关系:“我知道您刚才说的是醉话,我根本没放在心上。您还是赶快回家吧,不然家人该着急了”。客人离开后,其他同事问她,对于这样的醉酒

客人,为什么你还这么客气呢?她说:“我们从事的服务性行业,无论客人做了什么,我们都不应该把自己的情绪发泄在顾客身上,否则会影响到宾馆的形象”……

2012年5月甘肃省第五届饭店业服务技能比赛召开在即,部门选派她和另外两位同事参加这次比赛。虽然她的业务技能已经非常娴熟了,但是为了企业和个人的荣誉,她利用休息时间,不断强化自己的业务水平,最终以绝对优势从比赛中脱颖而出,获得了餐台设计优秀奖。

今年在开展“当主人翁,创完美服务”活动期间,她细心的发现,很多餐桌边因经常挪动毛刺很多,边角损坏严重,她带领招待班员工,把出现此类情况的餐桌全部用胶带裹缠了起来,以避免对台布的磨损。同时,她把破损的旧台布收集在一起,一针一线用手工缝合后继续使用,为部门节省了费用开支。

她是一位勤学、好胜,追求上进的员工,无论任何工作任务都以积极认真的态度,全力以赴去做。她团结同事,恪尽职守,工作中能以点带面,举一反三,不断总结经验,有着较强的业务能力。她以“完美服务”的思想,赢得了领导赞扬、同事的尊重和新老顾客的喜爱。相信在将来的人生道路上,她将用自己勤劳的双手去耕耘,用更加坚忍不拔的毅力,坚定信念,迎难而上,令自己的人生更加闪亮而精彩。 新胜利宾馆/文

经典美文

人生的三重境界

人生有三重境界:看山是山,看水是水;看山不是山,看水不是水;看山还是山,看水还是水。

这就是说一个人的人生之初纯洁无瑕,初识世界,一切都是新鲜的,眼睛看见什么就是什么,人家告诉他是山,他就认识了山;告诉他这是水,他就认识了水。

随着年龄渐长,经历的事渐多,就发现了这个世界的问题。这个世界问题越来越多,越来越复杂,经常是黑白颠倒,是非混淆,无理走遍天下,有理寸步难行,好人无好报,恶人活千年。进入这个阶段,人是激愤的,不平的,忧虑的,疑问的,警惕的,复杂的。人不愿意再轻易地相信

什么。人到了这个时候看山也感慨,看水也叹息,借古讽今,指桑骂槐。山自然不再是单纯的山,水自然不再是单纯的水。一切的一切都是人的主观意志的载体,所谓“好风凭借力,送我上青云”。一个人倘若停留在人生的这一阶段,那就苦了这条性命了。人就会这山望了那山高,不停地攀登,争强好胜,与人比较,怎么做人,如何处世,绞尽脑汁,机关算尽,永无休止和满足的一天。因为这个世界原本就是一个圆的,人外还有人,天外还有天,循环往复,绿水长流。而人的生命是短暂的有限的,哪里能够去与永恒和无限计较呢?

许多人到了人生的第二重境界就到了人生的终点。追求一生,劳碌一生,心高气傲一生,最后发现自己并没有达到自己的理想,于是抱恨终生。但是有些人通过自己的修炼,终于把自己提升到了第三重人生境界。茅塞顿开,回归自然。人这个时候便会专心致志做自己应该做的事情,不与旁人有任何计较。任你红尘滚滚,我自清风朗月。面对芜杂世俗之事,一笑了之,了了有何不了,这个时候的人看山又是山,看水又是水了。正是:人本是人,不必刻意去做人;世本是世,无须精心去处世;便也就是真正的做人与处世了。
蓝海物流市场部 强艳玲/文

管理经典小故事之十五 角度与广度

一位老员外,特别喜欢牡丹花,庭内庭外都种满了牡丹。老员外采了几朵牡丹花,送给一位老翁,老翁很开心地插在花瓶里。

隔天,邻居对老翁说:“你的牡丹花,每一朵都缺了几片花瓣,这不是富贵不全吗?”

