本刊讯(兰海物流赵玲报道) 2月7日下午,兰海物流 组织全体员工召开了 2022-2023 年度工作会议,集 团公司副总经理樊会录、综 合办主任赵志阳出席大会, 由兰海物流副总经理刘青做

2023年重要工作部署。 会议开篇, 兰海物流综 合办主任赵玲对 2022 年兰海 物流的经营成果进行了通 报,对管理方面取得的成绩、 工作的亮点进行了总结。随 后刘总宣布了 2023 年兰海物 流管理人员聘任决定, 希望 他们戒骄戒躁、敢于担当、恪 尽职守。并分别与聘任的各 部门、各班组负责人签订了 2023年度目标责任书。根据 集团下达经营目标和管理目 标任务,结合兰海物流实际 情况, 刘总对 2023 年整体经 营与管理工作做重要工作部 署。会议强调,要利用多种有 效举措催收应收款,努力完 成年度收缴任务; 开展形式 多样的员工培训, 切实提升 员工业务水平和物业管理能 力; 完善规章制度, 岗位职 责,细化工作标准,助推工作





过检查督促与考核相结合的 方式促进工作标准的落实; 提高区域物业服务品质,努 力营造和谐的物业管理与服 与企业文化建设工作,积极 弘扬企业正能量、主旋律。强 化安全管理, 切实发挥安全 为经营保驾护航,全年做到 安全无事故。最后,希望全体 员工共同努力,继续发扬团 队优良工作作风,将精神面 貌调整到最佳状态, 以更加 劲,凝心聚力,真抓实干,向 着全面完成集团公司下达的 各项任务而努力。

会议最后, 樊总对新聘 任的管理团队表示祝贺,并 对大家在2022年付出的努力 表示肯定和感谢, 重点对兰 海物流 2023 年工作提出以下 工作要求:一是在经营上以



入,增值收入,增技能水平,做 好 2022 年清欠工作,确保收 入颗粒归仓;二是以制定的措 务环境;继续强化员工"节约 施为抓手,以制度促管理,以 就是增效思想",加强内部成 服务提质量,严抓细节服务工 本控制,做好费用源头控制 作,提高服务标准和客户满意 和节能降耗工作;加大设施 度;三是强化制度考核,清晰 设备维护保养力度,降低设 各级责任,各级责任人员要主 备故障率;进一步做好党建 动担当,提升能力,强化执行 协作的优良作风,把队伍带 好;四是要加强专项培训工 作,通过培训补短板,提升服 务品质; 五是工作不能放松, 要加强全面的安全管理,做好 设施设备及秩序维护。2023 年要重责任、强作风、抓安全、 清醒的头脑, 更加充足的干 防风险,扎实稳步地推进各项



## 新胜利宾馆召开 2022—2023 年度工作会议

守初心 齐奋进 共筑梦

2023年1月13日,"新胜利 宾馆 2022-2023 年度工作会议" 在九楼会议室召开,集团副总经 理樊会录、宾馆班组长以上管理 人员及部分员工代表共 30 余人 参加了此次会议。



会上,副总经理唐丽同志代 表宾馆领导班子做 2022 年工作 总结;营销总监高娟同志宣读了 《新胜利宾馆 2022 年度中式铺床 比赛获奖名单》《新胜利宾馆 2022 年度中式摆台比赛获奖名单》;副 总经理唐丽宣读了《新胜利宾馆 中层管理人员职务聘任的决定》; 总经理陶旭烽与新聘任的各部门 管理人员签订了《2023年度经营 管理目标责任书》。



根本,找准市场定位;以服务为基 础,以服务为宗旨,以客户为中

心,提升主动服务的意识;继续发 挥营销团队引领作用; 重视数据 记录、统计、分析、运用和考核;转 变维修思路,从维修、抢修逐渐转 变为日常检查、维护、记录;始终 筑牢安全生产红线,做到安全工 作警钟长鸣;守住职业道德底线, 强化责任担当意识;继续做好团 队建设和部门协作等八个方面: 对宾馆 2023 年全年工作进行了 认真的部署,提出了具体的工作

最后, 樊总对宾馆工作提出 了要求和意见,涵盖了宾馆各个 方面的具体工作内容,对于指导 下一步宾馆工作将起到非常重要

下一步, 宾馆全体员工要提 高思想认识, 把贯彻集团公司董 事长所作的《兰海集团 2023 年工 作部署》精神与宾馆实际结合起 来,时刻紧盯宏观经济形势变化, 及时完善工作思路和措施,进一 步加强工作的主观能动性,以高 标准、严要求,共同推进宾馆服务 标准和服务质量再上台阶,确保 宾馆各项工作开好头、起好步,为 全面完成年度各项经营管理目标 任务而努力奋斗。



项目土地证的基础上在20个工 作日内完成测绘、房价表、预售方 案及兰萃壹号预售证等手续的办

(四)以问题为"导向",强 化各级人员的责任意识与担 际,做专业指挥,带领员工攻城 当,促改变,促发展与解决问题 拔寨,身先士卒、身体力行,做 素,就有了发现问题的能力,掌

问题为方向,精准发力,让各级 从小事做起,一件一件地干,积 与方案。以钉钉子的实干精神 向上的正能量与"勤实智韧和 "路虽远,行则将至;事虽难,做则 人员把责任与担当真正地落实 少成多,必然大有成效。 到行动与工作方法中,"知不足 而后进""防患于未然"。当前, 认真解决问题的能力"上,以各类 能安全、有序、稳健地发展。 我们的队伍中存在着一些不良 审核工作为例,经常会出现一个 风气,如损害企业利益,占小便 问题从第一个人开始,经过层层 担着实现经营目标的第一责 斗之路。 宜、谋私利,发现领导存在问题 把关审核,最后才发现有问题。出 任,要深刻领悟、消化、掌握责 不敢发声、当老好人,工作不坚 现的问题基本都是内容不完整、 任目标的核心,要亲自拟定年 迈人新的发展阶段,企业要发 持原则、做和事佬、怕得罪人, 逻辑错误、填写不规范、数据错 度工作实施目标,以经济指标 展,人才队伍必须快步跟上。德 个别领导有私心杂念、自己不 误、名称错误等等基本常识错误, 为抓手,分解责任,考核挂钩, 才兼备,方堪重任。要把忠诚、 懂瞎指挥、率先垂范不够、责任 通过部门、各级负责人的层层审 紧盯数据,紧盯成本,紧盯完成 品德、正直放在第一位。把德才

都存在典型问题,如讲理由、发 牢骚、钻空子、推诿、传播负面

以上所讲的不良风气及队 伍中存在的问题,全体兰海人 要引以为戒,提高思想认识,共 同维护好企业的利益与企业的 正气。员工面对问题要敢于直 言谏言,敢于与不良风气作斗 好了, 员工才能获得更好的发 展。我们的各级领导要心存敬 畏,严以律己,摒弃私心,率先 垂范,深入基层一线,不脱离实

失风险!究其原因,就是责任感不 强,担当意识缺失!以点带面,如 果任由这种意识存在,就很难去 发现存在的问题,久而久之就会

善于发现工作中存在的问 人了, 就会认真关注这件事的 本身,检查各个环节。其次,要 不断提高自身的知识与经验积 累,对事物的本身做出正确全 面的判断,结合背景了解、深入 过程、分析对错、收益对比、经 济指标、政策利用等等综合因 针对性地提出解决问题的意见