老翁听了,也觉得不妥,就把牡丹花全部还给老员外。老员外问为什么?老翁就把邻居的话一五一十地告诉了老员外。

老员外忍不住笑说:“牡丹花缺了几片花瓣,这不是富贵无边吗?”老翁听了,又开心的把牡丹花拿走了。

心语:任何问题都隐藏着自身的答案,重要的不是你站的角度,而是你思想的广度。

乐观和悲观

有一对兄弟,老大叫汤姆,老二叫杰克。汤姆性格积极乐观,而老二

励志故事

成功总在转角处

周礼/文



那年,罗伯特满怀信心地来到纽约一家夜总会应聘,他从小就跟着母亲玛尔戈利斯学习声乐,加上独特的嗓音,在一个小小的夜总会担任主唱,应该绰绰有余。按照招聘方的要求,每个应聘者都必须试唱一首歌曲,虽然罗伯特对自己的演唱功底毫不担心,但他还是精心地准备了一番,毕竟这是他职业生涯的开始,况且他还要靠这份工作生活。

试唱那天,罗伯特的表现还算不错,尽管没有达到完美无瑕的程度,但和其他应聘者比起来,优势还是十分明显。考官也非常满意,打算立即录用他,然而,节目导演早有内定人选,其他人员不过是陪衬罢了。对于这种不公平的竞争,罗伯特非常生气,他找到节目导演理论,要他说出一个不雇佣他的理由。节目导演轻蔑地说:“年轻人,我没有心情给你解释,你歌唱得好又怎样,我们庙小,容不下你这尊大菩萨,有本事你去大都会歌剧院啊!”

大都会歌剧院是一个具有领导地位的世界级歌剧院,创建于1880年,是纽约林肯表演艺术中心的核心部分,融古典与现代于一体,规模庞大,人才辈出,是所有搞音乐的人的梦想。当然,节目导演只是挖苦罗伯特,他并不认为罗伯特有这方面的潜质。

初次求职就遭到这样的羞辱,罗伯特沮丧之极,他甚至想到过放弃。不过,一向坚强乐观的他很快就

冷静了下来,他决定把这次教训当作人生中的一个插曲。他想,那个节目导演说得对,何必把青春浪费在夜总会这样的小地方呢?自己是一只雄鹰,得向更高、更远的目标进发——大都会歌剧院。

经过一年多的刻苦训练,罗伯特带着自己的雄心壮志来到了大都会歌剧院。这一次,他的演唱非常成功,赢得了评委们的一致好评,顺利地成为大都会歌剧院的签约艺人。1945年,罗伯特获大都会歌剧院广播演唱比赛奖,同年他受邀出演《茶花女》中的男中音主角,接着他又饰演了斗牛士、瓦伦丁、费加罗、弄臣、恩里科、罗德里戈、雅果、斯卡皮亚等多个角色,成为大都会歌剧院最受欢迎的演员之一。随后,罗伯特的足迹遍及欧美,他以畅达嘹亮嗓音、真挚生动的感情打动了亿万听众的心,成为美国最负盛名男中音歌唱家。

每每忆及那段往事,罗伯特总是激动地说,感谢那次拒绝,要不然,大都会歌剧院的门永远也不会为我敞开,或许我现在还是夜总会里一位名不见经传的歌手,每月拿着几百美元的薪水。

有人说,上帝关上一扇门时,常常会为你打开一扇窗。当我们遭遇挫折时,一定不要轻言放弃,因为成功总在转角处,失去一次机会,还有更大的机会在前面等着你。

摘自千纸鹤美文网

有感而发

开拓思维,做学习型典当人

——参加典当从业资格培训有感

甘肃省第一期典当从业资格培训班在兰州举行,我有幸作为其中一名学员,感到非常期盼和兴奋。当我知道参加培训的人员中有董事长、总经理、业务经理、业务员和会计,而且其中包括从业十余年的“老典当”时,打从心里珍惜公司给我的这次学习机会,认真学习典当理论知识,通过与同行沟通和请教,争取得到更多的收获。