及在岗位履职尽责上或多或少 核,浪费了时间还会造成企业损 年的开放竞争环境,带领队伍 在经营指标与管理目标上力争 性、自主性;提高领导力、组织

(五)"党建引领"、文化为 纲,弘扬正能量,着力打造忠诚 担当的高素质兰海干部队伍

党的二十大擘画了中国发 展的蓝图,中国式现代化建设 进入新阶段和新高度。2023年, 兰海集团将全面学习贯彻领会 "二十大精神",凝聚思想共识, 好传帮带。要求团队做到的,自 握了问题发生的原由,就可以 汇聚奋进力量,以"党建引领"、 的2023年,兰海人将坚定信心、 提高执行力,以拨钉子的精神 精进"的兰海精神,践行企业使 必成"的气概,集聚集团强大的合 在"能及时发现问题,又能 提高解决问题的能力,企业才 命,维护企业形象,展现兰海价 力,为实现营收11亿元的总目标 值观,坚定地走好企业稳步发 而不懈努力! 各企业总经理、负责人承 展、"让员工过上好日子"的奋

进入 2023 年, 兰海集团已 心不强,给企业造成损失等,以 核,为何没有发现?无效地把关审 率,依靠团队合力,抓住2023 兼备的人员选拔出来,从基层

培养起,形成骨干梯队,不断充 力、执行力,收入与绩效实施挂 业行为规范,完善职业道德教 育,着力打造一支"忠诚企业 敢担当;忠诚职业、守诚信;钻 研业务、作风优;办事公道、口 碑好;廉洁自律、纪律严"的高 素质兰海干部队伍。

济复苏、活力开始释放、充满希望



LANHAI GROUP ---勤实智韧 和合精进---

# 艺海集团报

**LAN HAI GROUP NEWS** 

网址:www.cnlanhaijt.com 邮箱:lhjt@gslhjt.cn 内部资料

传播我们的文化理念 展现我们的发展动态 构建我们的交流平台 关注我们的精神家园

## 兰海·兰萃壹号一期封顶仪式盛大举行

转载《搜狐焦点》7月1日上 午10时,兰海·兰萃壹号一期主 体工程封顶仪式在七里河区西津 西路与银滩南路十字隆重举行, 项目建设单位、设计单位、监理单 位、施工单位、工程合作单位代表 及媒体朋友们出席封顶仪式,共 鉴兰海高端品质人居。

封顶盛典在热情洋溢的《盛 世鼓舞》表演中正式拉开序幕。 此次封顶仪式聚焦了一城目光, 兰海速度与品质匠心有目共睹。

台



封顶仪式上,集团董事长、 项目工程总经理、监理单位、政 府领导和甘肃省城市建设商会 会长先后致辞。



集团董事长赵友海先生表 示,兰海集团将坚持遵守"保交楼、 保民生、保稳定"的重大决策部署, 一如既往地坚持"兰海速度",实现 交房即交证,让我们的业主买得放 心,未来住得安心。必将不负期待 一定把兰萃壹号项目建成让大家 满意的放心工程,为兰州带来高端



品质人居的新未来。

海天建设集团有限公司兰 州区域总经理徐晓祥先生表示, 要把一期工程主体结构封顶当 做全新的起点,戒骄戒躁,始终 遵循诚信务实,精心敬业、高标 准高品质的质量方针,以协作创 新,共筑精品为宗旨,严格执行 建设行政法规和技术标准,以规 范的工程建设程序。扎实做好二 次结构及装饰装修后期工作,对 工程安全和质量负责的责任心, 向高标准奋进,将本项目打造成 精品工程。



监理单位甘肃省教育工程 建设监理咨询有限公司董事长 徐斐先生表示,将继续以监理工

作依据为准绳,严格监理工作程 序,努力完成监理工作以及建设 单位下达的各项任务,在施工过 程中,严格把关,确保工程质量、



道办事处主任魏军同志在此次 地貌,致使土地空间成为城市规 兰萃壹号项目一期主体工程封 顶发表讲话,对兰海·兰萃壹号 这样的重大项目提出建设无小 事的观点,对项目建设遇到困难 和问题,规定有关单位和部门在 第一时间给予协调解决,确保重 点项目建设不受干扰。同时还专 门成立了项目建设推进委员会, 对项目建设情况进行定期调度

目无障碍推进。



李忠鑫先生表示,在封顶工地已 经可以清晰地看到整体建筑的 骨架,据悉兰萃壹号建筑立面整 体设计融入丝绸、飞天、简牍等 城市文化元素,将传统文化底蕴 与现代都市风潮完美契合。相信 未来建成之后将会成为整个西 站板块最亮眼的建筑。



兰州"两山夹一河"的地形 济发展起来的老商圈,西站商圈 寸土寸金。兰州城市中心西移, 七里河区因其"居中四联""承东 米的楼间距,这是西站板块任何 项目不能具备的先天条件,实属 稀缺珍贵,规划的园林超大空间 预留,才能打造出最好的园林绿 化,最佳的人居环境。

2023 年第 2 期

(总第 101 期) 2023年7月25日出版

本期4版

主办:兰海集团 总编辑:赵友海

主 编:赵志阳



随着诸位领导共同推下启 动杆,宣布兰海·兰萃壹号一期 主体工程正式封顶,寓意着兰翠 壹号项目顺利吉祥,蒸蒸日上!

最后,各位领导移步至5号 楼浇筑现场,共同浇筑最后一方 混凝土,一铲又一铲承载着祝福 与期望,将所有喜气和美好的祝 愿浸染在兰萃壹号项目,同时也 预示兰萃壹号项目一期主体工 程喜封金顶仪式圆满礼成。



万丈高楼平地起,众志成城 为匠心。兰萃壹号落实每个精细 管理动作, 浇筑层层坚实的楼 宇,将匠心凝筑于一砖一瓦之 中。在时光的见证与匠心的雕琢 下,以诚意致敬业主,不负城市

# 夯实基层组织 健全支部力量

本刊讯(集团党办唐丽报道) 4月13日,就深入学习贯

彻习近平新时代中国特色社会 主义思想和新时代党的建设总 要求,进一步加强基层党组织 建设,集团党委对基层党组织 设置进行了调整,同时结合人



集团党委高度重视此次党 支部改选工作,要求各党支部 会前充分酝酿,做到提前策划、 周密部署,规范有序开展改选 工作。各党支部分别召开了全 体党员大会,严格按照改选程 序,通过无记名投票和差额选 委员职责分工。随后,新当选的 驾护航。 支部书记及委员们分别作了表 态发言,表示将及时转换角色, 切实履行工作职责, 发挥表率 作用,在集团党委的坚强领导 下,带领支部争先创优,切实发 挥好战斗堡垒作用。

会上,集团党委负责人代

表集团党委,对上一届党支部 委员会的工作表示肯定和感 谢,要求新支部班子始终把政 治建设摆在首位,以身作则,发 挥"领头雁作用",带领支部党 员紧紧围绕集团中心工作,立 足岗位职责, 充分发挥党员先 锋模范作用,撸起袖子加油干!

此次支部改选工作的圆满 完成,进一步优化了集团基层 党支部班子的组成结构, 增强 了广大党员的身份意识, 切实 员变动情况,根据《中国共产党 举方式,选举出了新一届党支 提高了基层党组织的凝聚力、 章程》和《中国共产党基层组织 部委员会,并召开了新一届支 战斗力和创造力,有助于充分 选举工作条例》要求,集团下属 部委员会第一次会议,选举产 发挥党支部的战斗堡垒作用, 各党支部相继按照程序顺利完 生党支部书记,明确了各支部 为集团公司实现高质量发展保



## 本刊讯(新胜利宾馆戴元光报道)

一花独放不是春,百花齐放 春满园。在宾馆大家庭中,有这 样一群人不怕苦累, 奋力拼搏, 在一线岗位上默默工作,充分发 扬物业人迎难而上、奉献实干的 精神,他们就是物业维修人员。