这次培训班每天上午8点30

分到12点00分,下午2点30分到6点上课,九门课程都安排紧凑。通过《典当管理办法》、《典当概论》、《典当相关法律法规》的学习,我对典当业有更明确的概念和范围;《典当操作规程与风险防范》让我更清晰平常业务中不确定因素所隐藏的风险和业务员自身应遵守的职业道德;《房地产典当》和《动产典当》则详细、系统地讲述了其程序、要求、管理交易单位、权利归属等。

讲师的授课不仅内容丰富、生动精彩、条理清晰,注重深入浅出,并对重要知识点进行富有探索性和创新性的讲解,大大开拓学员的思维,让我们有机会思考如何把业务做得更好更稳、如何使自己迎合即将到来的趋势。结合自身相对熟悉的业务种类,更是感受到课程的全面与具体,提高了我的典当实务技能。

商行银典当行 苏晓青/文

加入融入 成长成熟 互学共勉

——做一名优秀的客房服务员

我叫王靖靖,7月初加入到宾馆这个大家庭,成了宾馆客房部的一名普通服务员。

上班后我一直严格要求自己,认真及时做好领导布置的每一项任务,对于不懂的问题虚心向同事学习请教,不断提高充实自己。通过这段时间的磨练,我越来越发现这平

凡的岗位深深地吸引着我,我对这份工作的热爱也与日俱增。件件平凡的小事,让我看到了服务工作的闪光之处。

当然,初入客房部,难免出现一些小差小错,客房的同事给了我很多的关心和支持,手把手教,让我很快适应了工作环境,业务能力也有

了提高。在此,我也特别地感谢大家!今后的工作中,我会继续按照宾馆服务员的要求:用规范得体的语言,甜美的笑容,端庄的仪表,为客人提供最好的服务,用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作,做一名优秀的客房服务员。

新胜利宾馆客房部 王靖靖/文

首届“我爱蓝海”员工摄影大赛参赛作品选之三



- 1.集团综合办刘博参赛作品《窗外》
- 2.集团综合办刘博参赛作品《兰海人·兰海梦》
- 3.蓝海物业维修班参赛作品《忙碌的生命》
- 4.蓝海物业维修班参赛作品《百传千秋》
- 5.蓝海物业维修班参赛作品《齐心协力》

“商行银”参加全省典当从业资格培训



2014年甘肃省典当行业监管人员暨从业人员培训班

本报讯 7月19—21日,由甘肃省商务厅主办、甘肃省典当行业协会承办的“2014年甘肃省典当行业监管暨从业人员培训班”在兰开班,商行银典当行员工苏晓青和来自全省14个市州的300多名典当行从业人员同期参加培训。

据了解,此次培训班特别邀请到北京、广东等地典当行业的资深专家,分别讲授了典当行业法律法规、基础理论知识、典当监管信息系统、会计知识、民品、房产、财产权利质押等典当业务课程。

记者从开班仪式上获悉,截止2013年底,甘肃全省共有典当企业148家,从业人员1000多人,注册资本超过18亿元,资产总额192亿元。2013年实现利润1800多万元,

上交税金700多万元。总体上,典当行以其短期、小额、便捷、灵活的特点,在满足短期应急性融资需求、支持中小企业和个体私营经济发展方面起到了积极作用,对促进经济发展,满足经济社会多层次、多样化的金融需求,便利群众生产生活方面发挥了重要作用,已经成为社会多元化融资体系和现代服务业不可缺少的组成部分。

培训结束后,甘肃省商务厅和甘肃省典当行业协会还组织典当从业人员进行统一考试。考试合格者,将颁发《甘肃省典当从业人员资格证》。记者获悉,甘肃省商务厅将从今年开始,有计划、分层次地对市州商务局监管人员、典当企业管理层和从业人员开展典当法律法规和业务技能培训,实行企业管理及从业人员持证上岗,促进全省典当行业健康规范发展。

龙庆宏 石振伟/文

兰海物流开展OA软件培训



随着现代计算机技术的发展,各类办公软件已经广泛应用于各行各业多种领域,比如我们常见的OA、CRM、OFFICE、财务管理、销售管理、仓储管理、供应链管理等。我公司作为仓储物流企业,已有多年历史,在周边市场无论从管理上还是业务上均为同行佼佼者。但在企业发展过程中,办公自动化工作推进较慢,我公司电子商务工作规划已提出四年有余,到目前为止,电子商务工作推进只在仓储管理上初见成效,办公自动化方面目前只有在财务管理上有应用软件,除此之外日常办公方面一直没有软件应用。

OA软件,分别从其应用功能,管理思路,操作应用,性价比等方面做了比较,才最终选择一款软件作为使用软件。

经过两个多月的精心准备,于7月24日组织我公司机关人员及各部门相关人员参加软件培训,培训工作由储运部副经理杨立青负责,分别对OA软件的功能应用及实际操作做了讲解和演示。OA软件应用是一项逐步推进和开展的工作,需要在日常管理中,将软件功能分段分块应用于实际工作,逐步实现办公自动化。

兰海物流综合办/文图

2014年,我公司新任领导人履新,同时也提出公司作为物流企业,应该在抓好日常管理和业务的情况下,开展办公自动化软件应用。该项工作由电子商务人员及综合办共同协作开展。兰海物流OA软件应用,旨在提高工作效率,工作饱满度,以及对实际工作的管理和总结,最终实现无纸化办公。因此,在软件选择上,我们先后对比了五到六款不同



新胜利宾馆举行“七一”党员座谈会

本报讯 七月盛夏,为庆祝党的93岁生日,新胜利宾馆组织了一次别开生面的党员活动,活动在风景如画的仁寿山公园举行。

员工的业余文化生活,调动了员工的工作积极性,也增加了企业的凝聚力,更好地推动了企业文化建设。

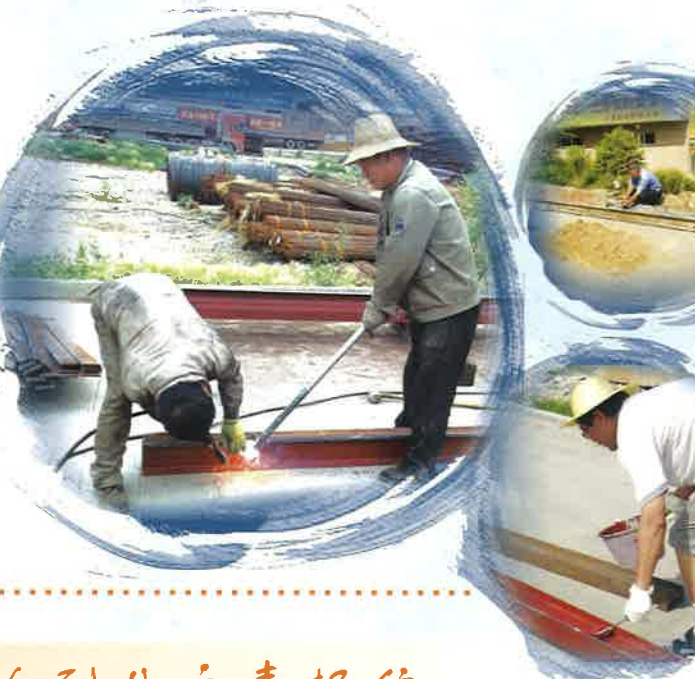
新胜利宾馆 郭华利/文图

7月11日早上,仁寿山公园内微风习习,亭台楼阁,绿树成荫,百花争艳,鸟语花香。座谈会设在一座环境优美,古香古色的庭院内举行。座谈会上,宾馆王总围绕党的群众路线实践活动内容,结合宾馆实际情况作重要讲话。大家踊跃发言、各抒己见,气氛轻松愉悦。会后,全体党员合影留念,并举行丰富多彩的游戏活动,有的拍照,有的划船,有的扑克双升级、象棋、雀牌等。