自三月停暖以来,按照部门 工作安排,设备检修保养工作就 如火如荼地进行着。在供暖片区 每个院落、设备间都会看到物业 维修人员的身影,在本次检修工 作中,大家铆足干劲,攻坚克难, 对巡查中发现的问题,立查立 改,做到风险管理全覆盖,隐患 排查不留死角,以实际行动践行

## "安全、精益、高效、高质"的检修

要求,希望用自己的努力为供暖 和收费做好后勤服务保障。

不能不说,检修就好比一次 集结号、一场集体的亮剑,而维 修人员正是敢于亮剑的可敬之 人。他们钻着最脏的下水道,每 一个阀门、每一个螺丝在他们手 中都是力量与技术的完美结合 他们总是埋着头没有半点懈怠 疏忽,因为他们把责任深深地烙 在心头。他们用实际行动诠释着 一份坚守、一份担当、一份责任。

小角色,大作用,平凡的岗 位,亦能做出 不一样的业▮ 绩。向所有在 平凡岗位上 默默工作、默 默奉献的他 们致敬!



兰海集团开展

商务服务礼仪专题培训

#### 勠力同心 抢抓机遇新征程 奋楫笃行 提质增效展新篇

匠心笃行

极其特殊的 2022 年已悄 目的施工,实现销售额 2.8 亿元。 然谢幕,充满希望与活力的 2023年已满舵启航。中央经济 工作会议提出,2023年经济运 行有望总体回升,各项政策效 果将持续显现。面对我国当前 经济的三重压力与挑战,集团 审时度势,提振信心,全力谋划 新的一年发展目标, 携全体兰 海人口力同心,加快复苏与活 力释放的步伐,以奋楫笃行的

2023年,兰海集团坚持稳 中求进、稳中寻求突破的基调, 继续提高各级人员在经营管 理、驾驭复杂形势与有效防范 并化解风险等方面的能力,实 现集团效益质的有效提升和量 的合理增长。

2023年,我们要快速消除疫 情的负面影响,坚定经济回暖的 信心,在新的形势下坚守我们的 发展方向,开好局,起好步,顺势 机遇与业绩高潮的来临。

### 标与重点工作

(一)经营总目标:

11 亿元。

(二)年度重点工作:

流棚户区改造项目》(兰萃壹 号)一期建设施工进度,全年完 成项目施工产值 3.6 亿元;

2、4 月底前完成白玉兰公 园与部分竹林公园建设,7月启 动《兰海物流棚户区改造项目》 (兰萃壹号)二期建设;

3、按项目进度完成《兰海 物流棚户区改造项目》各类资 考核手段提高各级人员的工作 质证照的办理与项目报建手 续, 兰萃壹号营销中心开盘首 年底, 兰萃壹号全年完成销售 额 4 亿元,实现销售回款 3.2 亿

设施工、竣工结算及95%的工 团2023年的核心工作,当前, 程回款;

算与70%的工程回款;

新胜利宾馆、兰海物流、海厦物 入约 4700 万元;

的相关问题处理与解决;

9、2023年4月底前完成宾 目以待。 馆停车场局部地面整修、宴会通 1、要加强对营销中心的领

以上重点工作,有新目标, 也有 2022 年受影响未能完成或

未实施完结的计划,今年要一并 完成。上述重点工作已分别列入 责任人目标责任书中, 要早谋 划、早行动,确保按期完成。

#### 二、2023年工作要求

(一) 立足重点工作部署 以"时不我待"的责任意识抓落 实,以"满血复活"的实战状态

根据企业当前实际而统筹下达

·是责任部门与责任人要 准确把握重点工作与目标责任 的要求,主动作为,不讲条件, 不打折扣,分解出详细的工作 推进计划,明确时间节点与责 任人,措施精准,务实高效地完 而为,以强烈的使命感迎接新的 成好各项重点工作任务;二是 以实施计划为抓手, 明确各级 一、2023年集团经营总目 人员的分工,层层分解、层层与 考核挂钩,一件一件抓落实,紧 盯时间节点抓进度,把握关键 集团全年计划实现收入约 环节抓质量,要用经营分析的 结果导向抓好经营的组织与创 收创新; 三是按月对照检查重 1、全力快速推进《兰海物 点计划完成情况与工作进度, 汇总分析研究解决存在的问 题,主动化解制约进展的因素, 只有扎扎实实完成每个阶段的 节点任务,才能确保重点目标 与结果的达成; 四是要加强对 责任人的考核兑现,要依据完 成时限、完成要求、工作标准 等,用"敢碰硬、动真格"的强力

5、完成西太华佳苑项目建 各项工作的"火车头",也是集 项目建设施工如火如荼,营销 6、完成徐家山项目竣工结中心盛大的开放活动, 使在营 销中心已办理了"定存"的客户 7、集团所属各企业(兰州 对我们高品质的稀缺产品翘首 以盼。随着国家房地产政策的 业、典当行等)完成《2023年度 不断优化,今年将是兰萃壹号 企业正常的经营与管理秩序亟 就提高了,以此激发出新的经 织、安全管理、施工质量、预算控 目标责任书》,企业完成经营收 开盘营销的首秀,营销中心的 待修复与恢复。2023年,疫情散 营思维与点子,找出经营抓手 制与执行、班组管理、施工进度等 "发动机"已蓄势待发,如何打 去,春暖花开。面对经济要复 的突破点,展现新的作为。 8、继续推进宾馆二期项目 一场漂亮的营销战役,向集团 苏,企业要发展,员工们对正常 4、集团各部室要立足部门 环环相扣,无疏漏;确保项目安全 提交超出预期的喜报,我们拭 生产生活秩序的期盼,我们要 的中心职能做好新的一年的工 无事故,确保按计划保质保量完

道等部位装修,商务酒店的整修, 导,打造高效专业的营销团队, 点,做好动员,把全体员工的工 作站位,列出工作计划清单,以 修与装修、白玉兰公园与部分竹 东楼14层会议室改造,宾馆东楼 营销中心要加强日常项目知识 作状态、精神面貌调整至最佳, 职能、职责为核心,根据集团中 林公园的建设等计划,要早定班 外立面的装修等工作; 与业务学习,开展常态化的营 以雷厉风行的作风全力投入到 心工作提高职能部门在监督考 组、早进现场,抢抓时间,按要求 10、杭州樾青里项目:2023 销培训与技能练兵活动,拓展 2023年企业的各项工作中,宾 核、检查指导、服务保障等方面 期限完成,减少对企业经营的影 年投资约6000万元,完成整体项 营销渠道,做好拓客引流、蓄客 馆、典当行、兰海物流等企业, 的组织与执行力。 响。对西太华、徐(下转第四版)



客户档案与客户分析资料,给

2、营销中心要根据项目特 点拟订营销竞争策略、措施、办 法,做好销售目标的分解,团队 人人带指标,通过日、周跟踪, 评估、分析与考核,锻造一支能 打仗、善打仗、打胜仗的营销精 英团队;要以实际成交结果为 根本的考核与激励导向,实现 兰萃壹号开盘首月实现销售 2 亿元,全年完成销售4亿元、资 团火车头的标杆。同时,营销中 心要加强案场与样板展示区现 场的服务与管理,营造项目特 色氛围,不断提高来访客户的

3、要系统筹划营销策划 案、整合营销渠道与营销活动, 对营销方案要深度研究分析, 预判实施效果,精打细算用好 每一分营销费用,要优化最佳 的媒体渠道与广告资源组合, 发挥线上与线下融合的优势, 保持线上与线下的密切衔接, 积极开拓新媒体、自媒体、平台 机构等营销合作载体, 做好活 让兰萃壹号的影响力、知名度、