战高温 斗酷暑 忙维修

本报讯 炎炎夏日,酷暑难挡,正值兰州盛夏。货场设备常年运行,虽然“维保”工作毫不懈怠,但由于多年损耗,加之生产任务忙,使得三号吊翻滚轮轨道磨损严重,已经到了非换不可的程度。



储运部利用生产间隔期,对三号吊及二号龙门吊的翻滚轮轨道进行更换。全部设备加工由我部门维修人员与银川维修组密切配合赶制,从选购轨道材料工字钢、垫钢板,到选购油漆、油漆喷涂,抓紧审批,督促采购,部门其他人员积极配合,以最快的速度加工成型设备。为即将到来的本年第二个生产旺季打好基础,减少安全隐患,提高工作效率。此外,兰海物流保卫部也对货场花园护栏进行了维修。

兰海物流 杨立青 尚明新/文图

清理卫生死角 美化小区环境

本报讯 海厦物业机关人员长期以来坚持参加周六义务劳动,清理花坛枯枝、垃圾,清除卫生死角,清运沙石、垃圾,使小区面貌焕然一新。此项活动的开展受到了业主的称赞,业主对物业服务的满意度进一步提高。

业积极行动起来,集中清洁钢材总部卫生“死角”——钢材总部平台隐藏垃圾,为业主创造良好的工作生活环境。同时,公司将在今后加大爱护环境宣传力度,积极向商户和业主宣传注意保护环境,不乱扔、乱堆、乱放,养成良好的卫生习惯,共同为创建干净、整洁的办公居住环境做贡献。

为营造更加干净、整洁的小区环境,提高服务质量。近日,海厦物

海厦物业综合办/文

八月的色彩,黄金所铸就,明亮而珍贵;八月的色彩,阳光酿造,芬芳而灿烂。璀璨八月,因你闪耀。兰海集团祝您生日快乐!

刘贵德	8月2日	宋 焯	8月16日
续成鸿	8月4日	陈兰庭	8月18日
郭志强	8月4日	丁增彦	8月19日
梁海龙	8月9日	张东兰	8月23日
王燕宁	8月10日	马小萍	8月23日
赵映风	8月10日	王丽霞	8月25日
张玉芳	8月10日	王一丹	8月25日
金 静	8月13日	王 伟	8月29日
商丽莉	8月13日	杨 磊	8月30日
关 宏	8月13日	韩有德	8月16日
许光电	8月15日	张苏萍	8月19日
胡爱东	8月15日	常学兵	8月26日
关宏杰	8月16日	王中海	8月26日
		樊冬梅	8月26日
		陈 刚	8月29日
		王 静	8月29日

海厦物业收到业主表扬信

本报讯 近日,钢材总部兰州顺然物资有限责任公司员工刘艳来到海厦物业总经理办公室,递上感谢信一封,对海厦物业员工为其无私的帮助表示感谢。

6月30日,钢材总部兰州顺然物资有限责任公司员工刘艳在卫生间不慎将一串非常重要的钥匙掉入便池中,一时束手无策,不知如何是好。情急之中,突然想到了海厦物业公司。心急如焚的她急忙寻找物业的帮助。

维修人员王中海听说情况后,立即拿起工具赶到现场想办法打捞。他不顾自己被淋得满身污水,想方设法将钥匙取出。看到失而复得的钥匙,她非常感动,连声说:“谢谢!”海厦物业 任惠革/文