(三)恢复经营"常态",回 管理的新气象, 经营管理工作

有新状态、展现新作为 新冠疫情已发生三年,尤 其 2022 年受超预期的多轮疫 情叠加,致使国家经济下滑、企 业生存艰难、员工收入下降,各 找差距,看结构,看不足,做对 方损失巨大,我们由于行业特 比,找问题,出新招。专业知识 性,同样受到较大冲击与影响, 扎实做好以下工作:

1、以年度工作部署为起 短板与不足,查遗补漏,提高工 司还承担着宾馆相关的改造、整

要凝聚团队力量,向4700万元 的经营目标冲击,除落实经营 目标外,要全面梳理应收款,把 应收款的回款工作放到重要计 划中,领导要亲自盯、亲自催, 与相关责任人的薪酬挂钩,以 不松劲、增力度的方式持续催 收,确保企业资金颗粒归仓。

2、组织做好制度、规范、标 准等回炉学习工作,这几年,制 标准等,就是要让企业的经营 与管理秩序快速回归常态,工

3、面对新形势、新气象、新

状态,经营创新要有新的作为。

一是要加强专业性与针对性的 培训,立足岗位、专业采取送出 去,请进来的方式进行专业学 习,要学有所获、学有所成,学 是完全竞争的市场环境,2023 了劲要"满血回归"。企业负责 人及各团队负责人要有强烈的 紧迫感与危机感,企业不缺少 战略家,缺少的是精益求精的 动执行实施后的总结与效果评 执行者,不缺少规章制度,缺少 估,总结经验,及时优化完善营的是对条款不折不扣的执行。 准中,成为一个规范行为。团队 与技能提升了,分析的能力也

作谋划,要梳理职能工作上的 成 3.6 亿元的施工产值。开发公

财务部门要紧紧围绕集团 的重点项目做好融资筹资保障 工作,拓宽资金渠道,确保项目 的资金需求。加强财税研究分 析工作,提高财务税务筹划能 与核算,规范财经纪律,合理调 配资金,优化资金计划,及时提 交经营分析报告,发挥好经营

热线:18693064422

提升,维护企业的经济利益;三 出结果,以不折不扣的执行力

为集团保驾护航。 案、合同的规范管理等工作上 要有新想法、新举措、有力度。

5、要做好欠账的"补课"工 作,把 2022年曾经因封控、停 要在今年补回来。集团各部门 2022年的工作部署,查找欠账, 主动"补课"不留尾巴,确保工

有

超常组织手段精细化实施,周密 组织各个环节的配合, 尤其在物 环节要精心组织、系统计划,确保

## 兰海物流组织人员外出参观学习

4月中旬,为进一步学习先 进的物业管理模式,不断提升物 业管理水平。由兰海物流副总 经理刘青带队,邀请集团公司副 总经理樊会录,组织物业楼管 员、维修人员、保洁员等岗位部 分人员分别到保利理想城和万 科水晶城进行参观学习。



公司人员分别对两个小区 的物业服务大厅,重点物业区域 及物业设施设备进行了全面的

参观结束后,双方人员进行 了深入的沟通交流,从物业管理 内部岗位设置、人员定编、日常 服务、物业费收缴、停车管理与

6月21日上午,甘肃省住

建厅杨世彪处长、段文中处

长、兰州市住建局滕映伟总

工、王口科长、李军科长、王旷

收费、物业管理运作等方面进行 了深入交流。公司参观的人员结 合自身岗位积极互动, 认真请 教、咨询、探讨,取长补短。



虽然参观学习只有短短两 个半天的时间,但是大家收获颇 丰。保利、万科物业对小区的精 细化管理给我们留下了深刻的 印象。中央空调机房、高低压配 电房、中控室、电梯机房,处处留 有物业精细化管理的痕迹。设施 设备管理制度健全完善,维保工 作细致而有章法,标示标牌设置 清晰合理,巡检记录规范齐全,

省市区领导调研兰海·兰萃壹号项目

到兰海·兰萃壹号营销中心,

对兰海·兰萃壹号项目进行调

看了项目建设情况,现场听取

了营销中心总经理刘子兴对

项目开发建设情况、目前最新

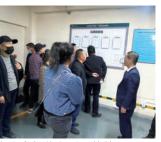
进展、各类资质及销售情况等

汇报,并对项目当前取得的建

设进展和销售业绩表示认可

杨世彪处长一行实地查

本刊讯(集团营销中心龙庆宏报道) 区秦泗富副区长一行专程来



岗位责任落实到人等等。

通过这次参观学习观摩,使 我们认识到了我们在精细化物 业管理方面的不足,也理清了我 们今后努力的方向,为下一步公 司提升管理品质,提供了一个奋



#### 本刊讯(集团综合办梁亚亚报道)

良好的礼仪行为能够改善 和提升企业形象, 增强企业生 命力。为了让员工了解形象礼 仪的重要性, 掌握高效的工作 沟通技巧, 进一步提升企业形 象,6月3日,集团公司特邀兰 州致优职业培训学校老师组织 了一场主题为"以礼树行与礼 同行"的培训讲座。



礼仪概述、职业形象、接待礼仪 三大板块, 详细讲解了礼仪的 相关知识。主要采用现场模拟

大精神, 努力践行绿水青山就

是金山银山的生态理念,同时

加快推进集团龙头项目进程,

提升兰海·兰萃壹号项目的绿

化水平。集团公司特向全体员

日-28 日组织为期四天的义

阳春三月,气温回升,尽管

人次参与。

关键点分解成实操, 用案例和 故事解读难题,把学员引入到 角色演绎中,帮助学员融入到 "讲中学、演中练、悟中用"的参 通过"理论知识+案例分析+ 学员互动"的形式,让每一名参 训人员对礼仪、接待方面的知 识有了更全面、更深刻的认知。

让得体规范的职场礼仪真 正成为一种感染力、凝聚力、推 动力,不断引导广大干部职工 强化职场礼仪,真正做到内化 于心、外化于行。



开展消防技能培训 提升火灾应急能力

升全员安全素质"为主题的消

本刊讯(新胜利宾馆唐丽报道) 新胜利宾馆以"三抓三促"

行动为契机,结合酒店行业安 全生产特点,以增强员工安全 生产意识,提升员工消防安全 基本技能,提高检查消除火灾 隐患的能力为目的, 抓培训促 一步筑牢平安防线。



5月23日,新胜利宾馆组

防安全培训,各部门近50人参 加。此次培训邀请了甘肃五进 工现场进行培训指导。教官结 合酒店工作场所经营情况、居 民区规模及日常生活中的火灾 提升,打好安全生产组合拳,进 隐患等,采取理论学习和实际 安全相结合的培训形式, 从消 防基础知识、居民楼、生产场所 火灾防范要点和处置排查、灭 火基本原理和方法、灭火器实 操演练等方面进行详细讲解和 操作教学。培训内容丰富、语言 朴实生动,为参加培训的员工 们上了一堂生动形象、精彩纷 呈的消防安全培训课,达到了 消防安全警钟长鸣、常抓不懈

通过本次消防安全知识培 织开展"强化安全生产观念,提 训,使广大员工深刻认识到"安

的防范目的。



员工对消防工作重要性的认识 和火灾突发事件的应对处置能



看着逐渐青绿起来的竹山 慰的笑容。

艳阳高照, 但职工们的植树热 晖,以本次植树活动为契机,集 情却没有丝毫退却。"传肥料" 团公司积极倡导全体员工争做 "传竹子"……在一声声吆喝声 "绿色传播者",为打造美丽的 中,有条不紊地进行着挖坑、施 兰萃壹号项目生态风景线共同



为深入学习贯彻党的二十



务植树活动, 其间共有 260 余 现场, 每个人脸上都露出了欣

"植"此青绿,共"树"春 肥、栽种、回填、灌溉等工序,大 努力。